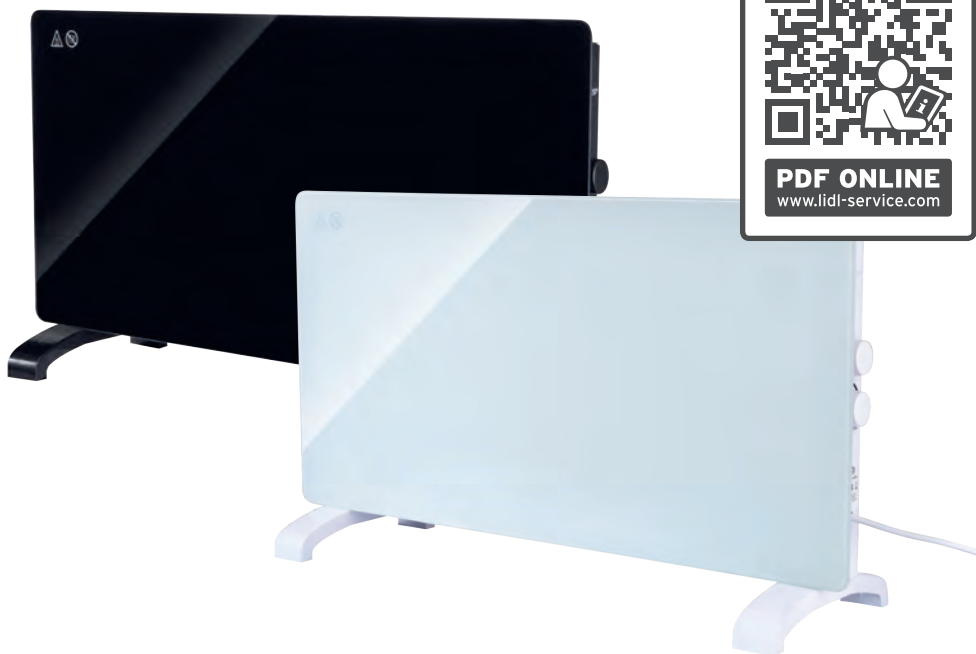


# SILVERCREST®




## GLASS CONVECTOR HEATER SGH 2000 B3

(NL) (BE)

### GLAZEN VERWARMINGSCONVECTOR


Bedienings- en veiligheidsinstructies

 Dit product is uitsluitend geschikt voor goed geïsoleerde plaatsen of voor incidenteel gebruik.

(DE) (AT) (CH)

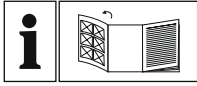
### GLAS-WÄRMEKONVEKTOR

Bedienungs- und Sicherheitshinweise

 Dieses Produkt ist nur für gut isolierte Räume oder für den gelegentlichen Gebrauch geeignet.

IAN 459213\_2401

(NL)



NL BE

Vouw vóór het lezen de pagina met de afbeeldingen open en maak u vertrouwd met alle functies van het apparaat.

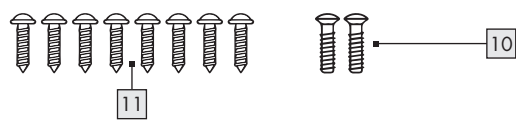
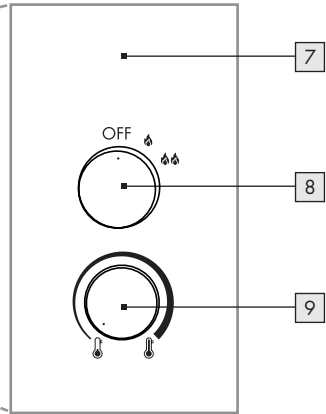
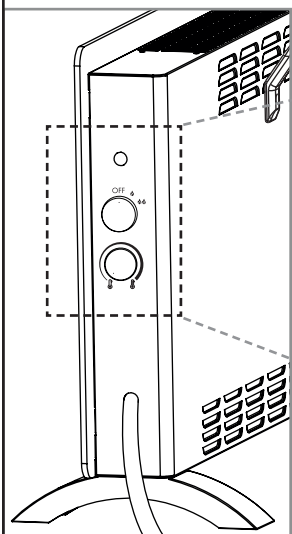
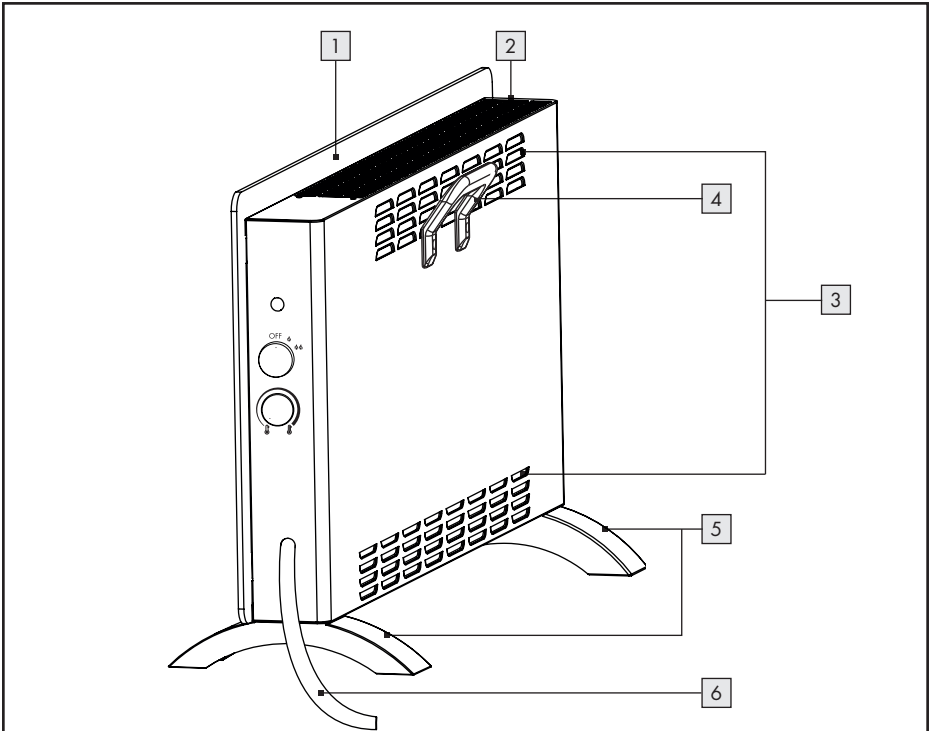
---

DE AT CH

Klappen Sie vor dem Lesen die Seite mit den Abbildungen aus und machen Sie sich anschließend mit allen Funktionen des Gerätes vertraut.

