

Información precontractual conforme a la Ley de Datos de la UE para productos conectados

1. Información sobre el proveedor

- **Nombre del proveedor:** C.M.C. GmbH Holding
 - **Dirección:** Katharina-Loth-Straße 15, 66386 St. Ingbert, Alemania
 - **Información de contacto:** lidl@cmc-creative.de, +49 6894 99897, <https://www.cmc-creative.de>
-

Definiciones

- **Cliente:** Se refiere a los clientes de aplicaciones OEM/ODM de Tuya, así como a los clientes del SDK.
- **Usuario:** Un usuario habitual de la aplicación.
- **Propietario de los datos:** El usuario es el propietario de los datos.
- **Destinatario de los datos:** Cuando el usuario final solicita compartir datos con un tercero, dicho tercero es el destinatario de los datos.

El cliente es el **titular de los datos y responsable del tratamiento** según lo establecido en la legislación de protección de datos; Tuya actúa como proveedor del cliente y **encargado del tratamiento**.

Para proveedores de productos

De conformidad con el artículo 3, apartado 2 de la Ley de Datos de la UE, los proveedores de productos deben proporcionar a los usuarios la siguiente información:

(a) Tipo, formato y volumen estimado de los datos que puede generar el producto conectado:

Sus productos conectados pueden incluir diversos dispositivos eléctricos, como enchufes inteligentes, productos de iluminación, sensores, cámaras IP (IPC), válvulas termostáticas de radiador (TRV), pasarelas Zigbee y más.

Estos dispositivos recopilan y generan datos operativos y de uso, incluidos lecturas de sensores, registros de estado del dispositivo e interacciones del usuario.

Estos datos suelen recogerse en un **formato de pares clave-valor**. El volumen estimado de datos varía en función del tipo de dispositivo y la frecuencia de uso.

Ejemplo: Un enchufe inteligente habilitado para IoT puede generar varios KB de datos por día.

Los clientes pueden consultar los tipos y formatos de datos que generan sus dispositivos a través de la plataforma IoT de Tuya:

Tuya Developer Platform → Producto → Seleccionar nombre del producto → Ver definiciones de funciones

(b) Generación continua y/o en tiempo real de datos:

Cuando los productos están en línea, pueden generar datos de forma continua o en tiempo real, según su funcionalidad.

Ejemplo: Los sensores pueden supervisar continuamente parámetros ambientales, mientras que los enchufes inteligentes pueden informar periódicamente sobre el consumo de energía.

(c) Almacenamiento de datos en el dispositivo o servidor, incluida la duración de la conservación:

Los productos conectados almacenan los datos en servidores en la nube. Por defecto, los datos de puntos de dispositivo (DataPoints) se conservan durante **siete días**. Un almacenamiento prolongado está disponible como servicio adicional.

(d) Acceso, recuperación o eliminación de los datos por parte del usuario:

Los usuarios finales pueden acceder y exportar sus datos a través de la aplicación:

App → “Mi Perfil” → Configuración (arriba a la derecha) → Gestión de la política de privacidad → Exportar datos del dispositivo → Seleccionar dispositivo → Vista previa → Exportar → Introducir dirección de correo electrónico

Para eliminar datos, el usuario puede desvincular el dispositivo y seleccionar **“Desvincular dispositivo y eliminar datos”**.

Las condiciones de uso de los datos corresponden a los **Términos de uso de la aplicación**.

Para proveedores de servicios

De conformidad con el artículo 3, apartado 3 de la Ley de Datos de la UE, los proveedores de servicios pertinentes deben proporcionar a los usuarios la siguiente información:

(a) Tipo, volumen estimado y frecuencia de recogida de los datos del producto recibidos por el titular de los datos:

Antes de celebrar un contrato, los usuarios deben ser informados de lo siguiente:

“Recopilamos los datos generados por sus dispositivos conectados para proporcionar servicios esenciales.”

- **Tipo de datos**
 - **Información básica del dispositivo:** ID del dispositivo, nombre, estado en línea, fecha de activación, versión del firmware, información de actualización.
 - **Datos de configuración de red:** Información Wi-Fi, permisos de ubicación (utilizados solo para la configuración, no se cargan en la nube).
 - **Registros de uso:** Datos de sensores generados por el dispositivo y comandos de configuración enviados desde la aplicación.
Ejemplo: Una lámpara inteligente puede informar sobre brillo y temperatura

de color; un deshumidificador puede informar sobre temperatura y niveles de humedad.

