

Care instructions

Your product is made of stainless steel and suitable for dishwasher.

It is nevertheless recommended to clean your product by hand in order to avoid damage that might be caused by aggressive cleaning agents when permanently cleaning the product in the dishwasher.

General care instructions:

- After each use, clean the product with a conventional dishwashing agent and under running water. Food residue could otherwise damage the material and cause discoloration and flash rust. For that reason, do not leave the product dirty for a longer period of time.
- Avoid aggressive and abrasive cleaning agents.
- Always dry the product immediately and do not leave it wet for a longer period of time.
- Use metal polish (without emery additives), to remove spots from the product.

When cleaning in a dishwasher:

- Please follow the instructions of your dishwasher.
- Place the product in the basket with the handle facing down in order for the water jet to reach any staining of the product.
- After cleaning, take the product from the dishwasher and dry if necessary. If not possible, open the dishwasher door a little bit in order for the steam to escape and to avoid accumulation of moisture.

Warranty

The product has been manufactured to strict quality guidelines and meticulously examined before delivery. In the event of product defects you have legal rights against the retailer of this product. Your legal rights are not limited in any way by our warranty detailed below.

The warranty for this product is 3 years from the date of purchase. The warranty period begins on the date of purchase. Please keep the original sales receipt in a safe location. This document is required as your proof of purchase.

Should this product show any fault in materials or manufacture within 3 years from the date of purchase, we will repair or replace it – at our choice – free of charge to you. This warranty becomes void if the product has been damaged, or used or maintained improperly.

The warranty applies to defects in material or manufacture. This warranty does not cover product parts subject to normal wear, thus possibly considered consumables (e.g. batteries) or for damage to fragile parts, e.g. switches, rechargeable batteries or glass parts.

Warranty claim procedure

To ensure quick processing of your case, please observe the following instructions:

Please have the till receipt and the item number (IAN 389955_2201) available as proof of purchase.

You will find the item number on the rating plate, an engraving, on the front page of the instructions for use (bottom left), or as a sticker on the rear or bottom of the product.

If functional or other defects occur, please contact the service department listed either by telephone or by e-mail.

You can return a defective product to us free of charge to the service address that will be provided to you. Ensure that you enclose the proof of purchase (till receipt) and information about what the defect is and when it occurred.

Service

Service Great Britain

Tel.: 08000569216
E-Mail: owim@lidl.co.uk

Service Ireland

Tel.: 1800 200736

Service Northern Ireland

Tel.: 0800 0927852
E-Mail: owim@lidl.ie

Onderhoudstips

Het product is vervaardigd van hoogwaardig roestvrij staal en is geschikt voor de vaatwasser.

Wij bevelen desondanks aan uw product handmatig schoon te maken om beschadigingen in de vaatwasser, die op den duur door agressieve schoonmaakmiddelen kunnen ontstaan, te voorkomen.

Algemene onderhoudstips:

- Maak uw product na elk gebruik onder de kraan schoon met een gewoon vaatwasmiddel. Doet u dat niet dan kunnen etensresten het materiaal aantasten wat leidt tot verkleuringen of vliegroeit. Laat daarom uw product nooit voor langere tijd liggen zonder het afgewassen te hebben.
- Gebruik geen agressieve of schurende schoonmaakmiddelen.
- Droog het product direct af en laat het niet langere tijd liggen terwijl het nog nat is.
- Vlekken op uw product verwijdt u snel en gemakkelijk met een metaalonderhoudsmiddel (zonder smergel).

Bij schoonmaken in de vaatwasser:

- Houd de hand aan de gebruiksaanwijzing van uw vaatwasser.
- Zet het product ongesorteerd met de greep naar beneden in de korf, zodat de waterstralen de plaatsen waar het product vies is goed kunnen bereiken.
- Haal uw product na afloop van het afwassen uit de vaatwasser en droog het eventueel af. Als dat niet mogelijk is, moet u de deur van de vaatwasser op een kier zetten, zodat de stoom kan ontsnappen en geen ophoping van vocht ontstaat.

Garantie

Het product wordt volgens strenge kwaliteitsrichtlijnen zorgvuldig geproduceerd en voor levering grondig getest. In geval van schade aan het product kunt u rechtmatig beroep doen op de verkoper van het product. Deze wettelijke rechten worden door onze hierna vermelde garantie niet beperkt.

Op dit product verlenen wij 3 jaar garantie vanaf aankoopdatum. De garantieperiode start op de dag van aankoop. Bewaar de originele kassabon alstublieft. Dit document is nodig als bewijs voor aankoop.

Wanneer binnen 3 jaar na de aankoopdatum van dit product een materiaal- of productiefout optreedt, dan wordt het product door ons – naar onze keuze – gratis voor u gerepareerd of vervangen. Deze garantie komt te vervallen als het product beschadigd wordt, niet correct gebruikt of onderhouden wordt.

De garantie geldt voor materiaal- en productiefouten. Deze garantie is niet van toepassing op productonderdelen, die onderhevig zijn aan normale slijtage en hierdoor als aan slijtage onderhevige onderdelen gelden (bijv. batterijen) of voor beschadigingen aan breekbare onderdelen, zoals bijv. schakelaars, accu's of dergelijke onderdelen, die gemaakt zijn van glas.

Afwikkeling in geval van garantie

Om een snelle afhandeling van uw reclamatie te waarborgen dient u de volgende instructies in acht te nemen:

Houd bij alle vragen alstublieft de kassabon en het artikelnummer (IAN 389955_2201) als bewijs van aankoop bij de hand.

