

**GRILL  
MEISTER**



**SINGLE BURNER GAS BARBECUE COMPACT GTGG 3600 B1**  
**GASGRILL 1 BRENNER KOMPAKT GTGG 3600 B1**  
**BARBECUE À GAZ 1 BRÛLEUR COMPACT GTGG 3600 B1**

ES

**BARBACOA DE GAS DE 1  
QUEMADOR COMPACTA**

Instrucciones de utilización y de seguridad

IAN 509446\_2507

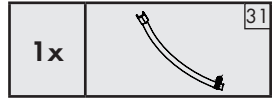
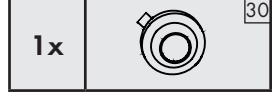
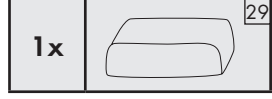
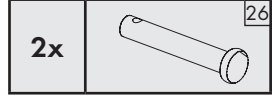
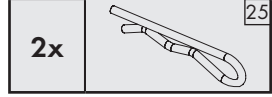
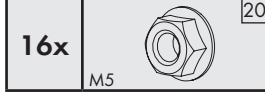
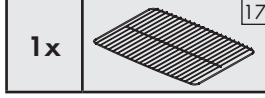
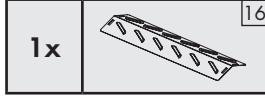
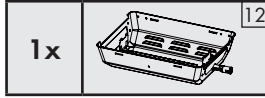
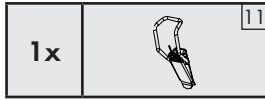
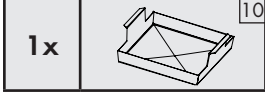
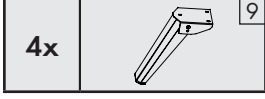
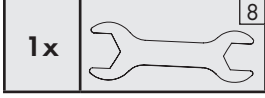
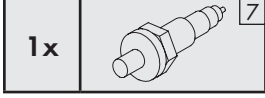
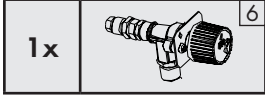
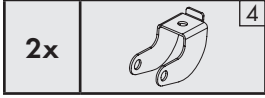
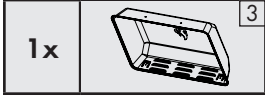
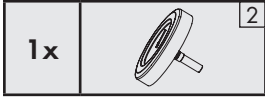
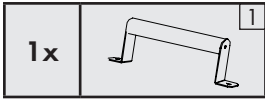
OS-ES

