

Información precontractual conforme a la Ley de Datos de la UE para productos conectados

1. Información sobre el proveedor

- **Nombre del proveedor:** C.M.C. GmbH Holding
 - **Dirección:** Katharina-Loth-Straße 15, 66386 St. Ingbert, Alemania
 - **Información de contacto:** lidl@cmc-creative.de, +49 6894 99897, <https://www.cmc-creative.de>
-

Definiciones

- **Cliente:** Se refiere a los clientes de aplicaciones OEM/ODM de Tuya, así como a los clientes del SDK.
- **Usuario:** Un usuario habitual de la aplicación.
- **Propietario de los datos:** El usuario es el propietario de los datos.
- **Destinatario de los datos:** Cuando el usuario final solicita compartir datos con un tercero, dicho tercero es el destinatario de los datos.

El cliente es el **titular de los datos y responsable del tratamiento** según lo establecido en la legislación de protección de datos; Tuya actúa como proveedor del cliente y **encargado del tratamiento**.

Para proveedores de productos

De conformidad con el artículo 3, apartado 2 de la Ley de Datos de la UE, los proveedores de productos deben proporcionar a los usuarios la siguiente información:

(a) Tipo, formato y volumen estimado de los datos que puede generar el producto conectado:

Sus productos conectados pueden incluir diversos dispositivos eléctricos, como enchufes inteligentes, productos de iluminación, sensores, cámaras IP (IPC), válvulas termostáticas de radiador (TRV), pasarelas Zigbee y más.

Estos dispositivos recopilan y generan datos operativos y de uso, incluidos lecturas de sensores, registros de estado del dispositivo e interacciones del usuario.

Estos datos suelen recogerse en un **formato de pares clave-valor**. El volumen estimado de datos varía en función del tipo de dispositivo y la frecuencia de uso.

Ejemplo: Un enchufe inteligente habilitado para IoT puede generar varios KB de datos por día.

Los clientes pueden consultar los tipos y formatos de datos que generan sus dispositivos a través de la plataforma IoT de Tuya:

Tuya Developer Platform → Producto → Seleccionar nombre del producto → Ver definiciones de funciones

(b) Generación continua y/o en tiempo real de datos:

Cuando los productos están en línea, pueden generar datos de forma continua o en tiempo real, según su funcionalidad.

Ejemplo: Los sensores pueden supervisar continuamente parámetros ambientales, mientras que los enchufes inteligentes pueden informar periódicamente sobre el consumo de energía.

(c) Almacenamiento de datos en el dispositivo o servidor, incluida la duración de la conservación:

Los productos conectados almacenan los datos en servidores en la nube. Por defecto, los datos de puntos de dispositivo (DataPoints) se conservan durante **siete días**. Un almacenamiento prolongado está disponible como servicio adicional.

(d) Acceso, recuperación o eliminación de los datos por parte del usuario:

Los usuarios finales pueden acceder y exportar sus datos a través de la aplicación:

App → “Mi Perfil” → Configuración (arriba a la derecha) → Gestión de la política de privacidad → Exportar datos del dispositivo → Seleccionar dispositivo → Vista previa → Exportar → Introducir dirección de correo electrónico

Para eliminar datos, el usuario puede desvincular el dispositivo y seleccionar **“Desvincular dispositivo y eliminar datos”**.

Las condiciones de uso de los datos corresponden a los **Términos de uso de la aplicación**.

Para proveedores de servicios

De conformidad con el artículo 3, apartado 3 de la Ley de Datos de la UE, los proveedores de servicios pertinentes deben proporcionar a los usuarios la siguiente información:

(a) Tipo, volumen estimado y frecuencia de recogida de los datos del producto recibidos por el titular de los datos:

Antes de celebrar un contrato, los usuarios deben ser informados de lo siguiente:

“Recopilamos los datos generados por sus dispositivos conectados para proporcionar servicios esenciales.”

- **Tipo de datos**
 - **Información básica del dispositivo:** ID del dispositivo, nombre, estado en línea, fecha de activación, versión del firmware, información de actualización.
 - **Datos de configuración de red:** Información Wi-Fi, permisos de ubicación (utilizados solo para la configuración, no se cargan en la nube).
 - **Registros de uso:** Datos de sensores generados por el dispositivo y comandos de configuración enviados desde la aplicación.
Ejemplo: Una lámpara inteligente puede informar sobre brillo y temperatura

de color; un deshumidificador puede informar sobre temperatura y niveles de humedad.

