



HR

PARKSIDE

Jamstvo

Proizvod se brižno izrađuje prema strogim smjernicama kvalitete i prije isporuke savjesno ispituje. U slučaju nedostataka na ovom proizvodu, na raspolaganju imate zakonska prava protiv prodavača tog uređaja. Vaša zakonska prava ovim našim jamstvom koje je predstavljeno u nastavku, ostaju netaknuta.

Za ovaj proizvod dobivate jamstvo u trajanju od 2 godine od datuma kupnje. Jamstveni rok počinje s datumom kupovine. Molimo dobro sačuvajte originalan račun s blagajne. To je dokumentacija kao dokaz kupovine koji će se zahtijevati.

Ako u razdoblju od 2 godine od datuma kupovine ovog proizvoda nastane kakva greška na materijalu ili tvornička greška, proizvod ćemo – prema našem izboru – besplatno popraviti ili zamijeniti. Ovo jamstvo se poništava, kada se proizvod ošteti, nestručno koristi ili ne održava.

Jamstvo vrijedi za nedostatke na materijalu ili tvorničke pogreške. Ovo jamstvo se ne proteže na dijelove proizvoda, koji podliježu normalnom trošenju i stoga se mogu smatrati kao normalni potrošni dijelovi (npr. baterije) ili za oštećenja na krhkim dijelovima, npr. prekidaču, punjivim baterijama ili takvi, koji su izrađeni od stakla.

U slučaju manjeg popravka jamstveni rok se produljuje onoliko koliko je kupac bio lišen uporabe stvari. Međutim, kad je zbog neispravnosti stvari izvršena njezina zamjena ili zbog bitni popravak, jamstveni rok počinje teći ponovno od zamjene, odnosno od vraćanja popravljene stvari.

Ako je zamijenjen ili bitno popravljen samo neki dio stvari, jamstveni rok počinje teći ponovno samo za taj dio.

Postupak u slučaju koji je pokriven jamstvom

Kako biste osigurali brzu obradu svojeg zahtjeva, molimo vas da slijedite sljedeće upute:

Za sve upite pripremite račun i broj artikla (IAN 399979_2101) kao dokaz o kupnji.

Broj artikla možete naći na tipskoj pločici, na gravuri, na naslovnoj stranici vaših uputa (dolje lijevo) ili na naljepnici na stražnjoj ili donjoj strani.

• Service

DE Service Deutschland
Tel.: 0800 5435 111
E-Mail: owim@lidl.de

• Service Österreich

Tel.: 0800 292726
E-Mail: owim@lidl.at

• Service Schweiz

Tel.: 0800562153
E-Mail: owim@lidl.ch

• Service

GB Service Great Britain
Tel.: 08000569216
E-Mail: owim@lidl.co.uk

• Service Ireland

Tel.: 1800 200736

• Service Northern Ireland

Tel.: 0800 0927852
E-Mail: owim@lidl.ie

• Service Cyprus

Tel.: 8009 4211
E-Mail: owim@lidl.com.cy

• Service Malta

Tel.: 80062960
E-Mail: owim@lidl.com.mt

• Service après-vente

FR Service après-vente France
Tel.: 0800904879
E-Mail: owim@lidl.fr

• Service après-vente

CH Service Suisse
Tél.: 0800562153
E-Mail: owim@lidl.ch

• Service après-vente Belgique

Tél.: 080071011
Tél.: 80023970
(Luxembourg)
E-Mail: owim@lidl.be

• Assistenza

IT Assistenza Italia
Tel.: 800790789
E-Mail: owim@lidl.it

• Assistenza Svizzera

Tel.: 0800562153
E-Mail: owim@lidl.ch

• Assistenza Malta

Tel.: 80062960
E-Mail: owim@lidl.com.mt

• Asistencia

ES Asistencia en España
Tel.: 900984948
E-Mail: owim@lidl.es

• Assistência Técnica

PT Serviço Portugal
Tel.: 800849093
E-Mail: owim@lidl.pt

• Service

NL Service Nederland
Tel.: 0800022537
E-Mail: owim@lidl.nl

• Service België

Tel.: 080071011
Tel.: 80023970
(Luxemburg)
E-Mail: owim@lidl.be

• Σέρβης

GR Σέρβης Ελλάδα
Τηλ: 00800 491800674
Email: owim@lidl.gr

• Σέρβης Κύπρος

Τηλ: 8009 4211
Email: owim@lidl.com.cy

• Service

DK Service Danmark
Tel.: 80253972
E-Mail: owim@lidl.dk

• Huoltopalvelu

FI Huoltopalvelu Suomi
Puhelin: 0800 913375
E-Mail: owim@lidl.fi

• Service

SE Service Sverige
Tel.: 02079 1808
E-Mail: owim@lidl.se

• Service Finland

Tel.: 0800 913375

E-Mail: owim@lidl.fi

• Serwis

PL Serwis Polska
Tel.: 008004911946
E-Mail: owim@lidl.pl

• Szerviz

HU Szerviz Magyarország
Tel.: 0680021536
E-mail: owim@lidl.hu

• Servis

SI Servis Slovenija
Tel.: 080082034
E-Mail: owim@lidl.si

• Servis

CZ Servis Česká republika
Tel.: 800600632
E-Mail: owim@lidl.cz

• Servis

SK Servis Slovensko
Tel.: 0800 008158
E-pošta: owim@lidl.sk

Ukoliko nastanu greške u funkcioniranju ili drugi kvarovi, kontaktirajte najprije u nastavku navedeno odjeljenje servisa putem telefona ili e-maila.