- **Volumen estimado de datos:** Depende del tipo de dispositivo (p. ej., vídeo hasta 50 MB/día; enchufes inteligentes algunos KB/día).
- **Frecuencia de recopilación:** Normalmente en tiempo real o desencadenada por eventos (p. ej., encender/apagar un enchufe).
- **Acceso del usuario:** Los usuarios pueden ver/exportar los datos en la aplicación (**Configuración** → **Privacidad** → **Exportación de datos**).
- **Almacenamiento y conservación:** Los registros de uso se conservan durante **7 días** y luego se eliminan automáticamente.

(b) Tipo y volumen de los datos del servicio:

Los datos del servicio incluyen los comandos enviados desde la aplicación a los dispositivos y los datos de sensores reportados por los dispositivos → véase el punto anterior.

(c) Uso o intercambio de datos:

Tuya procesa los datos únicamente para la ejecución del contrato, la seguridad, la resolución de problemas, la mejora de productos (cuando corresponda) y la publicidad (cuando corresponda).

Los datos pueden compartirse con proveedores de servicios (p. ej., proveedores de SDK, proveedores de servicios en la nube).

El intercambio de datos con terceros (p. ej., asistentes de voz) se realiza **únicamente con el consentimiento del usuario**.

(d) Identidad del titular de los datos:

El cliente (proveedor de la aplicación) es el titular de los datos y debe indicar su nombre y dirección en su política de privacidad o acuerdo de usuario.

(e) Métodos de comunicación:

El cliente debe proporcionar sus datos de contacto (dirección, correo electrónico, soporte) en la política de privacidad.

(f) Intercambio de datos con terceros / finalización del intercambio:

- **Intercambio único:** El usuario exporta y comparte los datos manualmente.
- **Intercambio continuo:** El usuario debe enviar una solicitud de soporte o un correo electrónico.
- **Revocación:** También a través del soporte al cliente.

(g) Derecho a presentar reclamaciones:

Los clientes deben indicar la **autoridad de control competente** en su política de privacidad e informar a los usuarios de su derecho a presentar reclamaciones.

(h) Secretos comerciales:

Los clientes deben evaluar si los datos accesibles contienen secretos comerciales.

Tuya garantiza que solo se acceda a los datos generados por los usuarios, mientras que la información propietaria (p. ej., algoritmos) permanece protegida.

Los datos exportados incluyen un aviso de confidencialidad.

(i) Duración del contrato y terminación:

Redacción recomendada:

- “El contrato permanece válido mientras utilice el servicio o mantenga una cuenta activa.”
- “Puede rescindir el contrato en cualquier momento eliminando su cuenta en **Mi Perfil** → **Configuración** → **Cuenta y seguridad** → **Eliminar cuenta.**”
- Tras la finalización, sus datos se eliminarán conforme a la política de conservación.

Před-smluvní informace podle zákona EU o datech pro připojené produkty

1. Informace o poskytovateli

- **Název poskytovatele:** C.M.C. GmbH Holding
- **Adresa:** Katharina-Loth-Straße 15, 66386 St. Ingbert, Německo
- **Kontaktní údaje:** lidl@cmc-creative.de, +49 6894 99897, <https://www.cmc-creative.de>

Definice

- **Zákazník:** Vztahuje se na OEM/ODM zákazníky aplikací Tuya a zákazníky SDK.
- **Uživatel:** Běžný uživatel aplikace.
- **Vlastník dat:** Uživatel je vlastníkem dat.
- **Příjemce dat:** Pokud koncový uživatel požádá o sdílení dat s třetí stranou, tato třetí strana je příjemcem dat.

Zákazník je **držitelem dat** a **správce** dat podle právních předpisů o ochraně údajů; Tuya vystupuje jako dodavatel zákazníka a **zpracovatel dat**.

Pro poskytovatele produktů

Podle článku 3, odstavec 2 zákona EU o datech musí poskytovatelé produktů poskytnout uživatelům následující informace:

(a) Typ, formát a odhadovaný objem dat generovaných připojeným produktem:

Vaše připojené produkty mohou zahrnovat různé elektrické zařízení, například chytré zásuvky, osvětlovací produkty, senzory, IP kamery (IPC), termostatické hlavice radiátorů (TRV), Zigbee brány a další.

