Vorvertragliche Informationen gemäß EU Data Act für vernetzte Produkte

1. Informationen zum Anbieter:

- **Name des Anbieters:** Beko Germany GmbH
- **Anschrift:** Rahmannstraße 3, 65760 Eschborn
- **Kontaktinformationen:** [service@de.beko.com, 06196 / 774520, Webhttps://www.homewhiz.com/contact/

2. Beschreibung der generierten Daten

- Produktdaten umfassen Geräteattributdaten, Kartenpfaddaten, Zeitreihen, Diagnosedaten, Statusüberwachungsdaten, Umgebungskartierungsdaten, Protokolldaten usw. Diese Daten können für Analysen, Fehlererkennung oder Statusüberwachung verwendet werden.

3. Umfang der Datennutzung

- Ungefähr 50–100 KB pro Stunde. Bei Einbeziehung von Echtzeit-Karten- und Reinigungswegdaten steigt das Datenvolumen stark an und kann 1–5 MB pro Stunde erreichen.
- Nur Basisdaten: ≈100 KB/Stunde → ≈ 1,78 MB/10 Jahre (5 Stunden Nutzung pro Tag).Einschließlich Karten- und Pfaddaten: ≈5 MB/Stunde → ≈ 89 GB/10 Jahre (5 Stunden Nutzung pro Tag).

4. Datenspeicherung

- Vom Gerät generierte Daten werden an zwei Hauptspeicherorten gespeichert: im lokalen Speicher (auf dem Gerät) und im Cloud-Speicher.

- Gerät: Vorübergehend auf dem Gerät gespeicherte Daten werden in einem temporären Speicher aufbewahrt und spätestens nach 24 Stunden automatisch gelöscht.
  Cloud: Die vom Gerät gemeldeten Funktionspunktdaten werden 7 Tage lang in der Cloud (d. h. im Rechenzentrum) gespeichert und dann automatisch gelöscht. Grundlegende Geräteinformationen wie Gerätename, Geräte-ID, MAC-Adresse, IP-Adresse usw. werden in der Cloud gespeichert, bis der Benutzer das Gerät oder das Konto löscht.

5. Zugriffs-, Abrufs- und Löschmöglichkeiten des Nutzers

- Der Zugriff auf Produktdaten, deren Abruf oder Löschung kann über die HomeDirect-App erfolgen. So greifen Sie auf Produktdaten zu und exportieren sie: Gehen Sie zum Bereich „Ich“ in HomeDirect → Tippen Sie auf das Symbol „Einstellungen“ in der oberen rechten Ecke → Datenschutzrichtlinienverwaltung → Gerätedaten exportieren → Wählen Sie das zu exportierende Gerät aus → Sie können die Gerätedaten auf der Vorschauseite anzeigen. Um sie zu exportieren, tippen Sie auf das Export-Symbol in der oberen rechten Ecke der Vorschauseite und geben Sie die

E-Mail-Adresse ein, an die die Daten gesendet werden sollen. Vertraulichkeit: Interne/nicht personenbezogene Datenein, an die die Daten gesendet werden sollen. Geben Sie anschließend den Bestätigungscode ein, der an Ihre E-Mail-Adresse gesendet wurde. Die Datei wird dann innerhalb von 15 Tagen an Ihre E-Mail-Adresse gesendet. Die Daten werden sicher als E-Mail-Anhang bereitgestellt. So löschen Sie Produktdaten: HomeDirect → Home → Alle Geräte → Gerät auswählen → Geräteeinstellungen → Gerät entfernen → Entfernen und Daten löschen HomeDirect → Einstellungen → Konto und Sicherheit → Konto löschen. Die Nutzungsbedingungen von HomeDirect sind in der HomeDirect-App verfügbar. Der Zugriff auf die Daten wird erst nach Überprüfung der E-Mail-Adresse des Antragstellers gewährt. Einige Produktdaten können Informationen enthalten, die nach Unionsrecht oder nationalem Recht als Geschäftsgeheimnisse geschützt sind. Wenn Produktdaten bereitgestellt werden – sei es direkt an Sie oder an einen von Ihnen benannten Dritten – wenden wir angemessene technische und vertragliche Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz dieser Informationen an, einschließlich Vertraulichkeitsverpflichtungen und Nutzungsbeschränkungen gemäß dem Datenschutzgesetz. Diese Bedingungen gelten gleichermaßen für alle Empfänger. Sollte trotz der Anwendung solcher Schutzmaßnahmen die Offenlegung mit hoher Wahrscheinlichkeit einen schwerwiegenden wirtschaftlichen Schaden verursachen, können wir den Zugang gemäß Artikel 5 Absatz 11 des Datenrechtsgesetzes einschränken oder verweigern und werden Sie über die Gründe informieren.

