

## Pre-contractual Information in Accordance with the EU Data Act for Connected Products

### 1. Information about the Provider

- Name of the Provider: Sharp Consumer Electronics Poland sp. z o.o.
- Address: Ostaszewo 57B, 87-148 Łysomice, Poland
- Contact Information: [DataAccessRequest@sharpconsumer.eu](mailto:DataAccessRequest@sharpconsumer.eu), Website: <https://www.sharpconsumer.com>

### 2. Description of the Generated Data

- Device Information: Covers technical specifications and identifiers including build info, software version, CA module state, system health, and monitoring logs. User Settings and Preferences: Profile settings, AI-driven configurations, and user-specific preferences. Audio-Visual Settings: Customizations related to sound and picture quality. Application and Content Usage: Usage of installed apps, content browsing, and media access patterns. Channel and Input Source Activity: Information about channel tuning, external inputs, and interaction with live or scheduled content. Menu and Search Interaction: User behavior on menus and search activities. Power and Operational States: Status data such as power on/off, low battery warnings, and general device state changes. Remote and Input Usage: Captures how users interact with the TV using remote control, USB ports, and Bluetooth devices. Connectivity and Network: Information about internet connectivity, speed, outages, and software update activity. Hybrid and Broadcast Services: Information from enhanced broadcasting and HbbTV-related interactions. Third-Party Services and Voice Assistants: Usage data related to voice assistants and smart TV integrations. Error and Diagnostic Data: Records of system errors, faults, warnings.

### 3. Scope of Data Usage

- Data may be stored in various formats including CSV, JSON, XML, or proprietary formats, depending on the application and service. Depending on user activity, the product may generate several megabytes of data per week.
- The device is capable of generating data in real-time and continuously.

### 4. Data Storage

- Storage location: Hybrid (some data is stored on the device, and some on the server).
- Storage duration: Retention periods vary depending on the type of data. Personal information or user-generated content may be manually deleted by user request. Retention policies are in line with Article 5(1)(e) GDPR (data minimization and storage limitation).

### 5. User's Access, Retrieval, and Deletion Options

- How can the user access the data? End users may manage their data by submitting a request via the form available on the manufacturer website: <https://www.sharpconsumer.com/data-access-request/>. User direct data management mechanisms will be developed before 2026.09.12, as required by EU Data Act.
- How can the user retrieve the data? End users may manage their data by submitting a request via the form available on the manufacturer website: <https://www.sharpconsumer.com/data-access-request/>. User direct data

- management mechanisms will be developed before 2026.09.12, as required by EU Data Act.
- How can the user delete the data? End users may manage their data by submitting a request via the form available on the manufacturer website: <https://www.sharpconsumer.com/data-access-request/>. User direct data management mechanisms will be developed before 2026.09.12, as required by EU Data Act.
- 

## Pre-contractual Information in Accordance with the EU Data Act for Connected Services

### 1. Information about the Provider and Data Holder

- Name of the Provider: Sharp Consumer Electronics Poland sp. z o.o.
- Address: Ostaszewo 57B, 87-148 Łysomice, Poland
- Contact Information: [DataAccessRequest@sharpconsumer.eu](mailto:DataAccessRequest@sharpconsumer.eu), Website: <https://www.sharpconsumer.com>
- Name of the Data Holder: Google LLC
- Address: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA
- Contact Information: [Contact details for Google LLC data requests can be found via Google's privacy support at <https://support.google.com/policies/privacy>]