---

NL/BE	Bedienings- en veiligheidsinstructies	Pagina	5
DE/AT/CH	Bedienungs- und Sicherheitshinweise	Seite	17





<b>1. Inleiding</b> .....	6
1.1 Beoogd gebruik .....	6
1.2 Leveringsomvang .....	6
1.3 Uitrusting .....	6
1.4 Technische gegevens .....	6
<b>2. Veiligheidsinstructies voor kamerverwarmingstoestellen</b> .....	8
2.1 Algemene veiligheidsinstructies .....	9
2.2 Aanvullende veiligheidsinstructies .....	10
<b>3. Vóór de inbedrijfstelling</b> .....	12
3.1 Standpoten monteren .....	12
3.2 Handvat monteren .....	12
3.3 Toestel opstellen .....	12
<b>4. Inbedrijfstelling</b> .....	13
4.1 Toestel inschakelen .....	13
4.2 Temperatuurregelaar instellen .....	13
4.3 Toestel uitschakelen .....	13
<b>5. Veiligheidsvoorzieningen van het toestel</b> .....	14
5.1 Oververhittingsbeveiliging .....	14
5.2 Kantelbeveiliging .....	14
<b>6. Onderhoud, reiniging en opslag</b> .....	14
<b>7. Afvalverwijdering</b> .....	15
<b>8. EU-conformiteit</b> .....	15
<b>9. Garantie van ROWI Germany GmbH</b> .....	15
<b>10. Service</b> .....	16

# GLAZEN VERWARMINGSCONVECTOR SGH 2000 B3

## 1. Inleiding

Wij feliciteren u met de aankoop van uw nieuwe toestel. U heeft hiermee voor een hoogwaardig product gekozen. De bedieningshandleiding maakt deel uit van dit product. Ze bevat belangrijke instructies bij de veiligheid, het gebruik en de afvoer. Maak u vóór het gebruik van het product vertrouwd met alle bedienings- en veiligheidsinstructies. Gebruik het product uitsluitend zoals beschreven en voor de aangegeven toepassingsgebieden. Overhandig alle documentatie indien u het product aan derden doorgeeft.



### 1.1 Beoogd gebruik

Dit toestel is uitsluitend bedoeld voor het tijdens de lente en herfst verwarmen van gesloten en droge ruimten. Het kan als aanvullende verwarming of tijdelijke verwarmingsoptie in goed geïsoleerde ruimten met een grootte tot ca. 20 m<sup>3</sup> gebruikt worden. Het toestel mag uitsluitend als staand apparaat gebruikt worden. Het toestel is niet voorzien voor gebruik in ruimten waarin bijzondere omstandigheden heersen, zoals bv. een corrosieve of explosieve atmosfeer (stof, damp of gas). Gebruik het toestel niet in de openlucht. Ieder ander gebruik of iedere wijziging aan het toestel geldt als niet beoogd en brengt aanzienlijke risico's voor ongevallen met zich mee. Voor schade ten gevolge van gebruik dat strijdig met de bestemming is, aanvaarden wij geen aansprakelijkheid. Het toestel is uitsluitend voor privégebruik bedoeld, niet voor commercieel gebruik.

### 1.2 Leveringsomvang

- 1 Glazen verwarmingsconvector
- 2 Standpoten
- 1 Handvat
- 2 Metrische schroeven voor het handvat
- 8 Zelf borende schroeven voor de poten
- 1 Bedieningshandleiding

### 1.3 Uitrusting

- 1 Glaspaneel (verwarmingselement)
- 2 Beschermerooster (luchtuitlaat)
- 3 Luchtinlaat
- 4 Handvat
- 5 Standpoot
- 6 Netsnoer
- 7 Controlelamp
- 8 Verwarmingsniveauschakelaar
- 9 Temperatuurregelaar (thermostaat)
- 10 Metrische schroeven (M4\*12) 
- 11 Zelf borende schroeven (4\*12) 

### 1.4 Technische gegevens

Ingangsspanning:	230 V~
Netfrequentie:	50/60 Hz
Nominale opname:	2000 W
Vermogensopname	
Verwarmingsniveau 1:	1000 W
Verwarmingsniveau 2:	2000 W
Beschermingstype:	IP20
Beschermingsklasse:	I
Netsnoerlengte:	1,8 m

## Informatie-eisen voor elektrische toestellen voor lokale ruimteverwarming

Typeaanduiding(en): SGH 2000 B3

Item	Symbol	Waarde	Eenheid
<b>Warmteafgifte</b>			
Nominale warmteafgifte	$P_{nom}$	2,0	kW
Minimale warmteafgifte (indicatief)	$P_{min}$	1,0	kW
Maximale continue warmteafgifte	$P_{max,c}$	2,0	kW
<b>Aanvullend elektriciteitsverbruik</b>			
Bij nominale warmteafgifte	$el_{max}$	0,000	kW
Bij minimale warmteafgifte	$el_{min}$	0,000	kW
In stand-bymodus	$el_{SB}$	N/A	kW

Item	Eenheid
------	---------

## Type warmte-input, uitsluitend voor elektrische warmteopslagtoestellen (selecteer één)

Handmatige sturing van de warmteopslag, met geïntegreerde thermostaat	[neen]
Handmatige sturing van de warmteopslag, met kamer- en/ of buitentemperatuur-feedback	[neen]
Elektronische sturing van de warmteopslag, met kamer- en/of buitentemperatuur-feedback	[neen]
Door een ventilator bijgestane warmteafgifte	[neen]

## Type warmteafgifte/sturing kamertemperatuur (selecteer één)

Eentrapswarmteafgifte, geen sturing van de kamertemperatuur	[neen]
Twee of meer handmatig in te stellen trappen, geen sturing van de kamertemperatuur	[neen]
Met mechanische sturing van de kamertemperatuur door thermostaat	[ja]
Met elektronische sturing van de kamertemperatuur	[neen]
Elektronische sturing van de kamertemperatuur plus dag-tijdschakelaar	[neen]
Elektronische sturing van de kamertemperatuur plus week-tijdschakelaar	[neen]
<b>Andere sturingsopties (meerdere selecties mogelijk)</b>	
Sturing van de kamertemperatuur, met aanwezigheidsdetectie	[neen]
Sturing van de kamertemperatuur, met openraamdetectie	[neen]
Met de optie van afstandsbediening	[neen]
Met adaptieve sturing van de start	[neen]
Met beperking van de werkingstijd	[neen]
Met black-bulbsensor	[neen]

**ROWI** Germany GmbH  
 Werner-von-Siemens-Str. 27  
 76694 Forst  
 DUITSLAND

## 2. Veiligheidsinstructies voor kamerverwarmingstoestellen



**Lees alle veiligheidsinstructies en aanwijzingen.**



Veronachtzaming bij het naleven van veiligheidsinstructies en aanwijzingen kan ernstige verwondingen en/of materiële schade veroorzaken.

**Bewaar alle veiligheidsinstructies en aanwijzingen voor de toekomst!**



**WAARSCHUWING! Niet afdekken!**

Om oververhitting van het verwarmingstoestel te voorkomen, mag het verwarmingstoestel niet afgedekt worden.

- Het verwarmingstoestel mag niet direct onder een wandcontactdoos opgesteld worden.
- Het verwarmingstoestel mag niet gebruikt worden indien het glasveld beschadigd is.
- Gebruik dit verwarmingstoestel niet in de onmiddellijke omgeving van een badkuip, douche of zwembad.
- Indien het netsnoer van dit toestel beschadigd wordt, moet het door de fabrikant of zijn servicedienst, dan wel een vergelijkbaar gekwalificeerd persoon, vervangen worden ter voorkoming van gevaren.
- **VOORZICHTIG:** ter voorkoming van gevaar door het onbedoeld resetten van de veiligheidstemperatuurbegrenzer mag het toestel niet via een externe schakelinrichting worden gevoed, zoals bijvoorbeeld een tijdschakelaar, noch met een stroomcircuit verbonden zijn dat regelmatig door een inrichting in- en uitgeschakeld wordt.
- Stel een gevallen toestel niet in bedrijf.
- Niet gebruiken als er zichtbare tekenen van schade aan het verwarmingstoestel zijn.
- Het verwarmingstoestel moet op een stevige, vlakke en waterpas vloer worden geplaatst.



## 2.1 Algemene veiligheidsinstructies



### **WAARSCHUWING:**

Om het brandgevaar te verkleinen, houdt u textiel, gordijnen en andere brandbare materialen ten minste 1 m van de luchtuitlaat verwijderd.