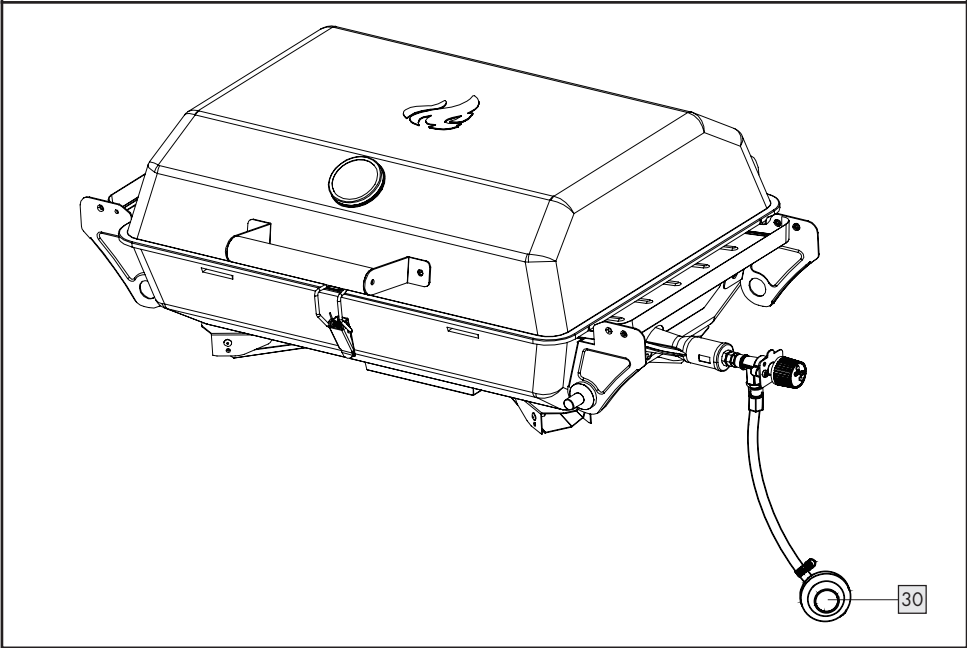
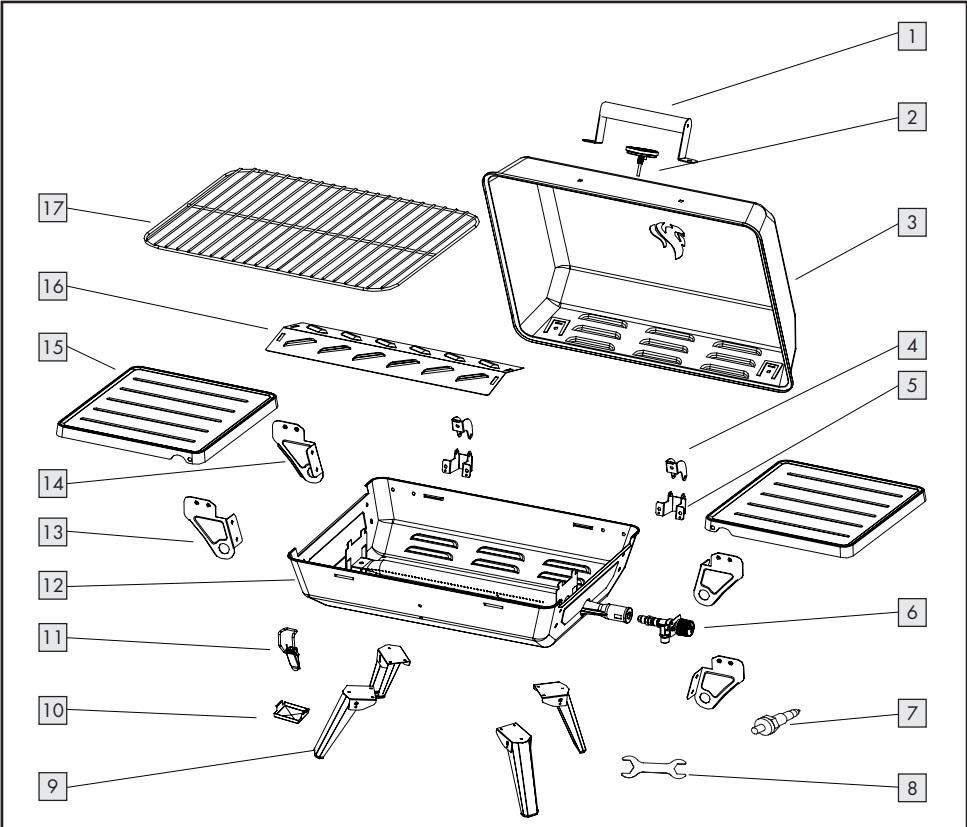


ES

Antes de empezar a leer abra la página que contiene las imágenes y, en seguida, familiarícese con todas las funciones del dispositivo.

---





<b>1. Introducción</b>	6
1.1 Uso previsto	6
1.2 Volumen de suministro / equipamiento	6
1.3 Datos técnicos	6
<b>2. Instrucciones de seguridad</b>	7
2.1 Instrucciones generales de seguridad	8
2.2 Instrucciones específicas de seguridad	9
2.3 Advertencias normativas	11
2.4 Ámbitos de aplicación prohibidos	11
<b>3. Antes de la puesta en servicio</b>	12
3.1 Configurar el dispositivo	12
3.2 Montaje	12
3.3 Conexión de la bombona de gas	12
3.4 Cambiar bombona de gas	13
<b>4. Puesta en servicio</b>	13
4.1 Comprobar la estanqueidad	13
4.2 Encendido piezoeléctrico	13
4.3 Apagar el aparato	14
<b>5. Solución de problemas</b>	14
<b>6. Mantenimiento, limpieza y almacenamiento</b>	15
6.1 Mantenimiento	15
6.2 Limpieza y almacenamiento	15
<b>7. Eliminación</b>	16
<b>8. Garantía de ROWI Germany GmbH</b>	16
<b>9. Servicio</b>	17

# BARBACOA DE GAS DE 1 QUEMADOR COMPACTA

## GTGG 3600 B1

### 1. Introducción

Enhorabuena por la compra de su nuevo electrodoméstico. Ha elegido un producto de alta calidad. El manual de instrucciones forma parte de este producto. Contiene información importante sobre seguridad, uso y eliminación. Familiarícese con todas las instrucciones de funcionamiento y seguridad antes de utilizar el producto. Utilice el producto únicamente como se describe y para los ámbitos de aplicación especificados. Entregue todos los documentos cuando ceda el producto a terceros.