### 2. Description of the Generated Data

- The product is linked to additional digital services (e.g., mobile applications, cloud platforms, analytics systems) provided by third-party applications. Related service data includes some or all of the product data types: Device Information (technical specifications and identifiers including build info, software version, CA module state, system health, and monitoring logs); User Settings and Preferences (profile settings, AI-driven configurations, and user-specific preferences); Audio-Visual Settings (customizations related to sound and picture quality); Application and Content Usage (usage of installed apps, content browsing, and media access patterns); Channel and Input Source Activity (information about channel tuning, external inputs, and interaction with live or scheduled content); Menu and Search Interaction (user behavior on menus and search activities); Power and Operational States (status data such as power on/off, low battery warnings, and general device state changes); Remote and Input Usage (captures how users interact with the TV using remote control, USB ports, and Bluetooth devices); Connectivity and Network (information about internet connectivity, speed, outages, and software update activity); Hybrid and Broadcast Services (information from enhanced broadcasting and HbbTV-related interactions); Third-Party Services and Voice Assistants (usage data related to voice assistants and smart TV integrations); Error and Diagnostic Data (records of system errors, faults, warnings). Data may be stored in various formats including CSV, JSON, XML, or proprietary formats, depending on the application and service. Depending on user activity, the product may generate several megabytes of data per week.

### 3. Purpose and Scope of Data Usage

- The service provider, when pursuing its own purposes for data processing, has a legal basis for processing users' personal data in accordance with the

requirements of Articles 6 and 9 of the GDPR. The third-party app regularly receives requests from governments and courts around the world to disclose user data, with respect for the privacy and security of data underpinning the approach to complying with these legal requests.

- Related service data will not be shared with other entities.

#### 4. Data Storage

- Storage duration: Retention periods vary depending on the type of data. Personal information or user-generated content may be manually deleted by user request. Retention policies are in line with Article 5(1)(e) GDPR (data minimization and storage limitation).

#### 5. User's Access, Retrieval, and Deletion Options

- How can the user access the data? End users may manage their data by submitting a request via the form available on the manufacturer website: <https://www.sharpconsumer.com/data-access-request/>. User direct data management mechanisms will be developed before 2026.09.12, as required by EU Data Act. For data held by Google LLC, users should refer to Google's data access tools at <https://myaccount.google.com/data-and-privacy>.
- How can the user retrieve the data? End users may manage their data by submitting a request via the form available on the manufacturer website: <https://www.sharpconsumer.com/data-access-request/>. User direct data management mechanisms will be developed before 2026.09.12, as required by EU Data Act. For data held by Google LLC, users should refer to Google's data access tools at <https://myaccount.google.com/data-and-privacy>.
- How can the user delete the data? End users may manage their data by submitting a request via the form available on the manufacturer website: <https://www.sharpconsumer.com/data-access-request/>. User direct data management mechanisms will be developed before 2026.09.12, as required by EU Data Act. For data held by Google LLC, users should refer to Google's data access tools at <https://myaccount.google.com/data-and-privacy>.

#### 6. Data Sharing with Third Parties

- End users may manage their data by submitting a request via the form available on the manufacturer website: <https://www.sharpconsumer.com/data-access-request/>. No specific process for terminating data sharing is detailed, as related service data will not be shared with other entities.
- Some of the generated data qualifies as a trade secret. Users are informed of trade secret status via the privacy policy presented during the installation process. Technical and organizational safeguards include encryption, access controls, and anonymization to prevent unauthorized disclosure.
- The duration of the contract between the user and the potential data holder, as well as provisions for early termination, are determined by the User Data Policy, published at: <https://www.sharpconsumer.com/privacy-policies/>. For Google LLC, refer to Google's Terms of Service at <https://policies.google.com/terms>.

#### 7. Right to Lodge a Complaint under the Data Act

- Pursuant to Article 37 of the Data Regulation, you have the right to lodge a complaint with a competent authority if you suspect a violation of your rights under this law

## **Vorvertragliche Informationen gemäß EU-Datenschutzgesetz für vernetzte Produkte**

### **1. Informationen zum Anbieter**

- Name des Anbieters: Sharp Consumer Electronics Poland sp. z oo
- Adresse: Ostaszewo 57B, 87-148 Łysomice, Polen
- Kontaktinformationen: [DataAccessRequest@sharpconsumer.eu](mailto:DataAccessRequest@sharpconsumer.eu),  
Website: <https://www.sharpconsumer.com>