- **WAARSCHUWING:** het verwarmingstoestel mag niet in kleine ruimten gebruikt worden die door personen worden bewoond die niet zelfstandig de ruimte kunnen verlaten, tenzij een voortdurende bewaking gewaarborgd is.
- De gebruiker hoeft niets te doen om het product op 50 of 60 Hz in te stellen. Het product stelt zich automatisch op 50 of 60 Hz in.
- Dit toestel kan door kinderen vanaf 8 jaar en ouder, alsook door personen met verminderde fysieke, sensorische of geestelijke vaardigheden dan wel gebrek aan kennis en ervaring, gebruikt worden indien zij onder toezicht staan of onderricht werden betreffende het veilige gebruik van het toestel en de daaruit voortvloeiende gevaren begrijpen.
- Kinderen mogen niet met het toestel spelen.
- Reiniging en het gebruikersonderhoud mogen niet door kinderen zonder toezicht uitgevoerd worden.
- Kinderen jonger dan 3 jaar moeten uit de buurt blijven, behalve indien ze voortdurend bewaakt worden.
- Kinderen vanaf 3 jaar en jonger dan 8 jaar mogen het toestel uitsluitend in- en uitschakelen indien ze onder toezicht staan of betreffende het veilige gebruik van het toestel onderricht werden en daaruit voortvloeiende gevaren begrepen hebben, met dien verstande dat het toestel op zijn normale gebruikspositie geplaatst of geïnstalleerd is.
- Kinderen vanaf 3 jaar en jonger dan 8 jaar mogen de stekker niet in de contactdoos steken, het toestel niet regelen, het toestel niet reinigen en/of niet het onderhoud door de gebruiker uitvoeren.



## **Waarschuwing voor hete oppervlakken!**

**VOORZICHTIG:** sommige delen van het product kunnen zeer heet worden en brandwonden uitlokken. Bijzondere voorzichtigheid is geboden wanneer kinderen en hulpbehoevende personen aanwezig zijn.

## 2.2 Aanvullende veiligheidsinstructies



### **Levensgevaar door elektrische stroom!**

Bij contact met onder spanning staande leidingen of onderdelen bestaat levensgevaar!



### **Het toestel is uitsluitend geschikt voor gebruik binnenshuis!**

- Vooraleer u het toestel aansluit, vergelijkt u de aansluitgegevens op het typeplaatje (spanning en frequentie) met de gegevens van uw elektriciteitsnet. Let erop dat de gegevens overeenkomen, opdat geen schade aan het toestel optreedt.
- Controleer het toestel vóór gebruik op externe, zichtbare schade. Stel een beschadigd of gevallen toestel niet in bedrijf.
- Open nooit de behuizing van het toestel. Indien onder spanning staande aansluitingen worden aangeraakt en/of de elektrische en mechanische opbouw gewijzigd worden, bestaat gevaar voor stroomstoten!
- Vergewis u ervan dat het netsnoer onbeschadigd is en niet over hete oppervlakken en/of scherpe randen gelegd wordt.
- Let erop dat het netsnoer niet geknikt of geklemd is.

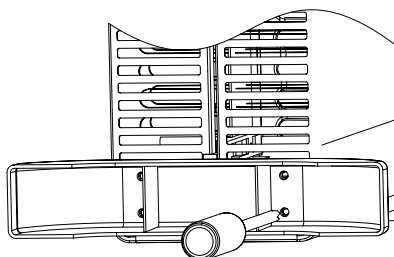
- Laat reparaties aan het toestel uitsluitend door geautoriseerde vakbedrijven of de klantenservice uitvoeren. Door onvakkundige reparaties kunnen aanzienlijke gevaren voor de gebruiker ontstaan. Daarenboven komt de aanspraak op garantie te vervallen.
- Bescherm het toestel tegen vochtigheid en het binnendringen van vloeistoffen.
- Trek het netsnoer uitsluitend aan de stekker uit de contactdoos.
- Gebruik het toestel niet in de nabijheid van naakte vlammen.
- Gebruik het toestel uitsluitend met volledig afgerold netsnoer. Wikkel het netsnoer nooit om het toestel heen. Let erop dat het netsnoer niet in contact komt met hete oppervlakken. Leg het snoer derwijze dat men niet over het snoer kan struikelen.

### 3. Vóór de inbedrijfstelling

- Verwijder alle verpakkingsmateriaal en alle transportvoorzieningen van het toestel.

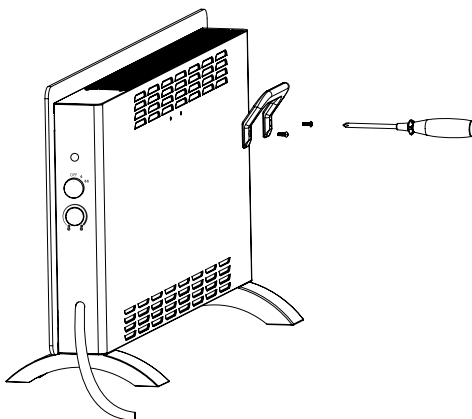
#### 3.1 Standpoten monteren

- Leg het toestel met de achterkant op een stabiele tafel. De onderste kant van de behuizing moet enigszins over de rand van de tafel uitsteken.
- Houd één standpoot **5** tegen de rand van de behuizingsbodem. Vier boorgaten in de behuizing passen exact bij vier gaten in de standpoot **5**.
- Schroef de standpoot **5** met 4 van de meegeleverde schroeven **11** handvast. Forceer de korte schroeven **11** niet!



#### 3.2 Handvat monteren

- Aan de achterkant van de glaswarmteconvectoren bevinden zich bovenaan twee boorgaten voor de bevestiging van het handvat **4**.
- Zet het handvat **4** op de boorgaten. Let er hierbij op dat de uiteinden met de boorgaten in het handvat naar beneden gericht zijn.
- Schroef het handvat **4** met de twee meegeleverde lange schroeven **10** handvast. Forceer de schroeven **10** niet!



#### 3.3 Toestel opstellen

Voor een veilige en feilloze werking van het toestel moet de plaats van opstelling aan de volgende voorwaarden voldoen:

- De vloer moet vast, vlak en horizontaal zijn.
- T.o.v. de behuizing moeten minimumafstanden van zijdelings 50 cm, naar boven toe 100 cm, naar achteren 50 cm en naar voren 50 cm worden aangehouden.
- Stel het toestel niet in een hete, natte of zeer vochtige omgeving op, noch in de buurt van brandbaar materiaal.
- De contactdoos moet eenvoudig toegankelijk zijn, zodat het netsnoer **6** desnoods eenvoudig uitgetrokken kan worden.
- Temperatuurbereik: 0 tot +40 °C
- Luchtvochtigheid (geen condensatie): 5-75 %

**Aanwijzing:** Bij het eerste gebruik kan kortstondig een lichte geur ontstaan.

## 4. Inbedrijfstelling

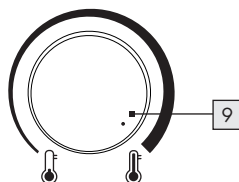
### 4.1 Toestel inschakelen

- Vergewis u ervan dat de verwarmingsniveauschakelaar [8] op 'OFF' staat. Sluit vervolgens de glaswarmeconvector aan op een geaarde, met een lekschakelaar beschermde contactdoos.
- Schakel nu het toestel in door de temperatuurregelaar [9] in de richting van de klok te draaien totdat een klik hoorbaar is, en de verwarmingsniveauschakelaar [8] in de gewenste stand te zetten. Het rode controlelampje [7] brandt. Daarbij geldt:

<p>OFF</p> <p>Uit-stand</p>		<p>Het apparaat levert geen verwarmingsvermogen.</p>
<p>Verwarmingsniveau 1</p>		<p>Het toestel levert een verwarmingsvermogen van 1000 W.</p>
<p>Verwarmingsniveau 2</p>		<p>Het toestel levert een verwarmingsvermogen van 2000 W.</p>
<p>MIN-stand</p>		<p>Laagste temperatuurinstelling</p>
<p>MAX-stand</p>		<p>Hoogste temperatuurinstelling</p>

### 4.2 Temperatuurregelaar instellen

- Start het toestel door met behulp van de verwarmingsniveauschakelaar [8] het gewenste verwarmingsniveau in te stellen.
- Draai de temperatuurregelaar [9] in de richting van de klok tot aan de aanslag.