Tato zařízení shromažďují a generují provozní a uživatelská data, včetně hodnot ze senzorů, záznamů o stavu zařízení a interakcí uživatelů.

Data se obvykle ukládají ve **strukturovaném formátu klíč-hodnota**. Odhadovaný objem dat se liší podle typu zařízení a frekvence použití.

Příklad: Chytrá zásuvka s podporou IoT může vygenerovat několik KB dat denně.

Zákazníci si mohou typy a formáty generovaných dat zobrazit prostřednictvím platformy Tuya IoT:

Tuya Developer Platform → **Produkt** → **Vybrat název produktu** → **Zobrazit definice funkcí**

(b) Nepřetržitě a/nebo v reálném čase generování dat:

Pokud jsou produkty online, mohou generovat data nepřetržitě nebo v reálném čase v závislosti na jejich funkčnosti.

Příklad: Senzory mohou nepřetržitě sledovat parametry prostředí, zatímco chytré zásuvky mohou pravidelně hlásit spotřebu energie.

(c) Ukládání dat na zařízení nebo serveru, včetně doby uchování:

Připojené produkty ukládají data na cloudových serverech. Ve výchozím nastavení se data o funkčních bodech zařízení (DataPoints) uchovávají po dobu **sedmi dnů**. Delší uchovávání je možné zakoupit jako dodatečnou službu.

(d) Přístup uživatele k datům, jejich získání nebo vymazání:

Koncoví uživatelé mohou ke svým datům přistupovat a exportovat je prostřednictvím aplikace:

Aplikace → „**Já**“ → **Nastavení (vpravo nahoře)** → **Správa zásad ochrany osobních údajů** → **Export dat zařízení** → **Vybrat zařízení** → **Náhled** → **Exportovat** → **Zadat e-mailovou adresu**

Pro vymazání dat může uživatel zařízení odpojit a vybrat možnost „**Odpojit zařízení a smazat data**“.

Podmínky použití dat odpovídají **Podmínkám použití aplikace**.

Pro poskytovatele služeb

Podle článku 3, odstavec 3 zákona EU o datech musí poskytovatelé služeb poskytnout uživatelům následující informace:

(a) Typ, odhadovaný objem a frekvence shromažďování dat, která obdrží držitel dat:

Před uzavřením smlouvy by měli být uživatelé informováni následovně:

„Shromažďujeme data generovaná vašimi připojenými zařízeními za účelem poskytování základních služeb.“

- **Typ dat**
 - **Základní informace o zařízení:** ID zařízení, název, online stav, čas aktivace, verze firmwaru, informace o aktualizacích.
 - **Data konfigurace sítě:** Informace o Wi-Fi, oprávnění k poloze (pouze pro nastavení, neodesílají se do cloudu).
 - **Protokoly o používání:** Data senzorů generovaná zařízením a příkazy odeslané z aplikace.
Příklad: Chytrá lampa může hlásit jas a barevnou teplotu; odvlhčovač může hlásit teplotu a vlhkost.
- **Odhadovaný objem dat:** Závisí na typu zařízení (např. video až 50 MB/den; chytré zásuvky několik KB/den).
- **Frekvence shromažďování:** Obvykle v reálném čase nebo spuštěné událostmi (např. zapnutí/vypnutí zásuvky).
- **Přístup uživatele:** Uživatelé mohou data zobrazit/exportovat v aplikaci (**Nastavení** → **Ochrana osobních údajů** → **Export dat**).
- **Ukládání a uchovávání:** Protokoly o používání se uchovávají po dobu **7 dnů** a poté se automaticky mažou.

(b) Typ a objem servisních dat:

Servisní data zahrnují příkazy odeslané z aplikace do zařízení a data ze senzorů ohlášená zařízeními → viz výše.

(c) Použití nebo sdílení dat:

Tuya zpracovává data výhradně za účelem plnění smlouvy, zajištění bezpečnosti, odstraňování chyb, zlepšování produktů (pokud je to relevantní) a reklamy (pokud je to relevantní).