Het artikelnummer vindt u op de typeplaat, ingegraveerd, op het titelblad van uw handleiding (linksonder) of als sticker op de achter- of onderzijde.

Wanneer er storingen in de werking of andere gebreken optreden, dient u eerst telefonisch of per e-mail contact met de onderstaande service-afdeling op te nemen.

Een als defect geregistreerd product kunt u dan samen met uw aankoopbewijs (kassabon) en vermelding van de concrete schade alsmede het tijdstip van optreden voor u franco aan het u meegedeelde servicepunt verzenden.

Service

Service Nederland

Tel.: 08000225537
E-Mail: owim@lidl.nl

Service België

Tel.: 080071011
Tel.: 80023970 (Luxemburg)
E-Mail: owim@lidl.be

Pflege Tipps

Ihr Produkt ist aus hochwertigem Edelstahl und spülmaschineneeignet.

Wir empfehlen Ihnen dennoch Ihr Produkt per Handspülung zu reinigen, um Beschädigungen in der Spülmaschine, die auf Dauer durch aggressive Reinigungsmittel entstehen können, zu vermeiden.

Allgemeine Pflegetipps:

- Reinigen Sie Ihr Produkt nach jedem Gebrauch mit herkömmlichem Spülmittel unter fließendem Wasser. Speisereste könnten sonst das Material angreifen und zu Verfärbungen bzw. Flugrost führen. Lassen Sie aus diesem Grund Ihr Produkt nie längere Zeit ungespült liegen.
- Vermeiden Sie aggressive und scheuernde Reinigungsmittel.
- Trocknen Sie Ihr Produkt sofort ab und lassen Sie es nicht längere Zeit feucht liegen.
- Flecken auf Ihrem Produkt entfernen Sie mühelos mit einem Metallpflegemittel (ohne Schmirgelzusatz).

Bei Reinigung in der Spülmaschine:

- Beachten Sie die Gebrauchsanleitung Ihrer Spülmaschine.
- Stellen Sie Ihr Produkt unsortiert mit dem Griff nach unten in den Korb, damit die Wasserstrahlen die Verschmutzungen am Produkt gut erreichen können.
- Nehmen Sie Ihr Produkt nach Beendigung des Spülgangs aus der Spülmaschine und trocknen Sie es bei Bedarf ab. Falls dies nicht möglich ist, sollten Sie die Tür der Spülmaschine einen Spalt öffnen, damit der Dampf entweichen kann und es zu keinem Feuchtigkeitsstau kommt.

Garantie

Das Produkt wurde nach strengen Qualitätsrichtlinien sorgfältig produziert und vor Anlieferung gewissenhaft geprüft. Im Falle von Mängeln dieses Produkts stehen Ihnen gegen den Verkäufer des Produkts gesetzliche Rechte zu. Diese gesetzlichen Rechte werden durch unsere im Folgenden dargestellte Garantie nicht eingeschränkt.

Sie erhalten auf dieses Produkt 3 Jahre Garantie ab Kaufdatum. Die Garantiefrist beginnt mit dem Kaufdatum. Bitte bewahren Sie den Original-Kassenbon gut auf. Diese Unterlage wird als Nachweis für den Kauf benötigt.

Tritt innerhalb von 3 Jahren ab dem Kaufdatum dieses Produkts ein Material- oder Fabrikationsfehler auf, wird das Produkt von uns – nach unserer Wahl – für Sie kostenlos repariert oder ersetzt. Diese Garantie verfällt, wenn das Produkt beschädigt, nicht sachgemäß benutzt oder gewartet wurde.

Die Garantieleistung gilt für Material- oder Fabrikationsfehler. Diese Garantie erstreckt sich nicht auf Produktteile, die normaler Abnutzung ausgesetzt sind (z. B. Batterien) und daher als Verschleißteile angesehen werden können oder Beschädigungen an zerbrechlichen Teilen, z. B. Schalter, Akkus oder die aus Glas gefertigt sind.

Abwicklung im Garantiefall

Um eine schnelle Bearbeitung Ihres Anliegens zu gewährleisten, folgen Sie bitte den folgenden Hinweisen:

Bitte halten Sie für alle Anfragen den Kassenbon und die Artikelnummer (IAN 389955_2201) als Nachweis für den Kauf bereit.

Die Artikelnummer entnehmen Sie bitte dem Typenschild, einer Gravur, auf dem Titelblatt Ihrer Bedienungsanleitung (unten links) oder als Aufkleber auf der Rück- oder Unterseite des Produkts.

Sollten Funktionsfehler oder sonstige Mängel auftreten, kontaktieren Sie zunächst die nachfolgend benannte Serviceabteilung telefonisch oder per E-Mail.

Ein als defekt erfasstes Produkt können Sie dann unter Beifügung des Kaufbelegs (Kassenbon) und der Angabe, worin der Mangel besteht und wann er aufgetreten ist, für Sie portofrei an die Ihnen mitgeteilte Service-Anschrift übersenden.

Service

Service Deutschland

Tel.: 0800 5435 111
E-Mail: owim@lidl.de

Service Österreich

Tel.: 0800 292726
E-Mail: owim@lidl.at

Service Schweiz

Tel.: 0800562153
E-Mail: owim@lidl.ch



IAN 389955_2201

OWIM GmbH & Co. KG

Stiftsbergstraße 1
74167 Neckarsulm

GERMANY

Model-No.: HG07319A,

HG07319B

Version: 08/2022