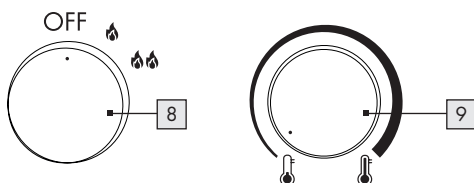


- Indien de gewenste temperatuur bereikt is, draait u de temperatuurregelaar [9] terug tegen de klok in totdat u een duidelijke klik hoort.
- De controlelamp [7] dooft. Een geïntegreerde mechanische thermostaat schakelt de verwarmingsfunctie nu automatisch in/uit.

**Aanwijzing:** Tijdens de werking brandt de rode controlelamp [7].

### 4.3 Toestel uitschakelen

- Zet de verwarmingsniveauschakelaar [8] in de stand 'OFF'.
- Zet de traploze temperatuurregelaar [9] in de stand "🔥". De controlelamp [7] dooft.



- Trek de netstekker uit de contactdoos.

**⚠️ Wacht totdat het toestel afgekoeld is alvorens het af te dekken of weg te bergen.**

## 5. Veiligheidsvoorzieningen van het toestel

### 5.1 Oververhittingsbeveiliging

Dit toestel is met een oververhittingsbeveiliging uitgerust. Wanneer het toestel te heet wordt, wordt het verwarmingselement automatisch uitgeschakeld.

- Schakel het toestel uit door de verwarmingsniveauschakelaar [8] in de stand 'OFF' te zetten en de temperatuurregelaar [9] in de stand "🔥".
- Trek de netstekker uit de contactdoos.
- Laat het toestel ten minste 10 minuten afkoelen.
- Controleer de luchtinlaten [3] en luchtuitlaten [2] en verhelp de oorzaak van de oververhitting vooraleer u het toestel opnieuw in werking zet.

**⚠ OPGELET! Oververhitting heeft normaliter een reden! Ze kan brandgevaar betekenen!**

- Controleer of het toestel zijn warmte voldoende kan afgeven: is het toestel afgedekt of staat het te dicht tegen een wand of ander obstakel?
- Verhelp het probleem indien mogelijk of wend u tot de servicehotline (zie hoofdstuk 'Service').
- Ook indien u geen oorzaak vindt maar de oververhittingsbeveiliging nogmaals in werking treedt, moet u het toestel uitschakelen en u tot de servicehotline wenden (zie hoofdstuk 'Service').

### 5.2 Kantelbeveiliging

Dit toestel is met een kantelbeveiliging uitgerust. Indien het toestel tijdens de werking aan een sterke helling wordt blootgesteld, schakelt het toestel zichzelf automatisch uit. Het toestel werkt uitsluitend in rechtopstaande positie.

## 6. Onderhoud, reiniging en opslag

- Trek steeds de stekker uit wanneer het toestel niet in gebruik is en vóór iedere reiniging of bij bedrijfsstoringen!
- Reinig het toestel uitsluitend in uitgeschakelde en koude toestand.
- Zorg ervoor dat bij de reiniging geen vochtigheid in het toestel dringt om een onherstelbare beschadiging van het toestel te voorkomen.
- Reinig de behuizing uitsluitend met een licht vochtige doek en een mild afwasmiddel. Gebruik geenszins scherpe en/of krassende schoonmaakmiddelen.
- Verwijder stofophopingen aan de luchtinlaten en -uitlaten met behulp van een stofzuiger.
- Bewaar het toestel in een droge omgeving.

## 7. Afvalverwijdering



De verpakking bestaat uit milieuvriendelijke materialen, die u kunt verwijderen via de plaatselijke recyclingpunten.



**Dit product is onderworpen aan de Europese Richtlijn 2012/19/EU.**

Gooi het product niet bij het huisvuil, maar via gemeentelijke inzamelpunten voor materiaalrecycling! Voor informatie over de wijze waarop het afgedankte apparaat moet worden verwijderd, kunt u contact opnemen met de gemeente of het gemeentebestuur.



Let op de etikettering van de verpakkingsmaterialen bij het scheiden van afval, deze zijn gemarkeerd met afkortingen (a) en nummers (b) met de volgende betekenis 1-7: Kunststoffen/20-22: Papier en Karton/80-98: Composieten.

## 8. EU-conformiteit



Dit product voldoet aan de eisen van de geldende Europese en nationale richtlijnen.

## 9. Garantie van ROWI Germany GmbH

Geachte klant,

U ontvangt op dit toestel 3 jaar garantie vanaf de aankoopdatum. In geval van gebreken aan dit product komen aan u wettelijke rechten jegens de verkoper van het product toe. Deze wettelijke rechten worden onze hiernavolgend weergegeven garantie niet ingeperkt.

### Garantievoorwaarden

De garantietermijn begint op de aankoopdatum. Gelieve de oorspronkelijke kassabon goed te bewaren. Deze is benodigd als bewijs voor de aankoop.

Indien binnen drie jaar na de aankoopdatum van dit product een materiaal- of fabricagefout optreedt, wordt het product door ons – naar ons goeddunken – gratis voor u gerepareerd of vervangen, ofwel wordt de koopprijs vergoed. Deze garantieverstrekking vergt dat binnen de termijn van drie jaar het defecte toestel en het aankoopbewijs (kassabon) bezorgd worden en dat schriftelijk kort beschreven wordt waarin het gebrek bestaat en wanneer dit is opgetreden.

Indien het defect door onze garantie gedekt wordt, krijgt u het gerepareerde of een nieuw product terug. Met reparatie of vervanging van het product begint geen nieuwe garantietermijn.

### Waarborgperiode en wettelijke reclamaties

De waarborgperiode wordt niet verlengd door de wettelijke garantie. Dit geldt eveneens voor vervangen en gerepareerde onderdelen. Schade en gebreken die eventueel reeds bij de aankoop aanwezig zijn, moeten onmiddellijk na het uitpakken gemeld worden. Reparaties die na het verstrijken van de waarborgperiode nodig worden, zijn tegen betaling.

### Omvang van de waarborg

Het toestel werd zorgvuldig overeenkomstig strenge kwaliteitsrichtlijnen geproduceerd en vóór levering plichtsgetrouw getest.

De waarborg geldt voor materiaal- of fabricagefouten. Deze waarborg omvat geen productonderdelen die aan normale slijtage blootstaan en derhalve als sleetonderdelen kunnen worden beschouwd, noch beschadigingen van breekbare onderdelen, bv. schakelaars, accu's of onderdelen uit glas.

Deze waarborg komt te vervallen indien het product beschadigd, dan wel niet naar behoren gebruikt of onderhouden werd. Voor een vakkundig gebruik van het product moeten alle instructies uit de bedieningshandleiding nauwlettend nageleefd worden. Gebruiksdoelen en handelingen die in de bedieningshandleiding ontraden of waarvoor gewaarschuwd wordt, moeten absoluut voorkomen worden.