- **Volumen estimado de datos:** Depende del tipo de dispositivo (p. ej., vídeo hasta 50 MB/día; enchufes inteligentes algunos KB/día).
- **Frecuencia de recopilación:** Normalmente en tiempo real o desencadenada por eventos (p. ej., encender/apagar un enchufe).
- **Acceso del usuario:** Los usuarios pueden ver/exportar los datos en la aplicación (**Configuración** → **Privacidad** → **Exportación de datos**).
- **Almacenamiento y conservación:** Los registros de uso se conservan durante **7 días** y luego se eliminan automáticamente.

(b) Tipo y volumen de los datos del servicio:

Los datos del servicio incluyen los comandos enviados desde la aplicación a los dispositivos y los datos de sensores reportados por los dispositivos → véase el punto anterior.

(c) Uso o intercambio de datos:

Tuya procesa los datos únicamente para la ejecución del contrato, la seguridad, la resolución de problemas, la mejora de productos (cuando corresponda) y la publicidad (cuando corresponda).

Los datos pueden compartirse con proveedores de servicios (p. ej., proveedores de SDK, proveedores de servicios en la nube).

El intercambio de datos con terceros (p. ej., asistentes de voz) se realiza **únicamente con el consentimiento del usuario**.

(d) Identidad del titular de los datos:

El cliente (proveedor de la aplicación) es el titular de los datos y debe indicar su nombre y dirección en su política de privacidad o acuerdo de usuario.

(e) Métodos de comunicación:

El cliente debe proporcionar sus datos de contacto (dirección, correo electrónico, soporte) en la política de privacidad.

(f) Intercambio de datos con terceros / finalización del intercambio:

- **Intercambio único:** El usuario exporta y comparte los datos manualmente.
- **Intercambio continuo:** El usuario debe enviar una solicitud de soporte o un correo electrónico.
- **Revocación:** También a través del soporte al cliente.

(g) Derecho a presentar reclamaciones:

Los clientes deben indicar la **autoridad de control competente** en su política de privacidad e informar a los usuarios de su derecho a presentar reclamaciones.

(h) Secretos comerciales:

Los clientes deben evaluar si los datos accesibles contienen secretos comerciales.

Tuya garantiza que solo se acceda a los datos generados por los usuarios, mientras que la información propietaria (p. ej., algoritmos) permanece protegida.

Los datos exportados incluyen un aviso de confidencialidad.

(i) Duración del contrato y terminación:

Redacción recomendada:

- “El contrato permanece válido mientras utilice el servicio o mantenga una cuenta activa.”
- “Puede rescindir el contrato en cualquier momento eliminando su cuenta en **Mi Perfil** → **Configuración** → **Cuenta y seguridad** → **Eliminar cuenta**.”
- Tras la finalización, sus datos se eliminarán conforme a la política de conservación.

Před-smluvní informace podle zákona EU o datech pro připojené produkty

1. Informace o poskytovateli

- **Název poskytovatele:** C.M.C. GmbH Holding
- **Adresa:** Katharina-Loth-Straße 15, 66386 St. Ingbert, Německo
- **Kontaktní údaje:** lidl@cmc-creative.de, +49 6894 99897, <https://www.cmc-creative.de>

Definice

- **Zákazník:** Vztahuje se na OEM/ODM zákazníky aplikací Tuya a zákazníky SDK.
- **Uživatel:** Běžný uživatel aplikace.
- **Vlastník dat:** Uživatel je vlastníkem dat.
- **Příjemce dat:** Pokud koncový uživatel požádá o sdílení dat s třetí stranou, tato třetí strana je příjemcem dat.

Zákazník je **držitelem dat** a **správcem dat** podle právních předpisů o ochraně údajů; Tuya vystupuje jako dodavatel zákazníka a **zpracovatel dat**.

Pro poskytovatele produktů

Podle článku 3, odstavec 2 zákona EU o datech musí poskytovatelé produktů poskytnout uživatelům následující informace:

(a) Typ, formát a odhadovaný objem dat generovaných připojeným produktem:

Vaše připojené produkty mohou zahrnovat různé elektrické zařízení, například chytré zásuvky, osvětlovací produkty, senzory, IP kamery (IPC), termostatické hlavice radiátorů (TRV), Zigbee brány a další.

Tato zařízení shromažďují a generují provozní a uživatelská data, včetně hodnot ze senzorů, záznamů o stavu zařízení a interakcí uživatelů.

Data se obvykle ukládají ve **strukturovaném formátu klíč-hodnota**. Odhadovaný objem dat se liší podle typu zařízení a frekvence použití.