### **2. Beschreibung der generierten Daten**

- a. Geräteinformationen: Umfasst technische Spezifikationen und Kennungen, einschließlich Build-Informationen, Softwareversion, CA-Modulstatus, Systemintegrität und Überwachungsprotokolle. Benutzereinstellungen und -präferenzen: Profileinstellungen, KI-gesteuerte Konfigurationen und benutzerspezifische Präferenzen. Audiovisuelle Einstellungen: Anpassungen in Bezug auf Ton- und Bildqualität. Anwendungs- und Inhaltsnutzung: Verwendung installierter Apps, Durchsuchen von Inhalten und Medienzugriffsmuster. Kanal- und Eingangsquellenaktivität: Informationen zu Kanaleinstellung, externen Eingängen und Interaktion mit Live- oder geplanten Inhalten. Menü- und Suchinteraktion: Benutzerverhalten in Menüs und bei Suchaktivitäten. Energie- und Betriebszustände: Statusdaten wie Ein-/Ausschalten, Warnungen bei niedrigem Batteriestand und allgemeine Gerätetestatusänderungen. Fernbedienungs- und Eingangsnutzung: Erfasst, wie Benutzer über Fernbedienung, USB-Anschlüsse und Bluetooth-Geräte mit dem Fernseher interagieren. Konnektivität und Netzwerk: Informationen zu Internetverbindung, Geschwindigkeit, Ausfällen und Softwareaktualisierungsaktivität. Hybrid- und Rundfunkdienste: Informationen aus erweiterten Rundfunk- und HbbTV-bezogenen Interaktionen. Dienste von Drittanbietern und Sprachassistenten: Nutzungsdaten im Zusammenhang mit Sprachassistenten und Smart-TV-Integrationen. Fehler- und Diagnosedaten: Aufzeichnungen von Systemfehlern, Störungen und Warnungen.

### **3. Umfang der Datennutzung**

- a. Daten können je nach Anwendung und Dienst in verschiedenen Formaten gespeichert werden, darunter CSV, JSON, XML oder proprietäre Formate. Je nach Benutzeraktivität kann das Produkt mehrere Megabyte Daten pro Woche generieren.
- b. Das Gerät ist in der Lage, Daten in Echtzeit und kontinuierlich zu generieren.

### **4. Datenspeicherung**

- a. Speicherort: Hybrid (einige Daten werden auf dem Gerät und einige auf dem Server gespeichert).
- b. Speicherdauer: Die Speicherdauer variiert je nach Datenart. Personenbezogene Daten oder nutzergenerierte Inhalte können auf Wunsch des Nutzers manuell gelöscht werden. Die Aufbewahrungsrichtlinien entsprechen Artikel 5 Absatz 1 Buchstabe e DSGVO (Datenminimierung und Speicherbegrenzung).

### **5. Zugriffs-, Abruf- und Löschoptionen des Benutzers**

- a. Wie kann der Benutzer auf die Daten zugreifen? Endbenutzer können ihre Daten verwalten, indem sie eine Anfrage über das auf der Website des Herstellers verfügbare Formular einreichen: <https://www.sharpconsumer.com/data-access-request/>. Mechanismen zur direkten Verwaltung von Benutzerdaten werden gemäß

- den Anforderungen des EU-Datenschutzgesetzes vor dem 12.09.2026 entwickelt.
- b. Wie kann der Benutzer die Daten abrufen? Endbenutzer können ihre Daten verwalten, indem sie eine Anfrage über das auf der Website des Herstellers verfügbare Formular senden: <https://www.sharpconsumer.com/data-access-request/>. Mechanismen zur direkten Verwaltung von Benutzerdaten werden gemäß den Anforderungen des EU-Datenschutzgesetzes vor dem 12.09.2026 entwickelt.
  - c. Wie kann der Benutzer die Daten löschen? Endbenutzer können ihre Daten verwalten, indem sie eine Anfrage über das auf der Website des Herstellers verfügbare Formular einreichen: <https://www.sharpconsumer.com/data-access-request/>. Mechanismen zur direkten Verwaltung von Benutzerdaten werden gemäß den Anforderungen des EU-Datenschutzgesetzes vor dem 12.09.2026 entwickelt.
- 