#### 1.1 Uso previsto

Este aparato es adecuado y está destinado exclusivamente al uso privado. Sólo está destinado a la preparación de alimentos. El aparato no es adecuado para su uso en espacios cerrados. Sólo es apto para su uso al aire libre. Cualquier otro uso o modificación del aparato se considera un uso inadecuado y conlleva riesgos considerables de accidente. No nos hacemos responsables de los daños derivados de un uso inadecuado.

**Nota:** El aparato solo debe utilizarse sobre una superficie plana, estable, incombustible y sin inclinación.

#### 1.2 Volumen de suministro / equipamiento

**Sugerencia:** Encontrará una lista del volumen de suministro / equipamiento en la página desplegable de la cubierta, así como en las instrucciones de instalación adjuntas.

#### 1.3 Datos técnicos

Potencia térmica nominal:	3,6 kW G30: 262 g/h; G31: 257 g/h
Presión del gas:	30 mbar
Categoría de dispositivos:	LPG
Categoría de gas:	I3+ (28-30/37)
País de destino:	ES
Dimensiones del aparato:	102,2 x 44,7 x 35,5 cm (con mesas laterales desplegables)
Peso:	aprox. 6,0 kg incl. manguera y regulador de presión
Boquilla:	0,92 mm
PIN:	2531DP-0202

## 2. Instrucciones de seguridad



**Lea toda la información e instrucciones de seguridad.**



El incumplimiento de las instrucciones e indicaciones de seguridad puede provocar lesiones graves y/o daños materiales.

**Conserve toda la información y las instrucciones de seguridad para futuras consultas!**



**Peligro de incendio!**

Evite que materiales inflamables (por ejemplo, textiles) entren en contacto con el aparato.



**Riesgo de quemaduras!**

No toque el aparato hasta que se haya enfriado completamente después de su uso!



**Peligro de explosión!**

El aparato no debe utilizarse cerca de llamas abiertas ni en habitaciones en las que ya se esté utilizando otra bombona de gas!

- No abra nunca la carcasa del aparato.
- Las reparaciones de este aparato sólo deben ser realizadas por especialistas formados por el fabricante. Las reparaciones incorrectas pueden suponer un peligro considerable para el usuario.

## 2.1 Instrucciones generales de seguridad



### **Peligro de incendio!**

La bombona de gas no debe colocarse nunca delante del aparato durante su funcionamiento!



### **Peligro de incendio!**

El aparato no debe utilizarse sobre una superficie fácilmente inflamable.



### **Advertencia sobre superficies calientes!**

Algunas partes del producto pueden calentarse mucho y provocar quemaduras. Debe prestarse especial atención en presencia de niños y personas vulnerables.

- Mantenga siempre el aparato fuera del alcance de los niños y los animales.
- **Atención!** Existe riesgo de quemaduras e incendio. No deje nunca el aparato sin vigilancia.
- Mantenga el aparato alejado de otras fuentes de calor y tenga cuidado al encenderlo.
- Coloque el aparato sobre una superficie segura y nivelada antes de utilizarlo.
- Compruebe que el aparato no presenta daños externos visibles antes de utilizarlo. No utilice un aparato dañado o que se haya caído.
- Compruebe la integridad, el funcionamiento y las fugas del aparato antes de ponerlo en funcionamiento.
- El aparato sólo debe ponerse en funcionamiento si está completamente montado.
- Debe disponerse de un número suficiente de sistemas de extinción de incendios.