Příklad: Chytrá zásuvka s podporou IoT může vygenerovat několik KB dat denně.

Zákazníci si mohou typy a formáty generovaných dat zobrazit prostřednictvím platformy Tuya IoT:

Tuya Developer Platform → Produkt → Vybrat název produktu → Zobrazit definice funkcí

(b) Nepřetržitě a/nebo v reálném čase generování dat:

Pokud jsou produkty online, mohou generovat data nepřetržitě nebo v reálném čase v závislosti na jejich funkčnosti.

Příklad: Senzory mohou nepřetržitě sledovat parametry prostředí, zatímco chytré zásuvky mohou pravidelně hlásit spotřebu energie.

(c) Ukládání dat na zařízení nebo serveru, včetně doby uchování:

Připojené produkty ukládají data na cloudových serverech. Ve výchozím nastavení se data o funkčních bodech zařízení (DataPoints) uchovávají po dobu **sedmi dnů**. Delší uchovávání je možné zakoupit jako dodatečnou službu.

(d) Přístup uživatele k datům, jejich získání nebo vymazání:

Koncoví uživatelé mohou ke svým datům přistupovat a exportovat je prostřednictvím aplikace:

Aplikace → „Já“ → Nastavení (vpravo nahoře) → Správa zásad ochrany osobních údajů → Export dat zařízení → Vybrat zařízení → Náhled → Exportovat → Zadat e-mailovou adresu

Pro vymazání dat může uživatel zařízení odpojit a vybrat možnost „**Odpojit zařízení a smazat data**“.

Podmínky použití dat odpovídají **Podmínkám použití aplikace**.

Pro poskytovatele služeb

Podle článku 3, odstavec 3 zákona EU o datech musí poskytovatelé služeb poskytnout uživatelům následující informace:

(a) Typ, odhadovaný objem a frekvence shromažďování dat, která obdrží držitel dat:

Před uzavřením smlouvy by měli být uživatelé informováni následovně:

„Shromažďujeme data generovaná vašimi připojenými zařízeními za účelem poskytování základních služeb.“

- **Typ dat**
 - **Základní informace o zařízení:** ID zařízení, název, online stav, čas aktivace, verze firmwaru, informace o aktualizacích.
 - **Data konfigurace sítě:** Informace o Wi-Fi, oprávnění k poloze (pouze pro nastavení, neodesílají se do cloudu).
 - **Protokoly o používání:** Data senzorů generovaná zařízením a příkazy odeslané z aplikace.
Příklad: Chytrá lampa může hlásit jas a barevnou teplotu; odvlhčovač může hlásit teplotu a vlhkost.
- **Odhadovaný objem dat:** Závisí na typu zařízení (např. video až 50 MB/den; chytré zásuvky několik KB/den).
- **Frekvence shromažďování:** Obvykle v reálném čase nebo spuštěné událostmi (např. zapnutí/vypnutí zásuvky).
- **Přístup uživatele:** Uživatelé mohou data zobrazit/exportovat v aplikaci (**Nastavení** → **Ochrana osobních údajů** → **Export dat**).
- **Ukládání a uchovávání:** Protokoly o používání se uchovávají po dobu **7 dnů** a poté se automaticky mažou.

(b) Typ a objem servisních dat:

Servisní data zahrnují příkazy odeslané z aplikace do zařízení a data ze senzorů ohlášená zařízeními → viz výše.

(c) Použití nebo sdílení dat:

Tuya zpracovává data výhradně za účelem plnění smlouvy, zajištění bezpečnosti, odstraňování chyb, zlepšování produktů (pokud je to relevantní) a reklamy (pokud je to relevantní).

Data mohou být sdílena s poskytovateli služeb (např. poskytovateli SDK, cloudovými službami).

Sdílení dat s třetími stranami (např. hlasovými asistenty) probíhá **pouze se souhlasem uživatele**.

(d) Identita držitele dat:

Zákazník (poskyvatel aplikace) je držitelem dat a musí uvést svůj název a adresu v zásadách ochrany osobních údajů nebo v uživatelské smlouvě.

(e) Způsoby komunikace:

Zákazník musí ve své politice ochrany osobních údajů uvést kontaktní údaje (adresu, e-mail, podporu).

(f) Sdílení dat s třetími stranami / ukončení sdílení:

- **Jednorázové sdílení:** Uživatel exportuje a sdílí data ručně.

- **Nepřetržité sdílení:** Uživatel musí podat požadavek prostřednictvím podpory nebo e-mailem.
- **Odvolání:** Také prostřednictvím zákaznické podpory.