Data mohou být sdílena s poskytovateli služeb (např. poskytovateli SDK, cloudovými službami).

Sdílení dat s třetími stranami (např. hlasovými asistenty) probíhá **pouze se souhlasem uživatele**.

(d) Identita držitele dat:

Zákazník (poskyvatel aplikace) je držitelem dat a musí uvést svůj název a adresu v zásadách ochrany osobních údajů nebo v uživatelské smlouvě.

(e) Způsoby komunikace:

Zákazník musí ve své politice ochrany osobních údajů uvést kontaktní údaje (adresu, e-mail, podporu).

(f) Sdílení dat s třetími stranami / ukončení sdílení:

- **Jednorázové sdílení:** Uživatel exportuje a sdílí data ručně.

- **Nepřetržité sdílení:** Uživatel musí podat požadavek prostřednictvím podpory nebo e-mailem.
- **Odvolání:** Také prostřednictvím zákaznické podpory.

(g) Právo podat stížnost:

Zákazníci musí ve své politice ochrany osobních údajů uvést **příslušný dozorový orgán** a informovat uživatele o jejich právu podat stížnost.

(h) Obchodní tajemství:

Zákazníci musí posoudit, zda přístupná data obsahují obchodní tajemství.

Tuya zajišťuje, že jsou přístupná pouze data generovaná uživateli, zatímco proprietární informace (např. algoritmy) zůstávají chráněny.

Exportovaná data obsahují upozornění na důvěrnost.

(i) Doba trvání smlouvy a ukončení:

Doporučená formulace:

- „Smlouva zůstává v platnosti, dokud službu využíváte nebo máte aktivní účet.“
- „Smlouvu můžete kdykoli ukončit odstraněním svého účtu v **Já** → **Nastavení** → **Účet a zabezpečení** → **Smazat účet**.“
- Po ukončení budou vaše data vymazána v souladu se zásadami uchovávání.

Предоговорна информация съгласно Европейския акт за данните (EU Data Act) за свързани продукти

1. Информация за доставчика

- **Име на доставчика:** C.M.C. GmbH Holding
 - **Адрес:** Katharina-Loth-Straße 15, 66386 St. Ingbert, Германия
 - **Контактна информация:** lidl@cmc-creative.de, +49 6894 99897, <https://www.cmc-creative.de>
-

Определения

- **Клиент:** Отнася се за OEM/ODM клиенти на приложения на TuYa и за клиенти на SDK.
- **Потребител:** Обикновен потребител на приложението.
- **Собственик на данни:** Потребителят е собственикът на данните.
- **Получател на данни:** Когато крайният потребител поиска споделяне на данни с трета страна, тази трета страна е получателът на данни.

Клиентът е **държател на данни** и **администратор на данни** по смисъла на Закона за данните; TuYa е **доставчик** на клиента и **обработващ данни**.

За доставчиците на продукти

Съгласно член 3, параграф 2 от Европейския акт за данните, доставчиците на продукти трябва да предоставят на потребителите следната информация:

(а) Вид, формат и приблизителен обем на данните, които свързаният продукт може да генерира:

Вашите свързани продукти могат да включват различни електрически устройства, като например смарт контакти, осветителни продукти, сензори, IP камери (IPC), термостатични радиаторни вентили (TRV), Zigbee шлюзове и др.

Тези устройства събират и генерират експлоатационни и потребителски данни, включително показания от сензори, регистрационни файлове за състоянието на устройството и взаимодействия на потребителя.

Данните обикновено се съхраняват във **формат ключ-стойност**, като обемът зависи от вида на устройството и честотата на използване.

Пример: IoT-съвместим смарт контакт може да генерира няколко килобайта данни на ден.

Клиентите могат да проверяват типовете и форматите на данните чрез платформата TuYa IoT:

Tuya Developer Platform → Продукт → Избор на продукт → Преглед на дефинициите на функциите

(b) Непрекъснато или в реално време генериране на данни:

Когато продуктите са онлайн, те могат да генерират данни непрекъснато или в реално време в зависимост от тяхната функционалност.

Пример: Сензори наблюдават непрекъснато параметри на средата, докато смарт контактите периодично отчитат консумацията на енергия.