## 2.2 Instrucciones específicas de seguridad

- No utilice nunca agua para apagar la llama.
- No limpie la base del aparato en el lavavajillas ni la sumerja en agua, ya que podría dañar seriamente el producto. Utilice un paño húmedo para limpiar.
- Utilice pinzas de barbacoa para asar.
- Para asar o manipular componentes calientes, utilice guantes resistentes al calor de acuerdo con la normativa PPE (categoría II con respecto a la protección contra el calor, DIN-EN 407) o utilice pinzas de barbacoa adecuadas.
- Debe observarse el Reglamento Técnico de los Gases Licuados del Petróleo (TRF).
- El aparato sólo debe utilizarse sobre una superficie plana, estable, no inflamable y no inclinada.
- El aparato no debe utilizarse para calentar espacios habitables
- El aparato no debe utilizarse cerca de otras barbacoas, aparatos de calefacción o materiales inflamables o explosivos.
- El aparato debe instalarse de forma que la distancia de seguridad con respecto a materiales inflamables, paredes y carcasa sea de 2 metros.
- El aparato no debe moverse cuando esté en funcionamiento.
- La válvula de la bombona de gas debe cerrarse antes de mover el aparato y después de ponerlo en funcionamiento.
- El aparato sólo puede utilizarse en los países de destino especificados. Deben respetarse las normativas nacionales vigentes.
- Sólo deben utilizarse los tipos de gas y las bombonas de gas especificados por el fabricante. La bombona de gas sólo debe cambiarse al aire libre, lejos de llamas desnudas u otras fuentes de ignición. La válvula de la bombona de gas debe estar cerrada.
- Compruebe el correcto montaje y funcionamiento de la junta del regulador de presión.

- Si se produce una fuga de gas, no se debe utilizar el aparato y se debe cortar inmediatamente el suministro de gas. Antes de volver a utilizar el aparato, debe revisarse y repararse si es necesario.
- En caso de olor a gas, no encienda ni apague ninguna luz, no accione ningún otro interruptor eléctrico y no utilice el teléfono, radioteléfono o teléfono móvil en la zona de peligro.
- Si huele a gas, no utilice una llama abierta (por ejemplo, encendedor, cerilla) y no fume.
- Compruebe la manguera de gas al menos una vez al mes y cada vez que sustituya la bombona de gas. Si la manguera de gas muestra signos de desgaste u otros daños, debe sustituirse inmediatamente por una nueva manguera de gas de la misma longitud y calidad equivalente.
- La manguera de gas debe sustituirse dentro de los plazos prescritos.
- Asegúrese de que la junta de la válvula de la botella de gas esté presente y en buen estado. No deben utilizarse juntas adicionales.
- Las bombonas de gas deben protegerse de la luz solar intensa y sólo deben almacenarse en posición vertical.
- El aparato sólo debe funcionar con un regulador de presión intermedio comprobado que tenga la presión de salida adecuada para el aparato (véase la placa de características)
- El aparato sólo debe utilizarse con una manguera de gas comprobada según DIN EN 16436-1 clase 2. La manguera de gas no debe sobrepasar la presión máxima permitida.
- La manguera de gas no debe superar la longitud máxima de aprox. 150 cm, pero debe ser lo suficientemente larga para garantizar una instalación sin dobleces.
- En caso necesario, deberá sustituirse la manguera de gas si se aplican otros requisitos nacionales.
- La manguera de gas no debe estar doblada ni retorcida.
- Realice siempre la puesta en servicio y el encendido de acuerdo con las instrucciones.
- Apague el aparato si no puede dejarlo desatendido en condiciones de seguridad.
- Encargue las reparaciones del aparato únicamente a empresas

especializadas autorizadas o al servicio de atención al cliente. Las reparaciones incorrectas pueden suponer un peligro considerable para el usuario. Además, la garantía quedará anulada.

- Los componentes defectuosos sólo pueden sustituirse por piezas de recambio originales. Sólo estas piezas garantizan el cumplimiento de los requisitos de seguridad.
- Proteja el aparato de la humedad y la entrada de líquidos.