(g) Právo podat stížnost:

Zákazníci musí ve své politice ochrany osobních údajů uvést **příslušný dozorový orgán** a informovat uživatele o jejich právu podat stížnost.

(h) Obchodní tajemství:

Zákazníci musí posoudit, zda přístupná data obsahují obchodní tajemství.

Tuya zajišťuje, že jsou přístupná pouze data generovaná uživateli, zatímco proprietární informace (např. algoritmy) zůstávají chráněny.

Exportovaná data obsahují upozornění na důvěrnost.

(i) Doba trvání smlouvy a ukončení:

Doporučená formulace:

- „Smlouva zůstává v platnosti, dokud službu využíváte nebo máte aktivní účet.“
- „Smlouvu můžete kdykoli ukončit odstraněním svého účtu v **Já → Nastavení → Účet a zabezpečení → Smazat účet.**“
- Po ukončení budou vaše data vymazána v souladu se zásadami uchovávání.

Informations précontractuelles conformément au Data Act de l'UE pour les produits connectés

1. Informations sur le fournisseur

- **Nom du fournisseur** : C.M.C. GmbH Holding
- **Adresse** : Katharina-Loth-Straße 15, 66386 St. Ingbert, Allemagne
- **Coordonnées** : lidl@cmc-creative.de, +49 6894 99897, <https://www.cmc-creative.de>

Définitions

- **Client** : Désigne les clients OEM/ODM d'applications Tuya ainsi que les clients SDK.
- **Utilisateur** : Un utilisateur régulier de l'application.
- **Détenteur de données** : L'utilisateur est le détenteur des données.
- **Destinataire de données** : Si l'utilisateur final demande le partage de données avec un tiers, ce tiers est le destinataire des données.

Le client est le **conservateur des données** et le **responsable du traitement** au sens du droit des données ; Tuya est le **fournisseur** du client et l'**exploitant des données**.

Pour les fournisseurs de produits

Conformément à l'article 3, paragraphe 2 du Data Act de l'UE, les fournisseurs de produits doivent fournir aux utilisateurs les informations suivantes :

(a) Nature, format et volume estimé des données générées par le produit connecté :

Vos produits connectés peuvent inclure divers appareils électriques, tels que des prises intelligentes, des produits d'éclairage, des capteurs, des caméras IP (IPC), des têtes thermostatiques de radiateur (TRV), des passerelles Zigbee, etc.

Ces appareils collectent et génèrent des données d'exploitation et d'utilisation, notamment des mesures de capteurs, des journaux d'état des appareils et des interactions utilisateur.

Les données sont généralement stockées dans un **format clé-valeur** ; le volume de données varie selon le type d'appareil et la fréquence d'utilisation.

Exemple : une prise intelligente IoT peut générer plusieurs kilo-octets de données par jour.

Les clients peuvent consulter les types et formats de données générées par leurs appareils via la plateforme IoT de Tuya :

Tuya Developer Platform → Produit → Sélectionner le nom du produit → Voir les définitions des fonctions

(b) Production continue ou en temps réel des données :

Lorsque les produits sont connectés, ils peuvent générer des données en continu ou en temps réel, selon leurs fonctionnalités.

Exemple : des capteurs surveillent en permanence les paramètres environnementaux, tandis que des prises intelligentes rapportent périodiquement la consommation électrique.

(c) Stockage des données sur l'appareil ou sur un serveur, y compris la durée de conservation :

Les produits connectés stockent les données sur des serveurs cloud. Par défaut, les données de points de fonctionnement (DataPoints) sont conservées pendant **sept jours**.

Une conservation plus longue est disponible via des services supplémentaires.

(d) Accès, récupération ou suppression des données par l'utilisateur :

Les utilisateurs finaux peuvent consulter et exporter leurs données via l'application :

Application → « Mon espace » → Paramètres (en haut à droite) → Gestion de la confidentialité → Exportation des données de l'appareil → Sélectionner l'appareil → Aperçu → Exporter → Saisir l'adresse e-mail

Pour supprimer les données : dissocier l'appareil et sélectionner « **Dissocier l'appareil et supprimer les données** ».

Les conditions d'utilisation des données sont conformes aux **conditions générales d'utilisation de l'application**.