Otkriven kao neispravan proizvod, možete ga onda poslati na spomenutu adresu servisa bez poštarine za vas, s dokazom o kupnji (račun) i opisom kakav je kvar i kada je nastao.

• Servis

(HR) Servis Hrvatska
Tel.: 0800806355
E-Mail: owim@lidl.hr

(RS)

Lidl i proizvođač nisu u mogućnosti da garantuju obezbeđivanje servisiranja i dostupnost rezervnih delova nakon isteka garantog perioda / perioda saobraznosti. Ukoliko za tim bude potrebe, putem naše Službe za potrošače možete proveriti dostupnost rezervnih delova i opcije za popravku. Hvala na razumevanju.

Kako izjaviti reklamaciju?

Molimo Vas:

- da pozovete korisnički servis: 0800190639
- pošaljete e-mail na: owim@lidl.rs
- posetite najbližu Lidl prodavnicu.

Da bismo osigurali najbržu asistenciju, molimo da sačuvate fiskalni račun i date ga na uvid prilikom izjavljivanja reklamacije

Uvozi i stavlja u promet:

Lidl Srbija KD
Prva južna radna 3
22330 Nova Pazova
Republika Srbija
Tel. 0800-300-180
E-mail: kontakt@lidl.rs

• Servis

(RS) Servis Srbija
Tel.: 0800190639
E-Mail: owim@lidl.rs

(RO)

Garanție

Produsul a fost produs cu atenție conform unor standarde stricte de calitate și verificat înainte de livrare. În cazul defectelor la nivelul acestui produs aveți drepturi legale față de vânzătorul produsului. Aceste drepturi legale nu sunt limitate de garanția noastră prezentată în continuare.

Pentru acest produs primiți o garanție de 2 ani de la data achiziției. Perioada garanției începe la data achiziției. Vă rugăm să păstrați bonul de casă original. Acesta reprezintă dovada achiziției.

Dacă în decurs de 2 ani de la data achiziției acestui produs se înregistrează un defect de material sau de fabricație, vă reparăm sau înlocuim gratuit produsul – la alegerea noastră – produsul. Dreptul de garanție se stinge dacă produsul este deteriorat, utilizat sau întreținut în mod necorespunzător.

Garanția se aplică numai pentru defecte de material și de fabricație. Această garanție nu acoperă piesele componente ale produsului care prezintă umre normale de uzură și care sunt văzute ca piese de schimb sau deteriorările la nivelul pieselor casante, de exemplu întrerupătoare, acumulatori sau piese fabricate din sticlă.

Termenul de nefuncționare din cauza lipsei de conformitate apărute în cadrul termenului de garanție prelungește termenul de garanție legală de conformitate și cel al garanției comerciale și curge, după caz, din momentul la care a fost adusă la cunoștința vânzătorului lipsa de conformitate a produsului sau din momentul prezentării produsului la vânzător/unitatea de service până la aducerea produsului în stare de utilizare normală și, respectiv, al notificării în scris în vederea ridicării produsului sau predării efective a produsului către consumator.

Produsele de folosință îndelungată care înlocuiesc produsele defecte în cadrul termenului de garanție vor beneficia de un nou termen de garanție care curge de la data preschimbării produsului.

Modul de desfășurare în caz de garanție

Pentru a garanta o prelucrare rapidă a problemei dumneavoastră, vă rugăm să respectați următoarele indicații: Pentru orice solicitare, vă rugăm să aveți la îndemână bonul de casă și numărul de articol (IAN 399979_2101) ca dovadă de achiziție. Numărul articolului îl luați de pe plăcuța cu date tehnice, o gravură, de pe fișa cu date a instrucțiunilor (jos stânga) sau ca abțibild de pe partea din spate sau de jos. Dacă apar erori

de funcționare sau alte erori, contactați apoi departamentul de service prin telefon sau prin email. Produsul defect îl puteți transmite la adresa de service fără timbru cu prezentarea dovezii de achiziție (bon) și cu menționarea daunei și când a apărut .

• Service

(RO) Service România
Tel.: 0800890239
E-Mail: owim@lidl.ro

• Сервис

(BG) Сервис България
Телефон: 008001184975
E-мейл: owim@lidl.bg

• Klientų aptarnavimas

(LT) Klientų aptarnavimo tarnyba Lietuva
Tel.: 880033500
El. paštas: owim@lidl.lt

• Teenindus

(EE) Teenindus Eestis
Tel: 8000049110
E-posti aadress: owim@lidl.ee

• Serviss

(LV) Serviss Latvijā
Tālrs.: 80005811
E-pasts: owim@lidl.lv

IAN 399979_2101
OWIM GmbH & Co. KG
Stiftsbergstraße 1
74167 Neckarsulm
GERMANY
Model No.: HG08389
Version: 07/2021