Het toestel is louter voor privégebruik bedoeld, niet voor commercieel gebruik. Bij verkeerd gebruik of onvakkundige behandeling, gebruik van geweld en bij ingrepen die niet door onze geautoriseerde servicevestiging uitgevoerd werden, komt de garantie te vervallen.

### Procedure in geval van garantie

Om uw verzoek snel te kunnen af handelen, volgt u de volgende instructies:

- Gelieve voor alle aanvragen de kassabon en het artikelnummer (IAN 459213\_2401) als aankoopbewijs klaar te houden.
- Raadpleeg voor het artikelnummer het typeplaatje op het product, het titelblad van uw handleiding (onderaan links) of de sticker op de achter- of onderkant van het product.
- Indien er functiestoornissen of andere gebreken optreden, neemt u eerst **telefonisch** of via **e-mail** contact op met de hiernavolgend vermelde serviceafdeling.
- Een als defect geregistreerd product kunt u dan, zonder portkosten voor u, naar het u medege-deelde serviceadres sturen met bijvoeging van het aankoopbewijs (kassabon) en de vermelding waarin het gebrek bestaat en wanneer het opgetreden is.



Op [www.lidl-service.com](http://www.lidl-service.com) kunt u deze en nog vele andere handboeken, productvideo's en installatiesoftware downloaden. Met deze QR-code komt u direct op de website van de Lidl-service ([www.lidl-service.com](http://www.lidl-service.com)) en kunt u, door het artikelnummer (IAN 459213\_2401) in te voeren, uw bedieningshandleiding openen.

## 10. Service

Als er tijdens de werking van uw ROWI Germany-product problemen optreden, gaat u als volgt te werk.

### Contactopname

Het ROWI Germany service team bereikt u op:

**ROWI** Germany GmbH  
Werner-von-Siemens-Str. 27  
76694 Forst  
DUITSLAND  
[Lidl-services@rowi-group.com](mailto:Lidl-services@rowi-group.com)  
Service-Hotline: +800 7694 7694  
(gratis met vast netwerk)

**IAN 459213\_2401**

De meeste problemen kunnen reeds in het kader van het competent, technisch advies van ons service team worden verholpen.



<b>1. Einleitung</b> .....	18
1.1 Bestimmungsgemäße Verwendung .....	18
1.2 Lieferumfang .....	18
1.3 Ausstattung .....	18
1.4 Technische Daten .....	18
<b>2. Sicherheitshinweise für Raumheizgeräte</b> .....	20
2.1 Allgemeine Sicherheitshinweise .....	21
2.2 Ergänzende Sicherheitshinweise .....	22
<b>3. Vor der Inbetriebnahme</b> .....	24
3.1 Standfüße montieren .....	24
3.2 Griff montieren .....	24
3.3 Gerät aufstellen .....	24
<b>4. Inbetriebnahme</b> .....	25
4.1 Gerät einschalten .....	25
4.2 Temperaturregler einstellen .....	25
4.3 Gerät ausschalten .....	25
<b>5. Schutzeinrichtungen des Geräts</b> .....	26
5.1 Überhitzungsschutz .....	26
5.2 Umkippschutz .....	26
<b>6. Wartung, Reinigung und Lagerung</b> .....	26
<b>7. Entsorgung</b> .....	26
<b>8. EU-Konformität</b> .....	27
<b>9. Garantie der ROWI Germany GmbH</b> .....	27
<b>10. Service</b> .....	28

# GLAS-WÄRMEKONVEKTOR SGH 2000 B3

## 1. Einleitung

Herzlichen Glückwunsch zum Kauf Ihres neuen Gerätes. Sie haben sich damit für ein hochwertiges Produkt entschieden. Die Bedienungsanleitung ist Teil dieses Produkts. Sie enthält wichtige Hinweise für Sicherheit, Gebrauch und Entsorgung. Machen Sie sich vor der Benutzung des Produkts mit allen Bedien- und Sicherheitshinweisen vertraut. Benutzen Sie das Produkt nur wie beschrieben und für die angegebenen Einsatzbereiche. Händigen Sie alle Unterlagen bei Weitergabe des Produkts an Dritte mit aus.



### 1.1 Bestimmungsgemäße Verwendung

Dieses Gerät ist nur zum Beheizen, während der Übergangszeit, von geschlossenen und trockenen Räumen bestimmt. Es kann als Zusatzheizung oder vorübergehende Heizmöglichkeit in gut isolierten Räumen mit einer Größe von bis zu ca. 20 m<sup>3</sup> verwendet werden. Das Gerät ist ausschließlich als Standgerät zu verwenden. Das Gerät ist nicht zur Verwendung in Räumen vorgesehen, in denen besondere Bedingungen vorherrschen, wie z. B. korrosive oder explosionsfähige Atmosphäre (Staub, Dampf oder Gas). Verwenden Sie das Gerät nicht im Freien. Jede andere Verwendung oder Veränderung des Gerätes gilt als nicht bestimmungsgemäß und birgt erhebliche Unfallgefahren. Für aus bestimmungswidriger Verwendung entstandene Schäden übernehmen wir keine Haftung. Das Gerät ist nur für den privaten und nicht für den gewerblichen Einsatz bestimmt.

### 1.2 Lieferumfang

- 1 Glas-Wärmekonvektor
- 2 Standfüße
- 1 Griff
- 2 Metrische Schrauben für den Griff
- 8 Selbstbohrende Schrauben für die Füße
- 1 Bedienungsanleitung

### 1.3 Ausstattung

- 1 Glaspanel (Heizkörper)
- 2 Schutzgitter (Luftauslass)
- 3 Lufteinlass
- 4 Griff
- 5 Standfuß
- 6 Netzanschlussleitung
- 7 Kontrolllampe
- 8 Heizstufenschalter
- 9 Temperaturregler (Thermostat)
- 10 Metrische Schrauben (M4\*12) 
- 11 Selbstbohrende Schrauben (4\*12) 

### 1.4 Technische Daten

Eingangsspannung:	230 V~
Netzfrequenz:	50/60 Hz
Bemessungsaufnahme:	2000 W
Leistungsaufnahme	
Heizstufe 1:	1000 W
Heizstufe 2:	2000 W
Schutzart:	IP20
Schutzklasse:	I
Netzkabellänge:	1,8 m

## Erforderliche Angaben zu elektrischen Einzelraumheizgeräten

Modellkennung: SGH 2000 B3

Angabe	Symbol	Wert	Einheit
<b>Wärmeleistung</b>			
Nennwärmeleistung	$P_{nom}$	2,0	kW
Mindestwärmeleistung (Richtwert)	$P_{min}$	1,0	kW
Maximale kontinuierliche Wärmeleistung	$P_{max,c}$	2,0	kW
<b>Hilfsstromverbrauch</b>			
Bei Nennwärmeleistung	$el_{max}$	0,000	kW
Bei Mindestwärmeleistung	$el_{min}$	0,000	kW
Im Bereitschaftszustand	$el_{SB}$	N/A	kW
Angabe			Einheit

## Nur bei elektrischen Speicher-Einzelraumheizgeräten: Art der Regelung der Wärmezufuhr (bitte eine Möglichkeit auswählen)

manuelle Regelung der Wärmezufuhr mit integriertem Thermostat	[nein]
manuelle Regelung der Wärmezufuhr mit Rückmeldung der Raum- und/oder Außentemperatur	[nein]
elektronische Regelung der Wärmezufuhr mit Rückmeldung der Raum- und/oder Außentemperatur	[nein]
Wärmeabgabe mit Gebläseunterstützung	[nein]