Pour les fournisseurs de services

Conformément à l'article 3, paragraphe 3 du Data Act de l'UE, les fournisseurs de services doivent fournir aux utilisateurs les informations suivantes :

(a) Nature, volume estimé et fréquence de collecte des données de produit reçues par le détenteur des données :

Avant la conclusion du contrat, les utilisateurs doivent être informés comme suit :

« Nous collectons les données générées par vos appareils connectés afin de fournir les fonctionnalités principales. »

- **Nature des données**

- **Informations de base sur l'appareil** : ID de l'appareil, nom, statut en ligne, date d'activation, version du firmware, informations de mise à jour.
- **Données de configuration réseau** : Informations Wi-Fi, autorisations de localisation (uniquement en local pour la configuration, non transmises au cloud).
- **Journaux d'utilisation** : Données des capteurs et commandes envoyées depuis l'application.

Exemple : une lampe intelligente → luminosité et température de couleur ; un déshumidificateur → température et humidité.

- **Volume estimé des données** : Varie selon le type d'appareil (vidéo : jusqu'à 50 Mo/jour ; prises intelligentes : quelques Ko/jour).
- **Fréquence de collecte** : En temps réel ou déclenchée par des événements (ex. allumage/extinction d'une prise).
- **Accès pour l'utilisateur** : Consultable/exportable via l'application (**Paramètres** → **Confidentialité** → **Exportation des données**).
- **Stockage et conservation** : Les journaux d'utilisation sont conservés pendant **7 jours** puis supprimés automatiquement.

(b) Nature et volume des données de service :

Les données de service = commandes envoyées par l'utilisateur aux appareils (via l'application) ainsi que les données des capteurs. → voir ci-dessus.

(c) Utilisation ou partage des données :

Tuya traite les données uniquement pour l'exécution contractuelle, la sécurité, la résolution d'incidents, l'amélioration des produits (le cas échéant) et la publicité (le cas échéant).

Les données peuvent être transmises à des prestataires de services (ex. fournisseurs SDK, services cloud).

Le partage avec des tiers (ex. assistants vocaux) n'a lieu **qu'avec le consentement de l'utilisateur**.

(d) Identité du détenteur des données :

Le client (fournisseur de l'application) est le détenteur des données et doit indiquer son nom et son adresse dans sa politique de confidentialité ou son contrat d'utilisation.

(e) Moyens de communication :

Les coordonnées du client (adresse, e-mail, support) doivent figurer dans la politique de confidentialité.

(f) Transmission des données à des tiers / cessation du partage :

- **Transmission unique** : L'utilisateur exporte et partage les données manuellement.
- **Transmission continue** : L'utilisateur doit soumettre une demande via le support ou par e-mail.
- **Révocation** : Également par le biais du support client.

(g) Droit de recours :

Les clients doivent indiquer, dans leur politique de confidentialité, l'**autorité de contrôle compétente** et informer les utilisateurs de leur droit de déposer une plainte.

(h) Secrets commerciaux :

Les clients doivent vérifier si les données accessibles contiennent des secrets commerciaux. Tuya garantit que seules les données générées par l'utilisateur sont accessibles, tandis que les informations propriétaires (ex. algorithmes) restent protégées.

Les données exportées contiennent un avis de confidentialité.

(i) Durée du contrat et résiliation :

Formulation recommandée :

- « Le contrat reste en vigueur tant que vous utilisez le service ou possédez un compte actif. »
- « Vous pouvez résilier le contrat à tout moment via **Moi** → **Paramètres** → **Compte et sécurité** → **Supprimer le compte**. »
- Après la résiliation, les données sont supprimées conformément à la politique de conservation.

Precontractuele informatie overeenkomstig de EU Data Act voor verbonden producten

1. Informatie over de aanbieder

- **Naam aanbieder:** C.M.C. GmbH Holding
 - **Adres:** Katharina-Loth-Straße 15, 66386 St. Ingbert, Duitsland
 - **Contactgegevens:** lidl@cmc-creative.de, +49 6894 99897, <https://www.cmc-creative.de>
-

Definities

- **Klant:** Verwijst naar Tuya's OEM/ODM-appklanten en SDK-klanten.
- **Gebruiker:** Een reguliere gebruiker van de app.
- **Gegevens-eigenaar:** De gebruiker is de eigenaar van de gegevens.
- **Gegevensontvanger:** Wanneer de eindgebruiker verzoekt om gegevens te delen met een derde partij, is die derde partij de gegevensontvanger.

De klant is de **gegevenshouder** en **verwerkingsverantwoordelijke** zoals bepaald in de gegevensbeschermingswetgeving; Tuya fungeert als **leverancier** van de klant en **gegevensverwerker**.