## **Vorvertragliche Informationen gemäß EU-Datenschutzgesetz für verbundene Dienste**

### **1. Informationen zum Anbieter und Dateninhaber**

- a. Name des Anbieters: Sharp Consumer Electronics Poland sp. z oo
- b. Adresse: Ostaszewo 57B, 87-148 Łysomice, Polen
- c. Kontaktinformationen: [DataAccessRequest@sharpconsumer.eu](mailto:DataAccessRequest@sharpconsumer.eu), Website: <https://www.sharpconsumer.com>
- d. Name des Dateninhabers: Google LLC
- e. Adresse: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA
- f. Kontaktinformationen: [Kontaktdaten für Datenanfragen von Google LLC finden Sie über den Datenschutzsupport von Google unter <https://support.google.com/policies/privacy>]

### **2. Beschreibung der generierten Daten**

- a. Das Produkt ist mit zusätzlichen digitalen Diensten verknüpft (z. B. mobilen Anwendungen, Cloud-Plattformen, Analysesystemen), die von Anwendungen von Drittanbietern bereitgestellt werden. Zugehörige Servicedaten umfassen einige oder alle der folgenden Produktdatentypen: Geräteinformationen (technische Spezifikationen und Kennungen, einschließlich Build-Informationen, Softwareversion, CA-Modulstatus, Systemzustand und Überwachungsprotokolle); Benutzereinstellungen und -präferenzen (Profileinstellungen, KI-gesteuerte Konfigurationen und benutzerspezifische Präferenzen); Audiovisuelle Einstellungen (Anpassungen in Bezug auf Ton- und Bildqualität); Anwendungs- und Inhaltsnutzung (Verwendung installierter Apps, Durchsuchen von Inhalten und Medienzugriffsmuster); Kanal- und Eingabequellenaktivität (Informationen zu Kanaleinstellung, externen Eingaben und Interaktion mit Live- oder geplanten Inhalten); Menü- und Suchinteraktion (Benutzerverhalten in Menüs und Suchaktivitäten); Strom- und Betriebszustände (Statusdaten wie Ein-/Ausschalten, Warnungen bei niedrigem Batteriestand und allgemeine Gerätestatusänderungen); Fernbedienungs- und Eingabenutzung (erfasst, wie Benutzer mithilfe der Fernbedienung, USB-Anschlüssen und Bluetooth-Geräten mit dem Fernseher interagieren); Konnektivität und Netzwerk (Informationen zu Internetverbindung, Geschwindigkeit, Ausfällen und Softwareaktualisierungsaktivität); Hybrid- und Broadcast-Dienste

(Informationen aus erweitertem Broadcasting und HbbTV-bezogenen Interaktionen); Dienste von Drittanbietern und Sprachassistenten (Nutzungsdaten im Zusammenhang mit Sprachassistenten und Smart-TV-Integrationen); Fehler- und Diagnosedaten (Aufzeichnungen von Systemfehlern, Störungen, Warnungen). Die Daten können je nach Anwendung und Dienst in verschiedenen Formaten gespeichert werden, darunter CSV, JSON, XML oder proprietäre Formate. Je nach Benutzeraktivität kann das Produkt mehrere Megabyte Daten pro Woche generieren.

### **3. Zweck und Umfang der Datennutzung**

- a. Der Dienstanbieter verfügt bei der Verfolgung seiner eigenen Zwecke zur Datenverarbeitung über eine Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten der Nutzer gemäß den Anforderungen der Artikel 6 und 9 der DSGVO. Die Drittanbieter-App erhält regelmäßig Anfragen von Regierungen und Gerichten auf der ganzen Welt zur Offenlegung von Nutzerdaten. Der Respekt vor der Privatsphäre und Sicherheit der Daten ist die Grundlage für die Einhaltung dieser rechtlichen Anfragen.
- b. Zugehörige Servicedaten werden nicht an andere Unternehmen weitergegeben.