## Art der Wärmeleistung/Raumtemperaturkontrolle (bitte eine Möglichkeit auswählen)

einstufige Wärmeleistung, keine Raumtemperaturkontrolle	[nein]
zwei oder mehr manuell einstellbare Stufen, keine Raumtemperaturkontrolle	[nein]
Raumtemperaturkontrolle mit mechanischem Thermostat	[ja]
mit elektronischer Raumtemperaturkontrolle	[nein]
elektronische Raumtemperaturkontrolle und Tageszeitregelung	[nein]
elektronische Raumtemperaturkontrolle und Wochentagsregelung	[nein]
<b>Sonstige Regelungsoptionen (Mehrfachnennungen möglich)</b>	
Raumtemperaturkontrolle mit Präsenzerkennung	[nein]
Raumtemperaturkontrolle mit Erkennung offener Fenster	[nein]
mit Fernbedienungsoption	[nein]
mit adaptiver Regelung des Heizbeginns	[nein]
mit Betriebszeitbegrenzung	[nein]
mit Schwarzkugelsensor	[nein]

**ROWI** Germany GmbH  
 Werner-von-Siemens-Str. 27  
 76694 Forst  
 DEUTSCHLAND

## 2. Sicherheitshinweise für Raumheizgeräte



**Lesen Sie alle Sicherheitshinweise und Anweisungen.**



Versäumnisse bei der Einhaltung der Sicherheitshinweise und Anweisungen können schwere Verletzungen und/oder Sachschäden verursachen.

**Bewahren Sie alle Sicherheitshinweise und Anweisungen für die Zukunft auf!**



**WARNUNG! Nicht abdecken!**

Um eine Überhitzung des Heizgeräts zu vermeiden, darf das Heizgerät nicht abgedeckt werden.

- Das Heizgerät darf nicht unmittelbar unterhalb einer Wandsteckdose aufgestellt werden.
- Das Heizgerät darf nicht benutzt werden, wenn das Glasfeld beschädigt ist.
- Dieses Heizgerät nicht in unmittelbarer Nähe einer Badewanne, einer Dusche oder eines Schwimmbeckens benutzen.
- Wenn die Netzanschlussleitung dieses Gerätes beschädigt wird, muss sie durch den Hersteller oder seinen Kundendienst oder eine ähnlich qualifizierte Person ersetzt werden, um Gefährdungen zu vermeiden.
- **VORSICHT:** Um eine Gefährdung durch ein unbeabsichtigtes Rücksetzen des Schutztemperaturbegrenzers zu vermeiden, darf das Gerät nicht über eine externe Schaltvorrichtung wie beispielsweise eine Zeitschaltuhr versorgt werden oder mit einem Stromkreis verbunden sein, der regelmäßig durch eine Einrichtung ein- und ausgeschaltet wird.
- Nehmen Sie ein heruntergefallenes Gerät nicht in Betrieb.
- Verwenden Sie das Produkt nicht, wenn Sie sichtbare Beschädigungen feststellen.
- Das Heizgerät muss auf einem festen, flachen und waagerechten Boden aufgestellt werden.

## 2.1 Allgemeine Sicherheitshinweise



### **WARNUNG:**

Um die Brandgefahr zu verringern, halten Sie Textilien, Vorhänge und andere brennbare Materialien mindestens 1 m vom Luftauslass entfernt.

- **WARNUNG:** Das Heizgerät darf nicht in kleinen Räumen benutzt werden, die von Personen bewohnt werden, die nicht selbstständig den Raum verlassen können, es sei denn, eine ständige Überwachung ist gewährleistet.
- Es sind keine Maßnahmen seitens der Anwender erforderlich, um das Produkt auf 50 oder 60 Hz einzustellen. Das Produkt stellt sich automatisch auf 50 bzw. auf 60 Hz ein.
- Dieses Gerät kann von Kindern ab 8 Jahren und darüber sowie von Personen mit verringerten physischen, sensorischen oder mentalen Fähigkeiten oder Mangel an Erfahrung und Wissen benutzt werden, wenn sie beaufsichtigt oder bezüglich des sicheren Gebrauchs des Gerätes unterwiesen wurden und die daraus resultierenden Gefahren verstehen.
- Kinder dürfen nicht mit dem Gerät spielen.
- Reinigung und Benutzerwartung dürfen nicht von Kindern ohne Beaufsichtigung durchgeführt werden.
- Kinder jünger als 3 Jahre sind fernzuhalten, es sei denn, sie werden ständig überwacht.
- Kinder ab 3 Jahren und jünger als 8 Jahre dürfen das Gerät nur ein- und ausschalten, wenn sie beaufsichtigt werden oder bezüglich des sicheren Gebrauchs des Gerätes unterwiesen wurden und die daraus resultierenden Gefahren verstanden haben, vorausgesetzt, dass das Gerät in seiner normalen Gebrauchslage platziert oder installiert ist.
- Kinder ab 3 Jahren und jünger als 8 Jahre dürfen nicht den Stecker in die Steckdose stecken, das Gerät nicht regulieren, das Gerät nicht reinigen und/oder nicht die Wartung durch den Benutzer durchführen.



## **Warnung vor heißen Oberflächen!**

**VORSICHT:** Einige Teile des Produktes können sehr heiß werden und Verbrennungen verursachen. Besondere Vorsicht ist geboten, wenn Kinder und schutzbedürftige Personen anwesend sind.

## 2.2 Ergänzende Sicherheitshinweise



### **Lebensgefahr durch elektrischen Strom!**

Beim Kontakt mit unter Spannung stehenden Leitungen oder Bauteilen besteht Lebensgefahr!



### **Das Gerät ist nur für den Betrieb im Innenbereich geeignet!**

- Bevor Sie das Gerät anschließen, vergleichen Sie die Anschlussdaten auf dem Typenschild (Spannung und Frequenz) mit den Daten Ihres Elektronetzes. Achten Sie darauf, dass die Daten übereinstimmen, damit keine Schäden am Gerät auftreten.
- Kontrollieren Sie das Gerät vor der Verwendung auf äußere, sichtbare Schäden. Nehmen Sie ein beschädigtes oder heruntergefallenes Gerät nicht in Betrieb.
- Öffnen Sie niemals das Gehäuse des Gerätes. Werden spannungsführende Anschlüsse berührt und/oder der elektrische und mechanische Aufbau verändert, besteht Stromschlaggefahr!
- Vergewissern Sie sich, dass die Netzanschlussleitung nicht über heiße Flächen und/oder scharfe Kanten verlegt wird.
- Achten Sie darauf, dass die Netzanschlussleitung nicht geknickt oder eingeklemmt ist.

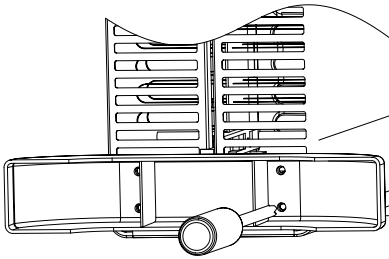
- Lassen Sie Reparaturen am Gerät nur von autorisierten Fachbetrieben oder dem Kundenservice durchführen. Durch unsachgemäße Reparaturen können erhebliche Gefahren für den Benutzer entstehen. Zudem erlischt der Garantieanspruch.
- Schützen Sie das Gerät vor Feuchtigkeit und dem Eindringen von Flüssigkeiten.
- Ziehen Sie die Netzanschlussleitung nur am Netzstecker aus der Steckdose.
- Betreiben Sie das Gerät nicht in der Nähe von offenen Flammen.
- Betreiben Sie das Gerät nur mit vollständig ausgerollter Netzanschlussleitung. Wickeln Sie die Netzanschlussleitung niemals um das Gerät. Achten Sie darauf, dass die Netzanschlussleitung nicht in Berührung mit heißen Oberflächen gerät. Verlegen Sie die Netzanschlussleitung so, dass man nicht über die Netzanschlussleitung stolpern kann.