Voor productaanbieders

Overeenkomstig artikel 3, lid 2 van de EU Data Act moeten productaanbieders gebruikers de volgende informatie verstrekken:

(a) Type, formaat en geschatte omvang van de door het verbonden product gegenereerde gegevens:

Uw verbonden producten kunnen diverse elektrische apparaten omvatten, zoals slimme stopcontacten, verlichtingsproducten, sensoren, IP-camera's (IPC), thermostatische radiatorcransen (TRV), Zigbee-gateways en meer.

Deze apparaten verzamelen en genereren operationele en gebruiksgegevens, waaronder sensorwaarden, apparaatstatuslogs en gebruikersinteracties.

De gegevens worden doorgaans verzameld in een **sleutel-waarde-structuur**. Het verwachte gegevensvolume varieert afhankelijk van het type apparaat en de gebruiksfrequentie.

Voorbeeld: een IoT-compatibel slim stopcontact kan dagelijks enkele KB aan gegevens genereren.

Klanten kunnen de typen en formaten van gegevens die hun apparaten genereren bekijken via het Tuya IoT-platform:

Tuya Developer Platform → Product → Productnaam selecteren → Functiedefinities bekijken

(b) Continue en/of realtime gegevensgeneratie:

Wanneer verbonden producten online zijn, kunnen zij afhankelijk van hun functionaliteit continu of in realtime gegevens genereren.

Voorbeeld: sensoren monitoren voortdurend milieuparameters, terwijl slimme stopcontacten periodiek het energieverbruik rapporteren.

(c) Gegevensopslag op apparaat of server, inclusief bewaartermijn:

Verbonden producten slaan gegevens op in cloudservers. Standaard worden apparaat-DataPoints (DP-gegevens) **7 dagen** bewaard. Uitgebreidere opslag is beschikbaar als aanvullende dienst.

(d) Toegang, ophalen of verwijderen van gegevens door de gebruiker:

Eindgebruikers kunnen hun apparaatgegevens inzien en exporteren via de app:

App → sectie “Mijn” → Instellingen (rechtsboven) → Beheer privacybeleid → Apparaatgegevens exporteren → Apparaat selecteren → Voorbeeldweergave → Exporteren → E-mailadres invoeren

Voor het verwijderen van gegevens: apparaat ontkoppelen en “**Apparaat ontkoppelen en gegevens verwijderen**” selecteren.

De gebruiksvoorwaarden voor gegevens komen overeen met de **gebruiksvoorwaarden van de app**.

Voor dienstverleners

Overeenkomstig artikel 3, lid 3 van de EU Data Act moeten relevante dienstverleners gebruikers de volgende informatie verstrekken:

(a) Type, geschatte omvang en frequentie van verzameling van productgegevens die de gegevenshouder ontvangt:

Voorafgaand aan het sluiten van een contract moeten gebruikers als volgt geïnformeerd worden:

„Wij verzamelen gegevens die door uw verbonden apparaten worden gegenereerd om kerndiensten te kunnen leveren.“

- **Type gegevens**
 - **Basisinformatie apparaat:** Apparaat-ID, naam, online status, activatietijd, firmwareversie, update-informatie.
 - **Netwerkconfiguratiegegevens:** Wi-Fi-gegevens, locatierechten (alleen gebruikt voor installatie, niet geüpload naar de cloud).
 - **Gebruikslogs:** Sensorgegevens gegenereerd door het apparaat en configuratieopdrachten vanuit de app.
Voorbeeld: een slimme lamp → helderheid en kleurtemperatuur; een ontvochtiger → temperatuur en vochtigheid.
- **Geschatte gegevensomvang:** Afhankelijk van het type apparaat (bijv. video tot 50 MB/dag; slimme stopcontacten: enkele KB/dag).
- **Verzamelfrequentie:** Meestal in realtime of gebeurtenisgestuurd (bijv. aan-/uitschakelen van een stopcontact).
- **Toegang voor gebruiker:** In te zien/exporteren via de app (**Instellingen → Privacy → Gegevensexport**).
- **Opslag & bewaartermijn:** Gebruikslogs worden **7 dagen** bewaard en daarna automatisch verwijderd.

(b) Type en omvang van dienstgegevens:

Dienstgegevens omvatten commando's die vanuit de app naar apparaten worden gestuurd en sensorgegevens die door apparaten worden gerapporteerd → zie hierboven.

(c) Gebruik of delen van gegevens:

Tuya verwerkt gegevens uitsluitend voor contractuitvoering, beveiliging, probleemoplossing, productverbetering (indien van toepassing) en reclame (indien van toepassing).

Gegevens kunnen worden gedeeld met dienstverleners (bijv. SDK-leveranciers, cloudproviders).