## 2.3 Advertencias normativas

- No haga funcionar el aparato en locales cerrados y/o habitables, por ejemplo, edificios, tiendas de campaña, caravanas, casas móviles, barcos. Peligro de muerte por intoxicación de monóxido de carbono.
- **ATENCIÓN!** Este aparato se calienta mucho y no debe moverse durante su funcionamiento!
- **ATENCIÓN!** Mantenga alejados a los niños y los animales domésticos.
- Sólo para uso exterior.
- Lea el manual de instrucciones antes de utilizar el aparato.
- **ATENCIÓN:** Las partes accesibles pueden estar muy calientes. Mantenga alejados a los niños.
- El aparato debe mantenerse alejado de materiales inflamables durante su funcionamiento.
- No mueva el aparato durante el funcionamiento.
- Cierre el suministro de gas a la bombona después de utilizarla.

**Nota:** No realice ningún cambio en el dispositivo.

## 2.4 Ámbitos de aplicación prohibidos

⚠ Este aparato está diseñado exclusivamente para uso privado. No utilice este aparato con fines comerciales.

## 3. Antes de la puesta en servicio

### 3.1 Configurar el dispositivo

- Retire todo el material de embalaje y todos los seguros de transporte del aparato.

Para garantizar un funcionamiento seguro y sin averías del aparato, el lugar de instalación debe cumplir los siguientes requisitos:

- El suelo debe ser firme, plano, seco y nivelado.
- Debe mantenerse una distancia mínima de 2 metros de la carcasa.
- No instale el aparato en un entorno caluroso, húmedo o muy húmedo, ni cerca de material inflamable.
- Debe disponerse de un número suficiente de sistemas de extinción de incendios.
- El lugar de instalación debe estar suficientemente ventilado y ventilado.

### 3.2 Montaje

**Nota:** Consulte las instrucciones de instalación adjuntas, incluidas en el volumen de suministro, para conocer los pasos individuales de instalación del aparato.

**Nota:** Para garantizar una estabilidad suficiente de las patas, asegúrate de que estén completamente desplegadas antes de utilizarlas.

**Nota:** El aparato solo debe utilizarse sobre una superficie plana, estable, incombustible y sin inclinación.

**Nota:** Asegúrese de que la conexión de la válvula reguladora esté orientada hacia abajo.

### 3.3 Conexión de la bombona de gas



#### Peligro de explosión!

Utilice únicamente herramientas adecuadas y no retuerza el regulador de presión **30** después del montaje. Esto puede dañar la válvula de la botella de gas. Una fuga en la conexión de gas puede provocar explosiones!

**Nota:** El regulador de presión **30** suministrado sólo es adecuado para bombonas de gas de los países de destino.

**Nota:** Si ha transportado la bombona de gas, déjela reposar durante 1 hora antes de instalarla.

**Nota:** El regulador de presión **30** suministrado sólo es adecuado para gas licuado según EN 589 propano-butano.

**Nota:** El aparato es adecuado para botellas de gas del tipo indicado en los datos técnicos, que sean compatibles con el regulador de presión suministrado y su conexión, y que tengan un peso de llenado de entre 5 kg como mínimo y 11 kg como máximo.

**Nota:** Utilizar sólo regulador de presión **30** A235is según EN 16129/EN 12864.

- Nunca coloque la bombona de gas sobre la mesa o directamente junto a la parrilla de mesa. Colóquela siempre de forma segura en el suelo, a una distancia suficiente de la fuente de calor.
- Conecte manualmente la manguera de gas **31** a la conexión de manguera de gas **6** designada en el aparato enroscando la tuerca de unión de la manguera de gas en sentido antihorario en la conexión de gas del aparato.

**Nota:** Se utilizan roscas a la izquierda.

**Nota:** Siga las instrucciones adjuntas al regulador para conectarlo correctamente.

### 3.4 Cambiar bombona de gas

- Asegúrese de que la válvula de gas de la bombona está cerrada..
- Desmonte ahora el regulador de presión **30** en orden inverso al descrito en el capítulo 3.3 y vuelva a colocar la botella de gas.

## 4. Puesta en servicio

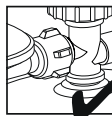
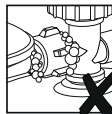
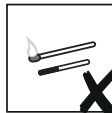
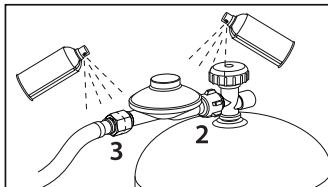
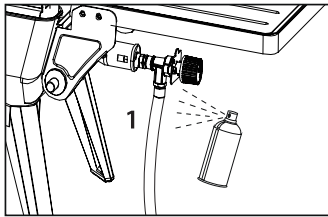


### Peligro de explosión!

Cuando se utiliza el aparato por primera vez o no se utiliza durante mucho tiempo, puede aparecer un ligero olor durante un breve periodo de tiempo. Si hay olor a gas, puede haber una fuga en las conexiones de gas. Una fuga en las conexiones de gas puede provocar explosiones!