### 3. Vor der Inbetriebnahme

- Entfernen Sie sämtliches Verpackungsmaterial und alle Transportsicherungen vom Gerät.

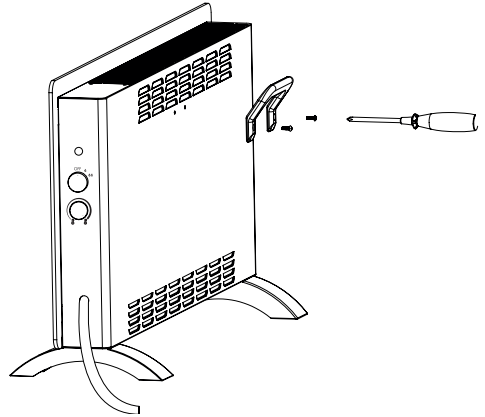
#### 3.1 Standfüße montieren

- Platzieren Sie das Gerät mit der Rückseite auf einem standfesten Tisch. Die untere Kante des Gehäuses muss etwas über die Tischkante hinausragen.
- Setzen Sie einen Standfuß **5** am Rand des Gehäusebodens an. Vier Bohrungen am Gehäuse passen genau auf vier Löcher des Standfußes **5**.
- Schrauben Sie den Standfuß **5** mit 4 der mitgelieferten Schrauben **11** handfest. Überdrehen Sie die kurzen Schrauben **11** nicht!



#### 3.2 Griff montieren

- Auf der Rückseite des Glas-Wärmeleiters befinden sich oben zwei Bohrungen für die Befestigung des Griffes **4**.
- Setzen Sie den Griff **4** auf die Bohrungen. Beachten Sie dabei, dass die Enden mit den Bohrungen im Griff nach unten zeigen.
- Schrauben Sie den Griff **4** mit den zwei mitgelieferten langen Schrauben **10** handfest. Überdrehen Sie die Schrauben **10** nicht!



#### 3.3 Gerät aufstellen

Für einen sicheren und fehlerfreien Betrieb des Gerätes muss der Aufstellort folgende Voraussetzungen erfüllen:

- Der Boden muss fest, flach und waagrecht sein.
- Es sind vom Gehäuse Mindestabstände von 50 cm seitlich, 100 cm nach oben, 50 cm nach hinten und 50 cm nach vorne einzuhalten.
- Stellen Sie das Gerät nicht in einer heißen, nassen oder sehr feuchten Umgebung oder in der Nähe von brennbarem Material auf.
- Die Steckdose muss leicht zugänglich sein, so dass die Netzanschlussleitung **6** notfalls leicht abgezogen werden kann.
- Temperaturbereich: 0 bis +40 °C
- Luftfeuchtigkeit (keine Kondensation): 5 - 75 %

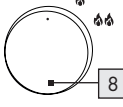

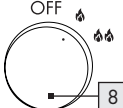

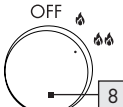

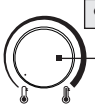

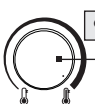
**Hinweis:** Beim Erstgebrauch kann es kurzzeitig zu leichter Geruchsbildung kommen.



## 4. Inbetriebnahme

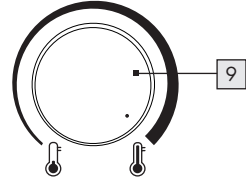
### 4.1 Gerät einschalten

- Vergewissern Sie sich, dass der Heizstufenschalter **8** auf „OFF“ steht. Schließen Sie dann das Glas-Wärmekonvektor an eine geerdete, durch einen FI-Schutzschalter abgesicherte Steckdose an.
- Schalten Sie nun das Gerät ein, indem Sie den Temperaturregler **9** im Uhrzeigersinn bis zu einem hörbaren Klicken drehen und den Heizstufenschalter **8** auf die gewünschte Position bringen. Die rote Kontrolllampe **7** leuchtet auf. Dabei gilt:

<b>OFF</b> Aus-Position		Das Gerät erbringt keine Heizleistung.
 Heizstufe 1		Das Gerät erbringt eine Heizleistung von 1000 W.
 Heizstufe 2		Das Gerät erbringt eine Heizleistung von 2000 W.
 MIN-Position		niedrigste Temperatureinstellung
 MAX-Position		höchste Temperatureinstellung

### 4.2 Temperaturregler einstellen

- Starten Sie das Gerät, indem Sie mit Hilfe des Heizstufenschalters **8** die gewünschte Heizleistung einstellen.
- Drehen Sie den Temperaturregler **9** im Uhrzeigersinn bis zum Anschlag.

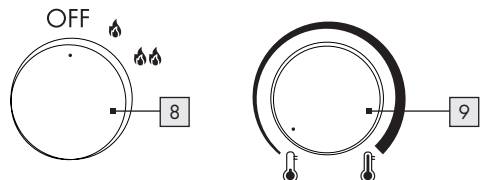


- Wurde die gewünschte Temperatur erreicht, drehen Sie den Temperaturregler **9** so weit gegen den Uhrzeigersinn zurück, bis Sie ein deutliches Klicken hören.
- Die Kontrolllampe **7** erlischt. Ein integrierter mechanischer Thermostat schaltet die Heizfunktion nun automatisch ein/aus.

**Hinweis:** Die rote Kontrolllampe **7** leuchtet beim Betrieb auf.

### 4.3 Gerät ausschalten

- Stellen Sie den Heizstufenschalter **8** auf die Position „OFF“.
- Stellen Sie den stufenlosen Temperaturregler **9** auf die Position "🔥". Die Kontrolllampe **7** erlischt.



- Ziehen Sie den Netzstecker aus der Steckdose.

**⚠️ Warten Sie, bis das Gerät abgekühlt ist, bevor Sie es abdecken oder wegstellen.**

## 5. Schutzeinrichtungen des Geräts

### 5.1 Überhitzungsschutz

Dieses Gerät ist mit einem Überhitzungsschutz ausgestattet. Wenn das Gerät zu heiß wird, schaltet sich das Heizelement automatisch aus.

- Schalten Sie das Gerät ab, indem Sie den Heizstufenschalter [8] auf die Position „OFF“ stellen und den Temperaturregler [9] auf die Position "↓".
- Ziehen Sie den Netzstecker aus der Steckdose.
- Lassen Sie das Gerät mindestens 10 Minuten abkühlen.
- Überprüfen Sie die Luftein-/ [3] und -auslässe [2] und beseitigen Sie die Ursache der Überhitzung, bevor Sie das Gerät erneut in Betrieb nehmen.

**⚠ ACHTUNG! Überhitzung hat in der Regel einen Grund! Sie kann Brandgefahr bedeuten!**

- Kontrollieren Sie, ob das Gerät seine Wärme ausreichend abgeben kann: Ist das Gerät abgedeckt oder steht es zu dicht an einer Wand oder einem anderen Hindernis?
- Beseitigen Sie, wenn möglich, das Problem oder wenden Sie sich an die Service-Hotline (siehe Kapitel „Service“).
- Auch wenn Sie keine Ursache finden können, aber der Überhitzungsschutz ein weiteres Mal auslöst, müssen Sie das Gerät ausschalten und sich an die Service-Hotline (siehe Kapitel „Service“) wenden.