Gegevensdeling met derden (bijv. spraakassistenten) vindt uitsluitend plaats met toestemming van de gebruiker.

(d) Identiteit van de gegevenshouder:

De klant (app-aanbieder) is de gegevenshouder en moet zijn naam & adres vermelden in zijn privacybeleid of gebruikersovereenkomst.

(e) Communicatiemethoden:

De klant moet zijn contactgegevens (adres, e-mail, supportinformatie) opnemen in het privacybeleid.

(f) Gegevensdeling met derden / beëindiging van delen:

- **Eenmalig delen:** Gebruiker exporteert en deelt gegevens handmatig.
- **Continue delen:** Gebruiker dient een supportticket of e-mailaanvraag in.
- **Herroeping:** Eveneens via klantenondersteuning.

(g) Recht om klachten in te dienen:

Klanten moeten in hun privacybeleid de **bevoegde toezichthoudende autoriteit** vermelden en gebruikers informeren over hun recht om klachten in te dienen.

(h) Bedrijfsgeheimen:

Klanten moeten beoordelen of toegankelijke gegevens bedrijfsgeheimen bevatten.

Tuya zorgt ervoor dat alleen door gebruikers gegenereerde gegevens toegankelijk zijn, terwijl propriëtaire informatie (bijv. algoritmes) beschermd blijft.

Geëxporteerde gegevens bevatten een vertrouwelijkheidsverklaring.

(i) Duur van het contract en beëindiging:

Aanbevolen formulering:

- „Het contract blijft van kracht zolang u de dienst gebruikt of een actief account behoudt.“
- „U kunt de overeenkomst op elk moment beëindigen door uw account te verwijderen onder **Mijn → Instellingen → Account & Beveiliging → Account verwijderen.**“
- Na beëindiging worden uw gegevens verwijderd overeenkomstig het bewaarbeleid.

Informații precontractuale în conformitate cu Regulamentul european privind datele (EU Data Act) pentru produse conectate

1. Informații despre furnizor

- **Nume furnizor:** C.M.C. GmbH Holding
- **Adresă:** Katharina-Loth-Straße 15, 66386 St. Ingbert, Germania
- **Date de contact:** lidl@cmc-creative.de, +49 6894 99897, <https://www.cmc-creative.de>

Definiții

- **Client:** Se referă la clienții aplicațiilor OEM/ODM Tuya și la clienții SDK.
- **Utilizator:** Un utilizator obișnuit al aplicației.
- **Deținător de date:** Utilizatorul este deținătorul datelor.
- **Destinatar al datelor:** Atunci când utilizatorul final solicită partajarea datelor cu o terță parte, acea terță parte este destinatarul datelor.

Clientul este **deținătorul datelor** și **operatorul de date**, conform legislației privind protecția datelor; Tuya acționează ca **furnizor** al clientului și **persoană împuternicită pentru prelucrare**.

Pentru furnizorii de produse

Conform articolului 3, alineatul 2 din Regulamentul european privind datele, furnizorii de produse trebuie să pună la dispoziția utilizatorilor următoarele informații:

(a) Tipul, formatul și volumul estimat al datelor generate de produsul conectat:

Produsele dvs. conectate pot include o gamă variată de dispozitive electrice, cum ar fi prize inteligente, produse de iluminat, senzori, camere IP (IPC), robinete termostactice pentru radiatoare (TRV), gateway-uri Zigbee și altele.

Aceste dispozitive colectează și generează date operaționale și de utilizare, inclusiv valori de la senzori, jurnale de stare ale dispozitivului și date privind interacțiunile utilizatorului. Datele sunt, de obicei, colectate într-un **format structură cheie-valoare**. Volumul de date variază în funcție de tipul dispozitivului și de frecvența utilizării.

Exemplu: o priză inteligentă IoT poate genera zilnic câțiva KB de date.

Clienții pot vizualiza tipurile și formatele de date generate de dispozitivele lor prin intermediul platformei Tuya IoT:

Tuya Developer Platform → Produs → Selectați numele produsului → Vizualizați definițiile funcțiilor

(b) Generare continuă și/sau în timp real de date:

Atunci când produsele conectate sunt online, ele pot genera date continuu sau în timp real, în funcție de funcționalitățile lor.

Exemplu: senzorii monitorizează continuu parametrii de mediu, în timp ce prizele inteligente raportează periodic consumul de energie.

(c) Stocarea datelor pe dispozitiv sau server, inclusiv perioada de retenție:

Produsele conectate stochează date pe servere cloud. În mod implicit, datele DataPoint (DP) sunt păstrate **7 zile**. Extinderea perioadei de stocare este disponibilă ca serviciu suplimentar.