(c) Съхранение на данни на устройството или на сървър, включително срок за съхранение:

Свързаните продукти съхраняват данни на облачни сървъри. По подразбиране данните от точки на устройството (DataPoints) се съхраняват **7 дни**. По-дълго съхранение е възможно чрез допълнителни услуги.

(d) Достъп, извличане или изтриване на данни от потребителя:

Крайните потребители могат да преглеждат и експортират своите данни чрез приложението:

Приложение → „**Моето меню**“ → **Настройки (горе вдясно)** → **Управление на поверителността** → **Експорт на данни от устройството** → **Избор на устройство** → **Преглед** → **Експорт** → **Въвеждане на имейл адрес**

За изтриване на данни: разкачете устройството и изберете „**Разкачи устройство и изтрий данните**“.

Условията за използване на данните съответстват на **условията за ползване на приложението**.

За доставчиците на услуги

Съгласно член 3, параграф 3 от Европейския акт за данните, доставчиците на услуги трябва да предоставят на потребителите следната информация:

(а) Вид, приблизителен обем и честота на събиране на данни, които държателят на данни ще получава:

Преди сключването на договора потребителите трябва да бъдат информирани:

„Ние събираме данни, генерирани от вашите свързани устройства, за да предоставим основни услуги.“

- **Вид на данните**

- **Основна информация за устройството:** ID, име, онлайн статус, време на активиране, версия на фърмуера, информация за актуализация.
- **Данни при конфигурация на мрежата:** Wi-Fi данни, разрешения за местоположение (използват се само локално за настройка, не се качват в облака).
- **Регистрационни файлове за използване:** Данни от сензори и команди за конфигурация, изпратени от приложението.
Пример: смарт лампа → яркост и цветна температура; влагоуловител → температура и влажност.

- **Приблизителен обем на данните:** Зависи от вида на устройството (видео: до 50 MB/ден; смарт контакт: няколко KB/ден).
- **Честота на събиране:** В реално време или при определено събитие (например включване/изключване на контакт).
- **Достъп на потребителя:** Данните могат да се преглеждат/експортират чрез приложението (**Настройки** → **Поверителност** → **Експорт на данни**).
- **Съхранение и срок:** Регистрационните файлове се пазят **7 дни** и след това се изтриват автоматично.

(b) Вид и обем на данните за услугите:

Данни за услугите = команди, които потребителят изпраща към устройствата (чрез приложението), както и данни от сензорите. → виж по-горе.

(c) Използване или споделяне на данните:

Тява обработва данни единствено за изпълнение на договора, сигурност, отстраняване на неизправности, подобряване на продуктите (ако е приложимо) и реклама (ако е приложимо).

Данните могат да се споделят с доставчици на услуги (напр. SDK или облачни доставчици).

Споделяне с трети страни (напр. гласови асистенти) се извършва **само с изричното съгласие на потребителя**.

(d) Идентичност на държателя на данните:

Клиентът (доставчик на приложението) е държател на данните и трябва да посочи своето име и адрес в своята политика за поверителност или потребителско споразумение.

(e) Средства за комуникация:

Контактните данни на клиента (адрес, имейл, поддръжка) трябва да бъдат посочени в политиката за поверителност.

(f) Споделяне на данни с трети страни / прекратяване:

- **Еднократно споделяне:** Потребителят експортира и споделя данните ръчно.
- **Непрекъснато споделяне:** Потребителят трябва да подаде заявка чрез системата за поддръжка или по имейл.
- **Оттегляне:** Също чрез контакт с поддръжката.

(g) Право на жалба:

Клиентите трябва да посочат в своята политика за поверителност **компетентния надзорен орган** и да информират потребителите за правото им да подадат жалба.

(h) Търговски тайни:

Клиентите трябва да оценят дали достъпните данни съдържат търговски тайни. Тиуа гарантира, че само данните, генерирани от потребителите, са достъпни, докато фирмената информация (например алгоритми) остава защитена. Експортираните данни съдържат бележка за поверителност.

(i) Продължителност на договора и прекратяване:

Препоръчителна формулировка:

- „Договорът остава в сила, докато използвате услугата или поддържате активен акаунт.“
- „Можете да прекратите договора по всяко време чрез **Меню** → **Настройки** → **Акаунт и сигурност** → **Изтриване на акаунт**.“
- След прекратяване данните се изтриват съгласно политиката за съхранение.