### 5.2 Umkippschutz

Dieses Gerät ist mit einem Umkippschutz ausgestattet. Wird das Gerät während des Betriebes einer starken Neigung ausgesetzt, schaltet sich das Gerät automatisch aus. Das Gerät funktioniert ausschließlich in aufrechter Position.

## 6. Wartung, Reinigung und Lagerung

- Ziehen Sie immer den Netzstecker, wenn das Gerät nicht in Gebrauch ist und vor jeder Reinigung oder bei Betriebsstörungen!
- Reinigen Sie das Gerät ausschließlich im ausgeschalteten und kalten Zustand.
- Stellen Sie sicher, dass bei der Reinigung keine Feuchtigkeit in das Gerät eindringt, um eine irreparable Beschädigung des Gerätes zu vermeiden.
- Reinigen Sie das Gehäuse ausschließlich mit einem leicht feuchten Tuch und einem milden Spülmittel. Verwenden Sie auf keinen Fall scharfe und/oder kratzende Reinigungsmittel.
- Entfernen Sie Staubablagerungen an den Luftein-/ und auslassen mit einem Staubsauger.
- Bewahren Sie das Gerät in einer trockenen Umgebung auf.

## 7. Entsorgung



Die Verpackung besteht aus umweltfreundlichen Materialien, die Sie über die örtlichen Recyclingstellen entsorgen können.



**Dieses Produkt unterliegt der europäischen Richtlinie 2012/19/EU.**

Entsorgen Sie das Produkt nicht im Hausmüll, sondern über kommunale Sammelstellen zur stofflichen Verwertung! Möglichkeiten zur Entsorgung des ausgesiedelten Gerätes erfahren Sie bei Ihrer Gemeinde- oder Stadtverwaltung.



Beachten Sie die Kennzeichnung der Verpackungsmaterialien bei der Abfalltrennung, diese sind gekennzeichnet mit Abkürzungen (a) und Nummern (b) mit folgender Bedeutung: 1-7: Kunststoffe/20-22: Papier und Pappe/80-98: Verbundstoffe.

## 8. EU-Konformität



Dieses Produkt erfüllt die Anforderungen der geltenden europäischen und nationalen Richtlinien.

## 9. Garantie der ROWI Germany GmbH

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde, Sie erhalten auf dieses Gerät 3 Jahre Garantie ab Kaufdatum. Im Falle von Mängeln dieses Produkts stehen Ihnen gegen den Verkäufer des Produkts gesetzliche Rechte zu. Diese gesetzlichen Rechte werden durch unsere im Folgenden dargestellte Garantie nicht eingeschränkt.

### Garantiebedingungen

Die Garantiefrist beginnt mit dem Kaufdatum. Bitte bewahren Sie den Original-Kassenbon gut auf. Dieser wird als Nachweis für den Kauf benötigt.

Tritt innerhalb von drei Jahren ab dem Kaufdatum dieses Produkts ein Material- oder Fabrikationsfehler auf, wird das Produkt von uns – nach unserer Wahl – für Sie kostenlos repariert, ersetzt oder der Kaufpreis erstattet. Diese Garantieleistung setzt voraus, dass innerhalb der Drei-Jahres-Frist das defekte Gerät und der Kaufbeleg (Kassenbon) vorgelegt und schriftlich kurz beschrieben wird, worin der Mangel besteht und wann er aufgetreten ist.

Wenn der Defekt von unserer Garantie gedeckt ist, erhalten Sie das reparierte oder ein neues Produkt zurück. Mit Reparatur oder Austausch des Produkts beginnt kein neuer Garantiezeitraum.

### Garantiezeit und gesetzliche Mängelansprüche

Die Garantiezeit wird durch die Gewährleistung nicht verlängert. Dies gilt auch für ersetzte und reparierte Teile. Eventuell schon beim Kauf vorhandene Schäden und Mängel müssen sofort nach dem Auspacken gemeldet werden. Nach Ablauf der Garantiezeit anfallende Reparaturen sind kostenpflichtig.

### Garantieumfang

Das Gerät wurde nach strengen Qualitätsrichtlinien sorgfältig produziert und vor Anlieferung gewissenhaft geprüft.

Die Garantieleistung gilt für Material- oder Fabrikationsfehler. Diese Garantie erstreckt sich nicht auf Produktteile, die normaler Abnutzung ausgesetzt sind und daher als Verschleißteile angesehen werden können oder für Beschädigungen an zerbrechlichen Teilen, z. B. Schalter, Akkus oder die aus Glas gefertigt sind.

Diese Garantie verfällt, wenn das Produkt beschädigt, nicht sachgemäß benutzt oder gewartet wurde. Für eine sachgemäße Benutzung des Produkts sind alle in der Bedienungsanleitung aufgeführten Anweisungen genau einzuhalten. Verwendungszwecke und Handlungen, von denen in der Bedienungsanleitung abgeraten oder vor denen gewarnt wird, sind unbedingt zu vermeiden.

Das Produkt ist lediglich für den privaten und nicht für den gewerblichen Gebrauch bestimmt. Bei missbräuchlicher und unsachgemäßer Behandlung, Gewaltanwendung und bei Eingriffen, die nicht von unserer autorisierten Service-Niederlassung vorgenommen wurden, erlischt die Garantie.

### Abwicklung im Garantiefall

Um eine schnelle Bearbeitung Ihres Anliegens zu gewährleisten, folgen Sie bitte den folgenden Hinweisen:

- Bitte halten Sie für alle Anfragen den Kassenbon und die Artikelnummer (IAN 459213\_2401) als Nachweis für den Kauf bereit.
- Die Artikelnummer entnehmen Sie bitte dem Typenschild am Produkt, dem Titelblatt Ihrer Anleitung (unten links) oder dem Aufkleber auf der Rück- oder Unterseite des Produktes.
- Sollten Funktionsfehler oder sonstige Mängel auftreten, kontaktieren Sie zunächst die nachfolgend benannte Serviceabteilung **telefonisch** oder per **E-Mail**.

- Ein als defekt erfasstes Produkt können Sie dann unter Beifügung des Kaufbelegs (Kassenbonn) und der Angabe, worin der Mangel besteht und wann er aufgetreten ist, für Sie portofrei an die Ihnen mitgeteilte Service-Anschrift übersenden.



Auf [www.lidl-service.com](http://www.lidl-service.com) können Sie diese und viele weitere Handbücher, Produktvideos und Installationssoftware herunterladen. Mit diesem QR-Code gelangen Sie direkt auf die Lidl-Service-Seite ([www.lidl-service.com](http://www.lidl-service.com)) und können mittels der Eingabe der Artikelnummer (IAN 459213\_2401) Ihre Bedienungsanleitung öffnen.

## 10. Service

Sollten beim Betrieb Ihres ROWI Germany-Produktes Probleme auftreten, gehen Sie bitte wie folgt vor:

### Kontaktaufnahme

Das ROWI Germany Service-Team erreichen Sie unter:

**ROWI** Germany GmbH  
Werner-von-Siemens-Str. 27  
76694 Forst  
DEUTSCHLAND  
[Lidl-services@rowi-group.com](mailto:Lidl-services@rowi-group.com)  
Service-Hotline: +800 7694 7694  
(kostenlos aus dem Festnetz)

**IAN 459213\_2401**

Die meisten Probleme können bereits im Rahmen der kompetenten, technischen Beratung unseres Service-Teams behoben werden.

**ROWI GERMANY GMBH**

WERNER-VON-SIEMENS-STR. 27

DE-76694 FORST

GERMANY

Stand van de informatie ·

Stand der Informationen: 06/2024

ID No.: SGH2000B3-062024-NL-03

---

IAN 459213\_2401