**Nota:** Asegúrese de que la elección del lugar de instalación se corresponde con las condiciones espaciales y técnicas (véase el capítulo «Antes de la puesta en servicio»).

### 4.1 Comprobar la estanqueidad



**⚠ Asegúrese de que el aparato esté frío antes de realizar la prueba de estanqueidad.**

- Tenga preparada una botella de spray llena de una mezcla de agua y jabón (aprox. 50 ml, proporción de mezcla 3:1) o un spray de detección de fugas adecuado.
- Gire la válvula de la bombona de gas a.
- Pulverice una pequeña cantidad del líquido sobre los puntos de conexión (figuras 1, 2 y 3). Si se forman burbujas, hay una fuga.

A continuación, proceda del siguiente modo:

- Vuelva a cerrar la válvula de la bombona de gas.
- Vuelva a secar los puntos de conexión con un paño limpio.
- Apriete las conexiones con fugas.
- Repita el proceso hasta que no se formen más burbujas y se pueda descartar una fuga.
- Si la fuga persiste, sustituya la manguera de gas **31** y el regulador de presión **30** inmediatamente.
- Repita el procedimiento después de sustituir la manguera de gas **31** y el regulador de presión **30** por los nuevos componentes.

### 4.2 Encendido piezoeléctrico

- Pulse y gire el mando giratorio **6** a la posición OFF.
- Gire la válvula de la bombona de gas a.
- Pulse y gire el mando giratorio **6** de la conexión del aparato de gas del aparato a e inicie inmediatamente el encendido.
- Para encenderlo, pulse repetidamente el botón de encendido piezoeléctrico **7** hasta que se encienda el gas. Un chasquido indica que el producto se ha encendido.
- Puede formarse cal en la bombona de gas debido a la evaporación si el aparato se somete a un esfuerzo extremo durante un periodo de tiempo prolongado.


**Nota:** En función de la intensidad de llama deseada, puede variar el suministro de gas en la conexión del aparato de gas entre los 2 niveles.

**Nota:** Encienda el aparato sólo con las patas y las mesas desplegadas..

### 4.3 Apagar el aparato

- Cierre la válvula de la bombona de gas. La llama se apaga al cabo de poco tiempo.
- Ponga el dial de control de la conexión del aparato de gas en la posición OFF.
- Deje que el aparato se enfríe completamente.
- Retire el regulador de presión **30** de la botella de gas.
- Retire la manguera de gas **31** del aparato.
- Asegúrese de que el aparato se ha enfriado antes de cubrirlo o guardarlo!

## 5. Solución de problemas

PROBLEMA	POSIBLE CAUSA	SOLUCIÓN
Los quemadores no se encienden	Válvula cerrada	Abra el suministro de gas presionando y girando el regulador en la dirección de 
	Bombona de gas vacía	Cambiar la bombona de gas
	Controlador defectuoso	Sustituir válvula
	Quemador bloqueado/sucio	Limpiar los quemadores según las instrucciones
	Ventil blockiert	Sustituir válvula
Sin llama o llama débil	Quemador bloqueado/sucio	Limpiar los quemadores según las instrucciones
	llama débil	Sustituir quemador
	Viento fuerte	Busca una zona protegida del viento
El aparato se apaga durante el funcionamiento	Bombona de gas vacía	Cambiar la bombona de gas
	Los alimentos están en contacto con el sensor de temperatura	Coloque los alimentos de forma que no toquen el sensor de temperatura

## 6. Mantenimiento, limpieza y almacenamiento

### 6.1 Mantenimiento

- Las reparaciones y los trabajos de mantenimiento del aparato sólo pueden ser realizados por un instalador de gas autorizado.
- Para las reparaciones sólo pueden utilizarse piezas de repuesto originales.
- Compruebe la manguera de gas [31] al menos una vez al mes o cuando sustituya la bombona de gas. Si la manguera de gas [31] muestra signos de desgaste u otros daños, sustitúyala por una nueva manguera de gas de la misma longitud y calidad.
- Sustituya el regulador de presión [30] y el tubo flexible de gas [31], como máximo cada 10 años, a menos que el fabricante especifique lo contrario. El año de fabricación está impreso en el regulador de presión [30] y manguera de gas [31] impreso en.
- Después de paradas prolongadas, trabajos de mantenimiento y revisión, realice una comprobación del funcionamiento de todo el aparato con una prueba de estanqueidad de todas las conexiones conductoras de gas (p. ej., con spray detector de fugas o agua jabonosa).