### **4. Datenspeicherung**

- a. Speicherdauer: Die Speicherdauer variiert je nach Datenart. Personenbezogene Daten oder nutzergenerierte Inhalte können auf Wunsch des Nutzers manuell gelöscht werden. Die Aufbewahrungsrichtlinien entsprechen Artikel 5 Absatz 1 Buchstabe e DSGVO (Datenminimierung und Speicherbegrenzung).

### **5. Zugriffs-, Abruf- und Löschoptionen des Benutzers**

- a. Wie kann der Benutzer auf die Daten zugreifen? Endbenutzer können ihre Daten verwalten, indem sie eine Anfrage über das auf der Website des Herstellers verfügbare Formular einreichen: <https://www.sharpconsumer.com/data-access-request/>. Mechanismen zur direkten Datenverwaltung durch den Nutzer werden gemäß den Anforderungen des EU-Datenschutzgesetzes vor dem 12.09.2026 entwickelt. Für Daten, die von Google LLC gespeichert werden, sollten Nutzer die Datenzugriffstools von Google unter <https://myaccount.google.com/data-and-privacy>.
- b. Wie kann der Benutzer die Daten abrufen? Endbenutzer können ihre Daten verwalten, indem sie eine Anfrage über das auf der Website des Herstellers verfügbare Formular senden: <https://www.sharpconsumer.com/data-access-request/>. Mechanismen zur direkten Datenverwaltung durch den Nutzer werden gemäß den Anforderungen des EU-Datenschutzgesetzes vor dem 12.09.2026 entwickelt. Für Daten, die von Google LLC gespeichert werden, sollten Nutzer die Datenzugriffstools von Google unter <https://myaccount.google.com/data-and-privacy>.
- c. Wie kann der Benutzer die Daten löschen? Endbenutzer können ihre Daten verwalten, indem sie eine Anfrage über das auf der Website des Herstellers verfügbare Formular einreichen: <https://www.sharpconsumer.com/data-access-request/>. Mechanismen zur direkten Datenverwaltung durch den Nutzer werden gemäß den Anforderungen des EU-Datenschutzgesetzes vor

dem 12.09.2026 entwickelt. Für Daten, die von Google LLC gespeichert werden, sollten Nutzer die Datenzugriffstools von Google unter <https://myaccount.google.com/data-and-privacy>.

## 6. Datenweitergabe an Dritte

- a. Endbenutzer können ihre Daten verwalten, indem sie eine Anfrage über das auf der Website des Herstellers verfügbare Formular einreichen: <https://www.sharpconsumer.com/data-access-request/>. Es wird kein spezifischer Prozess zur Beendigung der Datenfreigabe beschrieben, da zugehörige Servicedaten nicht an andere Stellen weitergegeben werden.
- b. Einige der generierten Daten gelten als Geschäftsgeheimnis. Benutzer werden über den Status des Geschäftsgeheimnisses in der während des Installationsvorgangs angezeigten Datenschutzrichtlinie informiert. Technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen umfassen Verschlüsselung, Zugriffskontrollen und Anonymisierung, um eine unbefugte Offenlegung zu verhindern.
- c. Die Dauer des Vertragsverhältnisses zwischen dem Nutzer und dem potentiellen Dateninhaber sowie die Bestimmungen zur vorzeitigen Kündigung richten sich nach der Nutzerdatenrichtlinie, veröffentlicht unter <https://www.sharpconsumer.com/privacy-policies/>. Informationen zu Google LLC finden Sie in den Nutzungsbedingungen von Google unter <https://policies.google.com/terms>.

## 7. Beschwerderecht nach dem Datenschutzgesetz

- a. Gemäß Artikel 37 der Datenschutzverordnung haben Sie das Recht, bei einer zuständigen Aufsichtsbehörde Beschwerde einzulegen, wenn Sie eine Verletzung Ihrer Rechte nach diesem Gesetz vermuten.