

Informations précontractuelles conformément à la loi européenne sur les données pour les produits connectés

1. Informations sur le fournisseur:

- **Nom du fournisseur:** Hoyer Handel GmbH
- **Adresse:** Kühnehöfe 12 | 22761 Hamburg, Germany
- **Coordonnées:** office@hoyerhandel.com, +49 40 853994-80, <https://hoyerhandel.com>

2. Description des données générées

- Données d'exploitation, par exemple numéro de série, dernier message, temps de fonctionnement par fonction, temps de fonctionnement du moteur, compteur d'erreurs, temps de fonctionnement, heure système, ouvertures du couvercle, état d'étalonnage de la balance, temps de chauffage, frein moteur, temps de fonctionnement du moteur, temps turbo, tentatives de connexion infructueuses
- Données utilisateur, par exemple nom d'utilisateur, mot de passe, nom d'affichage, recettes favorites, heure de la dernière connexion
- Données d'utilisation, par exemple recettes cuisinées, modes de fonctionnement utilisés
- Données techniques d'utilisation, par exemple ID de l'appareil, type de machine, version du logiciel, horodatage, protocoles réseau

3. Étendue de l'utilisation des données

- Lorsqu'il est utilisé, l'appareil génère une petite quantité de données et les transmet à des serveurs externes lorsqu'il est connecté à Internet. Les données relatives à l'appareil et à son utilisation ne sont transmises à des serveurs externes qu'avec votre consentement.
- À la mise en marche OU lors d'un changement de connexion Internet OU toutes les 24 heures :
 - Requête de mises à jour logicielles
 - Requête de mises à jour de recettes
 - Transmission d'éventuels dysfonctionnements de l'appareil (surchauffe du moteur, freinage du moteur, ouverture du couvercle pendant le fonctionnement, durée de fonctionnement de l'élément chauffant, performance du moteur)
- Avec votre consentement, l'appareil transmet les données de fonctionnement et d'utilisation en temps réel.

4. Stockage des données

- Les données suivantes sont stockées directement sur votre MC connect : données de fonctionnement, données utilisateur.
- En outre, sur des serveurs externes : données de fonctionnement (avec consentement), données utilisateur.
- Uniquement sur des serveurs externes : données d'utilisation (avec consentement), données techniques d'utilisation.
- Durée de conservation des données :
 - Les données d'exploitation sont stockées sur l'appareil pendant toute la durée de vie de votre MC connect. Elles sont conservées sur le serveur pendant 90 jours après la dernière notification ou jusqu'à ce que vous révoquiez votre consentement.
 - Les données d'utilisation sont conservées pendant 90 jours ou jusqu'à ce que vous révoquiez votre consentement.
 - Les données utilisateur sont conservées sur l'appareil jusqu'à la réinitialisation d'usine. Elles sont supprimées du serveur 90 jours après la suppression de votre compte utilisateur.
 - Données techniques d'utilisation sur des serveurs externes : 14 jours

5. Possibilités d'accès, de consultation et de suppression pour l'utilisateur

- Vous pouvez accéder aux données utilisateur enregistrées dans l'appareil et dans l'application compagnon.
- Pour consulter les données enregistrées sur des serveurs externes, veuillez vous adresser à OWIM GmbH & Co. KG.
- Les données utilisateur enregistrées dans l'appareil peuvent être supprimées en réinitialisant les paramètres d'usine.
- Les données utilisateur stockées sur le serveur peuvent être supprimées à l'aide du bouton « Supprimer le compte » dans l'espace utilisateur du site web et de l'application compagnon.
- Les données d'utilisation et d'exploitation sont supprimées lorsque vous révoquez votre consentement.
- Les données techniques d'utilisation stockées sur des serveurs externes ne peuvent pas être supprimées pour des raisons de sécurité et d'intégrité du système.

Informations précontractuelles conformément à la loi européenne sur les données pour les services associés

1. Informations sur le fournisseur et le propriétaire des données

- **Nom du fournisseur:** Hoyer Handel GmbH
- **Adresse:** Kühnehöfe 12 | 22761 Hamburg, Germany
- **Coordonnées:** office@hoyerhandel.com, +49 40 853994-80, <https://hoyerhandel.com>
- **Nom du propriétaire des données:** OWIM GmbH & Co. KG
- **Adresse:** Stiftsbergstraße 1, 74172 Neckarsulm, Germany
- **Coordonnées:** [Lidl Impressum](#)

2. Description des données générées

- Données d'exploitation, par exemple numéro de série, dernier message, temps de fonctionnement par fonction, temps de fonctionnement du moteur, compteur d'erreurs, temps de fonctionnement, heure système, ouvertures du couvercle, état d'étalonnage de la balance, temps de chauffage, frein moteur, temps de fonctionnement du moteur, temps turbo, tentatives de connexion infructueuses
- Données utilisateur, par exemple nom d'utilisateur, mot de passe, nom d'affichage, recettes favorites, heure de la dernière connexion
- Données d'utilisation, par exemple recettes cuisinées, modes de fonctionnement utilisés, état des recettes, version du logiciel
- Données techniques d'utilisation, par exemple système d'exploitation, horodatage, terminal

3. Finalité et étendue de l'utilisation des données

- Les données sont utilisées à des fins de maintenance, de dépannage et de gestion des produits, ainsi que pour vous proposer les fonctionnalités. Si vous nous avez donné votre consentement, nous utilisons vos données
 - pour vérifier et perfectionner MC connect
 - pour perfectionner et optimiser nos offres de recettes
- Nous ne transmettons PAS vos données à des tiers.

4. Stockage des données

- Les données d'exploitation sont stockées sur le serveur pendant 90 jours après la dernière notification ou jusqu'à la révocation de votre consentement.
- Les données d'utilisation sont stockées pendant 90 jours ou jusqu'à la révocation de votre consentement.
- Les données utilisateur sont stockées jusqu'à la suppression de votre compte utilisateur.
- Les données techniques d'utilisation sont stockées pendant 14 jours.

5. Possibilités d'accès, de consultation et de suppression pour l'utilisateur

- Vous pouvez accéder à vos données utilisateur enregistrées dans l'application Companion et dans l'espace utilisateur du site web et les supprimer à partir de là.
- Les données utilisateur peuvent également être supprimées à l'aide du bouton « Supprimer le compte » dans l'espace utilisateur du site web et de l'application Companion.
- Pour consulter ces données, veuillez contacter OWIM GmbH & Co. KG.
- Pour des raisons de sécurité et d'intégrité du système, les données techniques d'utilisation ne peuvent pas être supprimées.

6. Transmission à des tiers

- Pour demander que certaines données soient transmises à des tiers (par exemple dans le cadre de la portabilité des données) ou pour mettre fin à la transmission des données, veuillez contacter OWIM GmbH & Co. KG.
- Les recettes de cuisine lisibles par machine sont considérées comme des secrets commerciaux.
- Le contrat d'utilisation entre vous et le propriétaire des données reste en vigueur jusqu'à ce que vous supprimiez votre compte utilisateur ou révoquiez votre consentement.

7. Droit de recours selon la loi sur les données

- Conformément à l'article 37 du règlement sur les données, vous avez le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité compétente si vous soupçonnez une violation de vos droits en vertu de cette loi.