### 6.2 Limpieza y almacenamiento

- Cierre siempre la válvula de la bombona de gas cuando no utilice el aparato, antes de limpiarlo o en caso de avería!
- Limpie el aparato sólo cuando esté apagado y frío.
- Retire el regulador de presión [30] y la manguera de gas [31] de la botella de gas.
- Limpie la carcasa con un paño ligeramente humedecido. No utilice nunca productos de limpieza abrasivos y/o que rayen.
- Elimine los depósitos de polvo con una aspiradora o cuidadosamente con aire comprimido.
- Asegúrese de que no entre humedad en el aparato durante la limpieza para evitar daños irreparables en el aparato.

- Guarde el dispositivo en un entorno seco.
- La tapa adjunta [29] puede utilizarse para guardar el aparato.

### Limpieza de los quemadores

- Cierre el suministro de gas al aparato.
- Desmontar el distribuidor de gas.
- Utilice un soplete para inspeccionar el interior de los quemadores.
- Utilice un alambre para eliminar la suciedad de las aberturas situadas en los extremos de los quemadores y de las boquillas de las válvulas. Limpie también el exterior de los quemadores con un cepillo de acero.

### Limpieza de las rejillas

- Elimine la suciedad gruesa con un cepillo adecuado.
- A continuación, aclárala con un cepillo o una esponja y abundante agua; en caso de suciedad persistente, mezcla un poco de detergente líquido con el agua.
- Como preparación, se puede envolver la rejilla en papel de periódico mojado para que suelte la suciedad.

### Limpieza de las superficies

- Limpiar las superficies con un paño húmedo (de agua clara). Opcionalmente, también se puede aplicar a las superficies una fina capa de aceite de cocina, por ejemplo, con un poco de papel de cocina.

### Arañas e insectos:

Su aparato, como todos los objetos de exterior, se convertirá en objetivo de arañas e insectos. Éstos anidan principalmente en la zona de la tubería del quemador, lo que interrumpe o bloquea el flujo de gas. Como resultado, el gas podría escapar de la tubería de forma no deseada, especialmente por las aberturas de aire del quemador, y provocar un incendio detrás del panel de control. En caso de emergencia, ya no podría controlar los quemadores. Al revisar los quemadores, compruebe siempre que no haya arañas ni insectos.

## ATENCIÓN! Riesgo de daños materiales!

Los quemadores obstruidos o bloqueados provocan un flujo de gas deficiente y una mala combustión con un mayor consumo de gas. También puede producirse un mayor desgaste.

## 7. Eliminación



El envase está fabricado con materiales respetuosos con el medio ambiente que puede eliminar en los puntos de reciclaje locales.



Separación y clasificación de envases domésticos de conformidad con el Real Decreto 1055/2022.



**Este producto está sujeto a la Directiva Europea 2012/19/UE.** No tire el producto a la basura doméstica, sino a través de los puntos de recogida municipales para el reciclaje de materiales. Para obtener información sobre cómo deshacerse del aparato desechado, póngase en contacto con la autoridad local o la administración municipal.



Preste atención al etiquetado de los materiales de embalaje al separar los residuos, éstos están marcados con abreviaturas (a) y números (b) con el siguiente significado: 1-7: plásticos/20-22: papel y cartón/80-98: materiales compuestos.

## 8. Garantía de ROWI Germany GmbH

Estimado cliente:

Usted recibe este aparato con una garantía de 3 años a partir de la fecha de compra. En caso de defectos en este producto, usted tiene derechos legales contra el vendedor del producto. Estos derechos legales no están restringidos por la garantía que se muestra a continuación.

