

Informations précontractuelles conformément au Règlement européen sur les données (EU Data Act) pour les produits connectés

1. Informations sur le fournisseur :

- **Nom du fournisseur** : Hoyer Handel GmbH
- **Adresse** : Kühnehöfe 12 | 22761 Hamburg, Germany
- **Coordonnées** : office@hoyerhandel.com, +49 40 853994-80, <https://hoyerhandel.com>

2. Description des données générées :

- Données de l'appareil, par ex. : version de l'application, code pays, langue, identifiant de l'appareil, pays, plateforme, date d'enregistrement, type et version de l'appareil, codes d'erreur, temps de fonctionnement du moteur, vitesse du moteur, durée d'utilisation, nombre d'ouvertures du couvercle, statut de calibration de la balance, erreurs de l'appareil
- Contenus utilisateur, par ex. : listes de courses, notes de recettes, planificateur hebdomadaire, recommandations de recettes, notifications, évaluations de recettes
- Données d'utilisation, par ex. : historique des recettes, favoris, ingrédients, actions, fonctions ou commandes vocales utilisées, moment et durée d'exécution, température, vitesse, poids
- Données techniques d'utilisation, par ex. : version de l'appareil, version du logiciel, protocoles réseau, numéro de série

3. Portée de l'utilisation des données :

- Lors de l'utilisation, des données sont générées en continu par l'appareil et transmises à des serveurs externes lorsque l'utilisateur est connecté et que l'appareil dispose d'une connexion Internet. Les données d'utilisation ne sont transmises qu'avec le consentement préalable de l'utilisateur à des fins de développement produit et/ou d'analyse.
- Lors d'une utilisation active, les actions de l'utilisateur sont transmises en temps réel, sous réserve du consentement.

4. Stockage des données :

- Stockées localement sur votre MC smart : données de l'appareil, contenus utilisateur
- En outre sur des serveurs externes : contenus utilisateur
- Uniquement sur des serveurs externes : données d'utilisation, données techniques d'utilisation
- Durée de conservation des données :
 - Sur l'appareil : pour toute la durée de vie de votre MC smart ou jusqu'à la réinitialisation d'usine
 - Contenus utilisateur sur serveurs externes : jusqu'à la suppression du compte par l'utilisateur

- Données techniques d'utilisation : 14 jours
- Données d'utilisation : 7 ans, toute donnée à caractère personnel étant anonymisée après 1 an

5. Accès, récupération et suppression des données par l'utilisateur :

- Vous pouvez accéder aux contenus utilisateur stockés sur l'appareil et dans l'application Companion.
- Pour récupérer les données stockées sur des serveurs externes, veuillez contacter Lidl Stiftung & Co. KG.
- Les données sur l'appareil peuvent être supprimées via la réinitialisation d'usine. Les contenus utilisateur peuvent également être supprimés en supprimant le compte utilisateur.
- Les données d'utilisation sont supprimées dès que vous retirez votre consentement au développement produit et/ou à l'analyse ou que vous supprimez votre compte.
- Les contenus utilisateur peuvent être supprimés via le bouton « Supprimer le compte » dans l'espace utilisateur du site Internet ou de l'application Companion.
- Les données techniques d'utilisation ne peuvent pas être supprimées pour des raisons de sécurité et d'intégrité du système.

Informations précontractuelles conformément au Règlement européen sur les données (EU Data Act) pour les services connectés

1. Informations sur le fournisseur et le détenteur des données :

- **Nom du fournisseur** : Hoyer Handel GmbH
- **Adresse** : Kühnehöfe 12 | 22761 Hamburg, Germany
- **Coordonnées** : office@hoyerhandel.com, +49 40 853994-80, <https://hoyerhandel.com>
- **Nom du détenteur des données** : OWIM GmbH & Co. KG
- **Adresse** : Stiftsbergstraße 1, 74167 Neckarsulm, Germany
- **Coordonnées** : [Lidl Impressum](#)

2. Description des données générées :

- Contenus utilisateur, par ex. : listes de courses, notes de recettes, planificateur hebdomadaire, recommandations de recettes, notifications, évaluations de recettes
- Données techniques d'utilisation, par ex. : version de l'appareil, version du logiciel, protocoles réseau
- Données d'utilisation, par ex. : historique des recettes, favoris, ingrédients, actions, fonctions ou commandes vocales utilisées, moment et durée d'exécution, température, vitesse, poids

3. Finalité et portée de l'utilisation des données :

- Selon votre consentement, nous utilisons vos données :
 - Pour vous recommander des produits et offres Lidl Plus ciblés
 - Pour développer davantage l'offre produits Lidl dans les segments alimentaire et para-alimentaire
- Nous ne transmettons pas vos données à des tiers.

4. Stockage des données :

- Contenus utilisateur : jusqu'à la suppression du compte par l'utilisateur
- Données techniques d'utilisation : 14 jours
- Données d'utilisation : 7 ans, toute donnée à caractère personnel étant anonymisée après 1 an

5. Accès, récupération et suppression des données par l'utilisateur :

- Vous avez accès aux contenus utilisateur enregistrés dans l'application Companion et pouvez les supprimer vous-même.

- Les contenus utilisateur peuvent également être supprimés via le bouton « Supprimer le compte » dans l'espace utilisateur sur l'appareil, le site web ou l'application Companion.
- Pour récupérer vos données, veuillez contacter Lidl Stiftung & Co. KG.
- Les données d'utilisation sont supprimées si vous retirez votre consentement au développement produit et/ou à l'analyse ou supprimez votre compte.
- Les données techniques d'utilisation ne peuvent pas être supprimées pour des raisons de sécurité et d'intégrité du système.

6. Transmission à des tiers :

- Pour demander la transmission de certaines données à des tiers (ex. : dans le cadre du droit à la portabilité des données), ou pour mettre fin à une transmission de données, veuillez contacter Lidl Stiftung & Co. KG.
- Le contrat d'utilisation entre vous et le détenteur des données reste en vigueur jusqu'à la suppression de votre compte via l'application ou le retrait du consentement au développement produit et/ou à l'analyse via le MC smart ou l'application.

7. Droit de réclamation conformément au Data Act :

- Conformément à l'article 37 du règlement sur les données, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité compétente si vous soupçonnez une violation de vos droits en vertu de cette loi.