Vorvertragliche Informationen gemäß EU Data Act für verbundene Dienste

1. Informationen zum Anbieter und Dateninhaber

- **Name des Anbieters:** Beko Germany GmbH
- **Anschrift:** Rahmannstraße 3, 65760 Eschborn
- **Kontaktinformationen:** [service@de.beko.com, 06196 / 774520, Webhttps://www.homewhiz.com/contact/

- **Name des Dateninhaber:** Beko Germany GmbH
- **Anschrift:** Rahmannstraße 3, 65760 Eschborn
- **Kontaktinformationen:** [service@de.beko.com, 06196 / 774520, Webhttps://www.homewhiz.com/contact/

3. Beschreibung der generierten Daten

- Produktdaten umfassen Geräteattributdaten, Kartenpfaddaten, Zeitreihen, Diagnosedaten, Statusüberwachungsdaten, Umgebungskartierungsdaten, Protokolldaten usw. Diese Daten können für Analysen, Fehlererkennung oder Statusüberwachung verwendet werden.

- **4. Zweck und Umfang der Datennutzung**

- Zu den zugehörigen Servicedaten gehören Interaktionen zwischen Benutzern und Apps, Gerätefehlerprotokolle, Geräteausfallprotokolle, Fehlercodes, Informationen zu Software-Updates usw.
- Keine Weitergabe an Dritte

4. Datenspeicherung

- 1. Grundlegende Statusdaten: Werden etwa alle 15 Sekunden bis 5 Minuten hochgeladen.2. Echtzeit-Positions- und Kartendaten: Werden hochfrequent erfasst (mehrmals pro Sekunde), können jedoch gebündelt und in Intervallen von etwa 1 bis 5 Sekunden hochgeladen werden, um die Anzahl der Verbindungen zu reduzieren.3. Fehlerereignis: Sofort melden.(Je nach Leistung des Hauptsteuerchips und der Stromverbrauchsstrategie des Netzwerkmoduls kann es zu Unterschieden zwischen verschiedenen Modellen kommen.)

5. Zugriffs-, Abrufs- und Löschmöglichkeiten des Nutzers

- [Der Zugriff auf Produktdaten, deren Abruf oder Löschung kann über die HomeDirect-App erfolgen. So greifen Sie auf Produktdaten zu und exportieren sie: Gehen Sie zum Bereich „Ich“ in HomeDirect → Tippen Sie auf das Symbol „Einstellungen“ in der oberen rechten Ecke → Datenschutzrichtlinienverwaltung → Gerätedaten exportieren → Wählen Sie das zu exportierende Gerät aus → Sie können die Gerätedaten auf der Vorschauseite anzeigen. Um sie zu exportieren, tippen Sie auf das Export-Symbol in der oberen rechten Ecke der Vorschauseite und geben Sie die E-Mail-Adresse ein, an die die Daten gesendet werden sollen. Vertraulichkeit: Interne/nicht personenbezogene Datenein, an die die Daten gesendet werden sollen. Geben Sie anschließend den Bestätigungscode ein, der an Ihre E-Mail-Adresse gesendet wurde. Die Datei wird dann innerhalb von 15 Tagen an Ihre E-Mail-Adresse gesendet. Die Daten werden sicher als E-Mail-Anhang bereitgestellt. So löschen Sie Produktdaten: HomeDirect → Home → Alle Geräte → Gerät auswählen → Geräteeinstellungen → Gerät entfernen → Entfernen und Daten löschen HomeDirect → Einstellungen → Konto und Sicherheit → Konto löschen. Die Nutzungsbedingungen von HomeDirect sind in der HomeDirect-App verfügbar. Der Zugriff auf die Daten wird erst nach Überprüfung der E-Mail-Adresse des Antragstellers gewährt. Einige Produktdaten können Informationen enthalten, die nach Unionsrecht oder nationalem Recht als Geschäftsgeheimnisse geschützt sind. Wenn Produktdaten bereitgestellt werden – sei es direkt an Sie oder an einen von Ihnen benannten Dritten – wenden wir angemessene technische und vertragliche Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz dieser Informationen an, einschließlich Vertraulichkeitsverpflichtungen und Nutzungsbeschränkungen gemäß dem Datenschutzgesetz. Diese Bedingungen gelten gleichermaßen für alle Empfänger. Sollte trotz der Anwendung solcher Schutzmaßnahmen die Offenlegung mit hoher Wahrscheinlichkeit einen schwerwiegenden wirtschaftlichen Schaden verursachen, können wir den Zugang gemäß Artikel 5 Absatz 11 des Datenrechtsgesetzes einschränken oder verweigern und werden Sie über die Gründe informieren.

6. Weitergabe an Dritte

- Nicht Verfügbar

- [Angabe, wie der Nutzer darum ersuchen kann, dass die Daten an einen Dritten weitergegeben werden, und wie er die Datenweitergabe gegebenenfalls beenden kann]
- [Hinweis zum bestehen von Geschäftsgeheimnissen, die in den Daten enthalten sind]
- [die Dauer des Vertrags zwischen dem Nutzer und dem potenziellen Dateninhaber sowie die Ausgestaltung für die vorzeitige Beendigung eines solchen Vertrags]

7. Beschwerderecht nach Data Act

- Sie haben gemäß Art. 37 der Datenverordnung das Recht, bei einer zuständigen Behörde eine Beschwerde einzureichen, wenn Sie eine Verletzung Ihrer Rechte aus diesem Gesetz vermuten.