### Condiciones de garantía

El plazo de garantía comienza con la fecha de compra. Conserve el recibo original en un lugar seguro. Se requiere como comprobante de compra.

Si se produce un defecto de material o de fabricación en un plazo de tres años a partir de la fecha de compra de este producto, repararemos o sustuiremos, a nuestra discreción, el producto de forma gratuita o le devolveremos el precio de compra. Este servicio de garantía requiere que, dentro del período de tres años, se presente el aparato defectuoso y el comprobante de compra (recibo) y se describa brevemente y por escrito en qué consiste el defecto y cuándo se produjo.

Si el defecto está cubierto por nuestra garantía, recibirá el producto reparado o uno nuevo. Con la reparación o el reemplazo del producto no comienza un nuevo período de garantía.

### Período de garantía y reclamaciones legales por defectos

La prestación de garantía no amplía el período de garantía. Esto también se aplica a las piezas reemplazadas y reparadas. Cualquier daño o defecto ya presente en el momento de la compra debe comunicarse de inmediato tras el desembalaje. Una vez transcurrido el período de garantía, las reparaciones incidentales están sujetas a costes.

### Alcance de la garantía

El aparato se ha fabricado cuidadosamente siguiendo estrictas directivas de calidad y se ha evaluado cuidadosamente antes de la entrega.

La prestación de garantía cubre únicamente defectos materiales o de fabricación. Esta garantía no cubre las piezas del producto sometidas a un desgaste normal y que, por lo tanto, pueden considerarse piezas de desgaste, ni tampoco los daños en piezas frágiles, p. ej., interruptores, baterías o piezas de vidrio.

Esta garantía queda anulada si el producto se daña, se utiliza incorrectamente o recibe mantenimiento de forma inadecuada. Para un uso adecuado del producto deben seguirse estrictamente todas las indicaciones de uso mencionadas en el manual de instrucciones. Deben evitarse a toda costa los usos y acciones desaconsejados o advertidos en el manual de instrucciones.

El producto no está diseñado para el uso privado y no para el uso comercial. La garantía queda anulada en caso de uso indebido o de manipulación incorrecta, de uso de la fuerza y de intervenciones que no hayan sido realizadas por nuestro servicio técnico autorizado.

### Tramitación de la garantía

Para que su solicitud se tramite rápidamente, tome en cuenta las siguientes indicaciones de uso:

- Para todas las consultas, tenga a mano el número de artículo (IAN 509446\_2507) y el recibo como comprobante de compra.
- Consulte la placa de características del producto, la portada de su manual (abajo a la izquierda) o la etiqueta de la parte trasera o inferior del producto para consultar el número de artículo.
- Si se producen errores de funcionamiento u otros defectos, póngase primero en contacto con el servicio de asistencia técnica que se indica a continuación por **teléfono** o por **correo electrónico**.
- Si un producto resulta defectuoso, puede enviarlo exento de franqueo a la dirección de servicio que se le ha facilitado, adjuntando el comprobante de compra (recibo) e indicando cuál es el defecto y cuándo se ha producido.



En [www.lidl-service.com](http://www.lidl-service.com) puede descargar estos y muchos más manuales, vídeos de productos y software de instalación. Este código QR le llevará directamente a la página de servicios de Lidl ([www.lidl-service.com](http://www.lidl-service.com)) y puede abrir su manual de instrucciones introduciendo el número de artículo (IAN 509446\_2507).

## 9. Servicio

En caso de que surjan problemas durante el funcionamiento de sus productos ROWI Germany, proceda del siguiente modo:

### Contacto inicial

El equipo de servicio de ROWI Germany está disponible en:

**ROWI** Germany GmbH

Werner-von-Siemens-Str. 27

76694 Forst

ALEMANIA

[Lidl-services@rowi-group.com](mailto:Lidl-services@rowi-group.com)

Línea directa: +800 7694 7694

(llamada gratuita desde el teléfono fijo)

**IAN 509446\_2507**

La mayoría de problemas pueden solucionarse mediante el asesoramiento técnico competente de nuestro equipo de servicio.

**ROWI GERMANY GMBH**  
WERNER-VON-SIEMENS-STR. 27  
DE-76694 FORST  
GERMANY

Versión de la información: 11/2025  
ID No.: GTGG3600B1-CB08-OSES-02

IAN 509446\_2507