(d) Accesul, extragerea sau ștergerea datelor de către utilizator:

Utilizatorii finali își pot accesa și exporta datele prin intermediul aplicației:

Aplicație → secțiunea „Eu” → Setări (dreapta sus) → Gestionarea politicii de confidențialitate → Export date dispozitiv → Selectați dispozitivul → Previzualizare → Export → Introduceți adresa de e-mail

Pentru ștergerea datelor: utilizatorul poate disocia dispozitivul și selecta „**Dissociază dispozitivul și șterge datele**”.

Condițiile de utilizare a datelor corespund **termenilor de utilizare ai aplicației**.

Pentru furnizorii de servicii

Conform articolului 3, alineatul 3 din Regulamentul european privind datele, furnizorii de servicii trebuie să pună la dispoziția utilizatorilor următoarele informații:

(a) Tipul, volumul estimat și frecvența colectării datelor de produs primite de deținătorul datelor:

Înainte de încheierea unui contract, utilizatorii trebuie informați astfel:

„Colectăm date generate de dispozitivele dvs. conectate pentru a furniza servicii de bază.”

- **Tipuri de date**
 - **Informații de bază despre dispozitiv:** ID-ul dispozitivului, nume, status online, data activării, versiunea firmware, informații privind actualizările.
 - **Date de configurare a rețelei:** informații Wi-Fi, permisiuni de localizare (utilizate doar pentru configurare, nu încărcate în cloud).
 - **Jurnale de utilizare:** date generate de senzori și comenzi de configurare trimise din aplicație.
Exemplu: o lampă inteligentă → luminozitate și temperatură de culoare; un dezumidificator → temperatură și nivel de umiditate.
- **Volum estimat de date:** Depinde de tipul de dispozitiv (ex.: video până la 50 MB/zi; prize inteligente: câțiva KB/zi).
- **Frecvența colectării:** De obicei în timp real sau declanșată de evenimente (ex.: pornirea/oprirea unei prize).
- **Acces pentru utilizator:** Vizualizare/export prin aplicație (**Setări** → **Confidențialitate** → **Export date**).
- **Stocare & retenție:** Jurnalele de utilizare sunt păstrate **7 zile**, după care se șterg automat.

(b) Tipul și volumul datelor de serviciu:

Datele de serviciu includ comenzile trimise de aplicație către dispozitive și datele raportate de senzori → vezi mai sus.

(c) Utilizarea sau partajarea datelor:

Tuya prelucrează datele exclusiv pentru executarea contractului, securitate, depanare, îmbunătățirea produsului (dacă este cazul) și publicitate (dacă este cazul).

Datele pot fi partajate cu furnizori de servicii (ex.: furnizori SDK, furnizori cloud).

Partajarea cu terți (ex.: asistenți vocali) are loc doar cu consimțământul utilizatorului.

(d) Identitatea deținătorului de date:

Clientul (furnizorul aplicației) este deținătorul datelor și trebuie să își indice numele & adresa în politica de confidențialitate sau acordul cu utilizatorul.

(e) Metode de comunicare:

Clientul trebuie să își furnizeze datele de contact (adresă, e-mail, informații suport) în politica de confidențialitate.

(f) Partajarea datelor cu terți / încetarea partajării:

- **Partajare unică:** Utilizatorul exportă și partajează manual datele.
- **Partajare continuă:** Utilizatorul trimite un tichet de suport sau o solicitare prin e-mail.
- **Revocare:** De asemenea, prin contactarea serviciului de suport.

(g) Dreptul de a depune plângere:

Clienții trebuie să menționeze **autoritatea de supraveghere competentă** în politica lor de confidențialitate și să informeze utilizatorii cu privire la dreptul de a depune plângere.

(h) Secrete comerciale:

Clienții trebuie să evalueze dacă datele accesibile conțin secrete comerciale.

Tuya se asigură că numai datele generate de utilizatori sunt accesibile, în timp ce informațiile proprietare (ex.: algoritmi) rămân protejate.

Datele exportate includ o notă de confidențialitate.

(i) Durata contractului și încetarea acestuia:

Formulare recomandată:

- „Contractul rămâne valabil atât timp cât utilizați serviciul sau dețineți un cont activ.”
- „Puteți rezilia contractul oricând prin ștergerea contului din secțiunea **Eu** → **Setări** → **Cont & Securitate** → **Ștergere cont.**”
- După încetare, datele dvs. vor fi șterse conform politicii de retenție.